

CS2310N

Color Laser Printer

彩色激光打印机

用户手册

User's Guide

lenovo

目录

安全信息.....	5
了解打印机.....	6
为打印机选择位置.....	6
打印机配置.....	7
使用打印机控制面板.....	8
理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色.....	8
使用 Embedded Web Server.....	9
其他打印机设置.....	10
安装内置式选件.....	10
安装硬件选件.....	14
连接电缆.....	16
设置打印机软件.....	17
网络连接.....	18
检验打印机设置.....	24
加载纸张和特殊介质.....	26
设置纸张尺寸和类型.....	26
配置“通用纸张”设置.....	26
加载 250 页进纸匣.....	26
加载 650 页双层进纸匣.....	29
加载多功能进纸器.....	30
加载手动进纸器.....	33
进纸匣连接和解除连接.....	34
纸张和特殊介质指南.....	36
使用特殊介质.....	36
纸张使用指南.....	39
支持的纸张尺寸、类型和重量.....	41
打印.....	45
打印文档.....	45
打印信息页.....	47
取消打印作业.....	47


理解打印机菜单.....	48
菜单列表.....	48
纸张菜单.....	48
“报告”菜单.....	56
“网络/端口”菜单.....	57
安全菜单.....	63
设置菜单.....	64
节省费用和环境资源.....	77
节省纸张和碳粉.....	77
节省能源.....	77
循环再生.....	80
保护打印机.....	81
易失性声明.....	81
清除易失性内存.....	81
清除非易失性内存.....	81
查找打印机安全信息.....	81
维护打印机.....	82
清洁打印机部件.....	82
检查部件和耗材的状态.....	82
估算的剩余页数.....	83
订购耗材.....	83
保存耗材.....	83
更换耗材.....	84
移动打印机.....	104
管理打印机.....	105
检查虚拟显示屏.....	105
查看报告.....	105
从 Embedded Web Server 配置耗材通知.....	105
修改保密打印设置.....	106
将打印机设置复制到其他打印机.....	106
还原出厂默认设置.....	107


清除卡纸	108
避免卡纸.....	108
理解卡纸消息和位置.....	109
卡纸，手动进纸器 [251.xx].....	110
卡纸，多功能进纸器 [250.xx].....	111
卡纸，标准接纸架 [203.xx].....	113
卡纸，前部盖门 [20y.xx].....	113
卡纸，双面打印区域。打开前部盖门。 [23y.xx].....	114
卡纸，定影器。打开前部盖门。 [202.xx].....	115
卡纸，进纸匣 [x] [24y.xx].....	117
疑难解答	119
理解打印机消息.....	119
解决打印机问题.....	127
解决打印问题.....	133
Embedded Web Server 没有打开.....	156
联系客户支持.....	157
注意事项	158
产品信息.....	158
版本注意事项.....	158
能量消耗.....	160
索引	162

安全信息


将电源线连接到正确接地的电源插座上，所连接的电源插座与产品的距离不可太远，并且要符合使用方便的原则。


请不要在水边或潮湿的地方放置或使用此产品。


 **当心—可能的伤害：**本产品使用了激光装置。使用本文档中未曾提到的控制、调整或操作步骤，可能会产生危险性的辐射。

 **当心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

本产品打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

 **当心—表面很热：**打印机的内部可能很烫。为降低被发热组件烫伤的危险，请在触摸前等待表面冷却。


 **当心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。


 **当心—可能的伤害：**在移动打印机之前，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。
- 在移动打印机之前，断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 将打印机抬离可选的进纸匣，然后将它放在一边，而不是尝试同时搬抬进纸匣和打印机。


注意：使用打印机两边的把手来抬起它。

请只使用随此产品提供的电源线或厂商的认可替代品。


 **当心—电击危险：**如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。


 **当心—电击危险：**请确认所有的外部连接（例如以太网和电话系统连接）都正确地安装在各自标示的插口中。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

 **当心—可能的伤害：**请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。

 **当心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **当心—可能的伤害：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

请保留这些安全指导。

了解打印机

为打印机选择位置

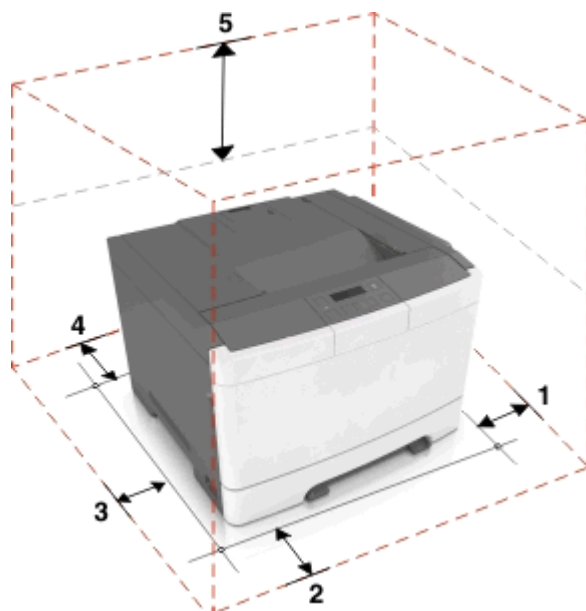
⚠ 当心—可能的伤害：打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

在为打印机选择位置时，请留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门。如果您准备安装任何选件，也请为它们留出足够的空间。下面是重要事项：

- 将打印机设置在正确接地并且便于使用的电源插座附近。
- 确认室内气流符合 **ASHRAE 62** 标准或 **CEN Technical Committee 156** 标准的最新版本。
- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
 - 清洁、干燥、无灰尘。
 - 远离散落的订书钉和回形针。
 - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流。
 - 避免直射阳光和湿度极限。
- 请保持推荐的温度并避免波动：

环境温度	15.6 至 32.2°C (60 至 90°F)
存储温度	-40 至 43°C (-40 至 110°F)

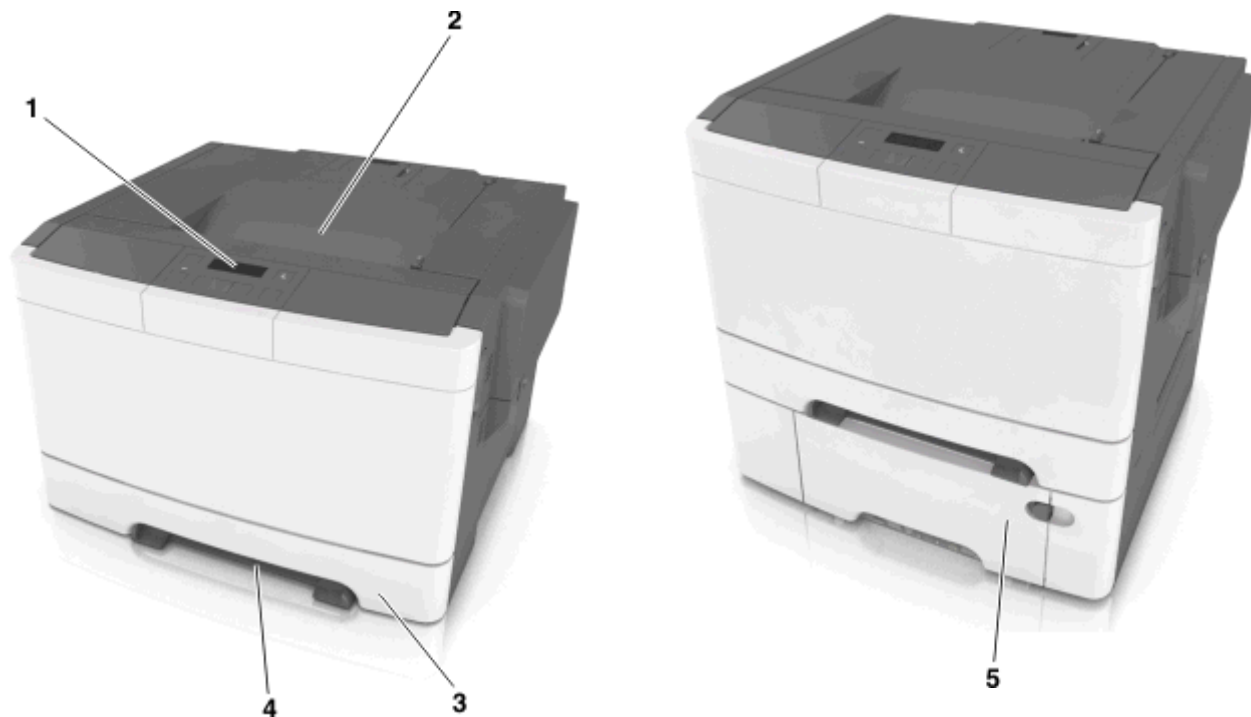
- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：



1	右边	152.4 毫米 (6 英寸)
2	正面	508 毫米 (20 英寸)
3	左边	76.2 毫米 (3 英寸)
4	后面	101.6 毫米 (4 英寸)

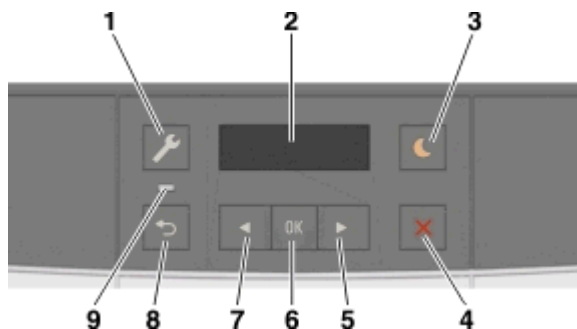
5	顶部	254 毫米 (10 英寸)
---	----	----------------

打印机配置



1	打印机控制面板
2	标准接纸架
3	250 页进纸匣 (进纸匣 1)
4	手动进纸器
5	带集成多功能进纸器的 650 页双层进纸匣选件 (进纸匣 2)
注意： 根据您的打印机型号，此选件可能不可用。如需更多信息，请与您购买打印机处的销售商联系。	

使用打印机控制面板



	使用	来
1	“菜单”按钮	打开菜单。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 菜单仅在打印机处于“就绪”状态时可用。 当某个菜单项让您返回到顶层菜单屏幕时按此按钮。
2	显示屏	查看打印选项，以及状态和错误消息。
3	“睡眠”按钮	启用“睡眠”模式或“休眠”模式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 按任意硬按钮、发送打印作业或使用主电源开关执行加电复位会将打印机从“睡眠”模式唤醒。 按“睡眠”按钮或使用主电源开关执行加电复位会将打印机从“休眠”模式唤醒。
4	“停止”按钮	停止打印机活动。
5	向右箭头按钮	<ul style="list-style-type: none"> 滚动菜单或在屏幕和菜单选项之间移动。 增加显示的选项或设置的数字值。
6	“选择”按钮	<ul style="list-style-type: none"> 选择菜单选项。 保存设置。
7	向左箭头按钮	<ul style="list-style-type: none"> 滚动菜单或在屏幕和菜单选项之间移动。 减少显示的选项或设置的数字值。
8	“返回”按钮	返回到上一个屏幕。
9	指示灯	决定打印机的状态。

理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色

打印机控制面板上的“睡眠”按钮和指示灯的颜色表示一定的打印机状态或状况。

指示灯颜色及其相应的打印机状态

指示灯	打印机状态
关	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
绿灯闪烁	打印机正在预热、处理数据或打印作业。
绿灯长亮	打印机电源已打开，但是空闲。

指示灯	打印机状态
红灯闪烁	打印机要求用户干预。

“睡眠”按钮灯颜色及其相应的打印机状态

“睡眠”按钮灯	打印机状态
关	打印机电源关闭，空闲或处于“就绪”状态。
琥珀色灯长亮	打印机处于“睡眠”模式。
琥珀色灯闪烁	打印机正在进入“休眠”模式或者正在从“休眠”模式唤醒。
以缓慢的脉冲模式，琥珀色灯闪烁 0.1 秒，然后完全关闭 1.9 秒	打印机处于“休眠”模式。

使用 Embedded Web Server

注意：此特性仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

如果打印机安装在网络上，您可以使用 Embedded Web Server 来执行下列操作：

- 查看打印机控制面板的虚拟显示屏。
- 检查打印机耗材的状态。
- 配置耗材通知。
- 配置打印机设置。
- 配置网络设置。
- 查看报告。

要访问用于您的打印机的 Embedded Web Server：

1 获取打印机 IP 地址：

- 从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分
- 通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 TCP/IP 部分

注意：

- IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

3 按 **Enter**（回车键）。


出现 Embedded Web Server 页面。

其他打印机设置

注意：

- 无线功能仅在精选的打印机型号中被支持。
- Embedded Web Server 仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

安装内置式选件

 **当心—电击危险：** 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

您可以通过添加选件卡来定制打印机的连通性和内存容量。


注意： 一些选件可能没有供应。如需更多信息，请与您购买打印机处的销售商联系。

可用的内置式选件

存储卡

DDR3 DIMM

安装内存卡

 **当心—电击危险：** 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

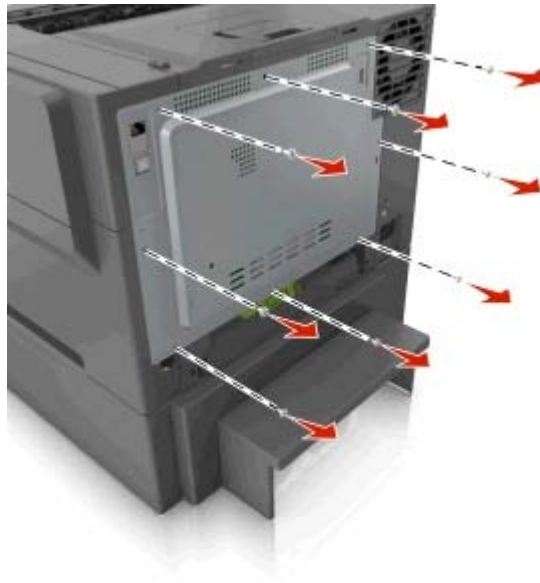
警告—可能的损坏： 控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。

内存卡选件可以单独购买并安装到控制器板上。

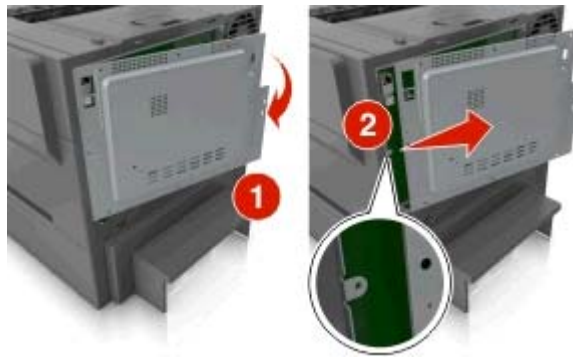
1 进入打印机后部的控制器板。

注意：此任务需要一个平头螺丝起子。

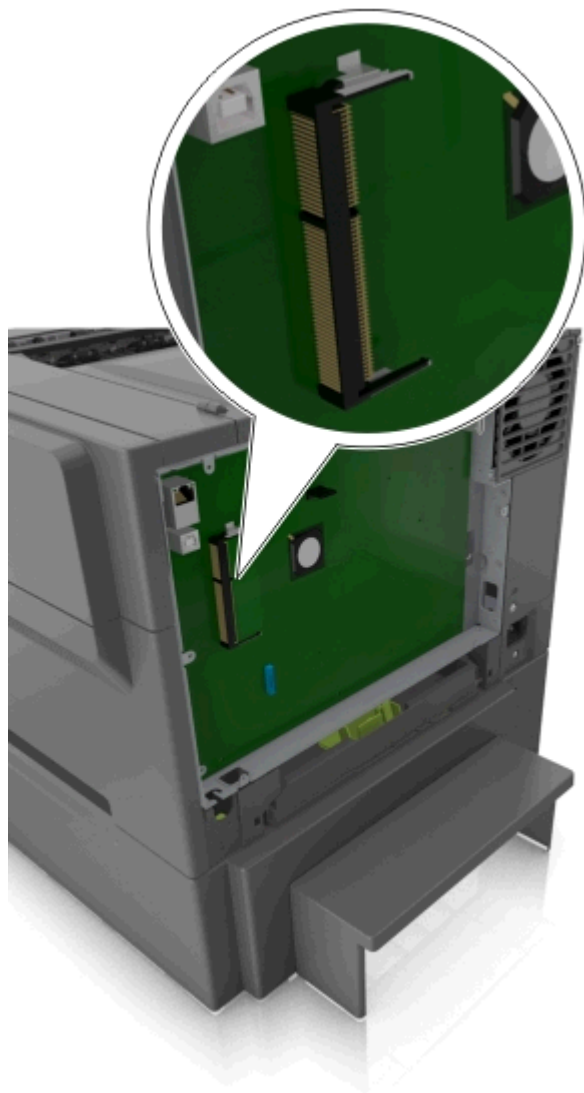
2 逆时针转动螺钉来移除它们。



3 略微打开控制器板通道盖板，然后向右转动来移除它。



- 4 在控制器板上找到内存卡连接器。

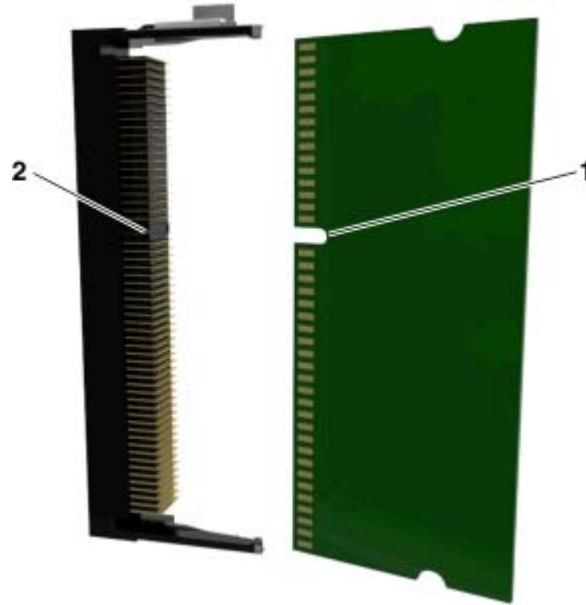


警告—可能的损坏：控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。

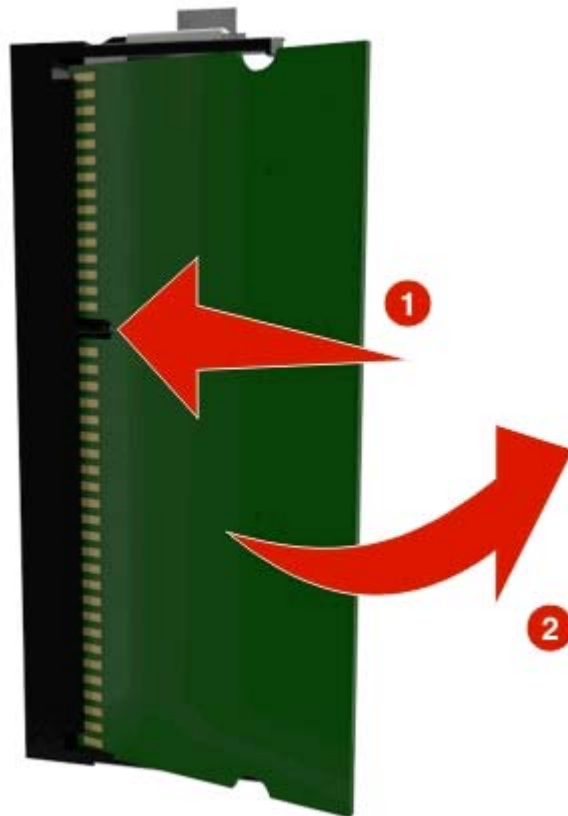
- 5 拆开内存卡的包装。

警告—可能的损坏：请勿接触卡边缘的接插脚。这样做可能会损坏内存卡。

6 将内存卡上的槽口（1）与连接器上的凸脊（2）对齐。



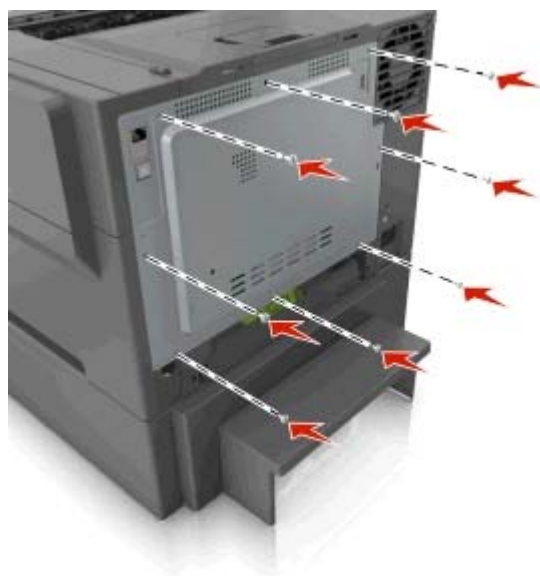
7 将内存卡笔直推入连接器中，然后将它推入控制器板墙中，直到它发出咔嚓一声，卡入到位。



8 重新安装盖板。



9 顺时针旋转螺钉来锁定盖板。



安装硬件选件

安装顺序

⚠ 当心—电击危险： 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

按下列顺序安装打印机和任何进纸匣选件：

- 带集成多功能进纸器的 650 页双层进纸匣选件
- 打印机

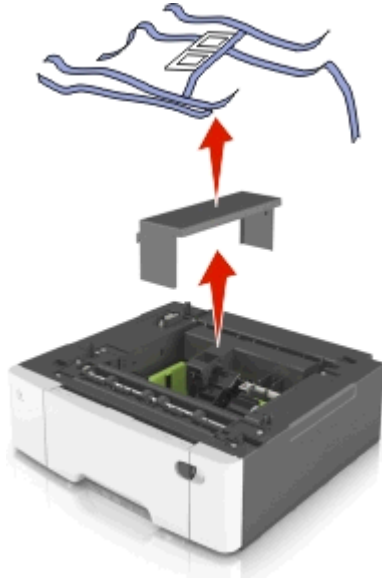
安装 650 页双层进纸匣

打印机支持带集成多功能进纸器的 650 页双层进纸匣选件（进纸匣 2）。

⚠ 当心—可能的伤害：打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

⚠ 当心—电击危险：如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

1 拆开 650 页双层进纸匣选件的包装，然后去除所有包装材料和防尘盖板。

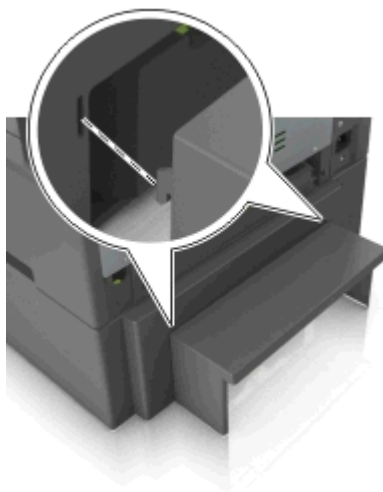


2 将进纸匣放在为打印机选择的位置上。

3 将打印机与 650 页双层进纸匣对齐，然后将打印机向下放到位。



4 安装防尘盖板。



注意：当安装了打印机软件 and 任何选件时，可能需要在打印机驱动程序中手动添加选件以使它们对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第17页“在打印机驱动程序中更新可用选件”。

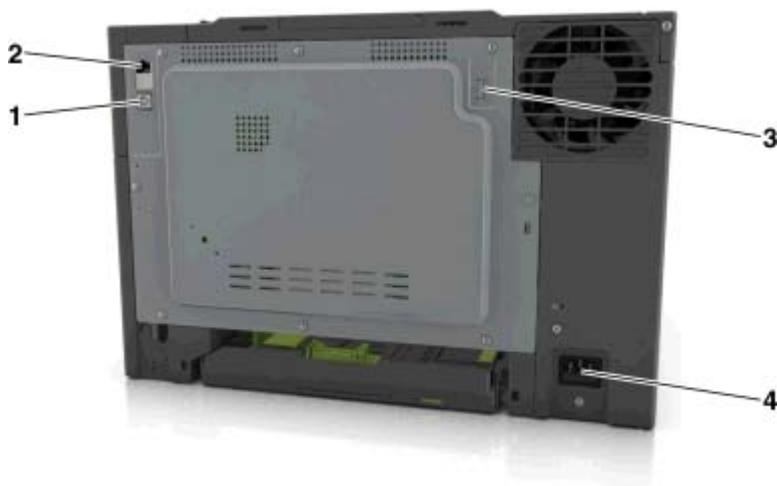
连接电缆

使用 **USB** 电缆将打印机连接到计算机上，或使用以太网电缆连接到网络上。

请确认下列匹配项：

- 电缆上的 **USB** 符号与打印机上的 **USB** 符号
- 适当的以太网电缆与以太网端口

警告—可能的损坏：请勿触摸 **USB** 电缆、任何无线网络适配器或所示区域中正在打印的打印机。不然，可能会丢失数据或出现故障。



	使用	来
1	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。
2	以太网端口	将打印机连接到网络。

	使用	来
3	USB 端口	连接可选的无线网络适配器。
4	打印机电源线插座	将打印机连接到正确接地的电源插座上。

设置打印机软件

安装打印机软件

注意：

- 如果您以前在此计算机上安装了打印机软件，但需要重新安装软件，请先卸载当前的软件。
- 在安装打印机软件之前，关闭所有打开的软件程序。

1 获取软件安装程序软件包的副本。

- 从随打印机附带的 *软件和文档* CD。
- 从我们的网站或者您购买打印机处的销售商。

2 双击软件安装程序软件包。

等待安装对话出现。


如果您使用 *软件和文档* CD，并且安装对话没有出现，请执行下列操作：

在 Windows 8 中

从“搜索” Charm 菜单，键入 *运行*，然后导览至：

应用程序列表 > *运行* > 键入 `D:\setup.exe` > *确定*。

在 Windows 7 或更早的版本中

- a 单击 ，或单击 *开始*，然后单击 *运行*。
- b 在“开始搜索”或“运行”对话中，键入 `D:\setup.exe`。
- c 按 **Enter**（回车键），或单击 *确定*。

在 Macintosh 中

单击桌面上的 CD 图标。

注意： `D` 是 CD 或 DVD 驱动器的盘符。

3 单击 *安装*，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

在打印机驱动程序中更新可用选件

当任何硬件选件已安装时，您可能需要在打印机驱动程序中手动添加选件以使它们可用。

对于 Windows 用户


1 打开“打印机”文件夹。

在 Windows 8 中

从“搜索” Charm 菜单，键入**运行**，然后导航至：

应用程序列表 > **运行** > 键入 **control printers** > **确定**

在 Windows 7 或更早的版本中

a 单击 ，或单击**开始**，然后单击**运行**。

b 在“开始搜索”或“运行”对话框中，键入 **control printers**。

c 按 **Enter**（回车键），或单击**确定**。

2 根据您的设备，执行下面的任一操作：

- 按住您要更新的打印机。
- 用鼠标右键单击您要更新的打印机。

3 从出现的菜单，执行下面的任一操作：

- 对于 Windows 7 或更高的版本，请选择**打印机属性**。
- 对于早期版本，请选择**属性**。

4 单击**配置**选项卡。

5 请执行下面的任一操作：

- 单击**立即更新-查询打印机**。
- 在“配置选项”下面，手动添加任何已安装的硬件选项。

6 单击**应用**。

对于 Macintosh 用户

1 从 Apple 菜单，导航至下面某一项：

- **系统预置 > 打印和扫描 > 选择您的打印机 > 选件和耗材 > 驱动程序**
- **系统预置 > 打印和传真 > 选择您的打印机 > 选件和耗材 > 驱动程序**

2 添加任何已安装的硬件选项，然后单击**好**。

网络连接

注意：

- 在无线网络上设置打印机之前，请先购买无线网络适配器。如需更多信息，请与您购买打印机处的销售商联系。
- 无线功能仅在精选的打印机型号中被支持。
- “服务集标识符（SSID）”是分配给无线网络的名称。有线等效加密（WEP）、Wi-Fi 保护访问（WPA）、WPA2 和 802.1X - RADIUS 是在网络上使用的安全类型。

准备在以太网络上设置打印机

要配置您的打印机连接到以太网，请在开始之前组织下列信息：

注意：如果您的网络自动分配 IP 地址给计算机和打印机，请继续安装打印机。

- 供打印机在网络上使用的有效、唯一的 IP 地址
- 网关
- 网络掩码
- 打印机的别名（可选）

注意：打印机别名可以使您更容易在网络上识别您的打印机。您可以选择使用默认的打印机别名，或者分配一个更容易记住的名称。

您将需要以太网电缆来连接打印机到网络和可用的端口，打印机能够从此物理连接到网络。尽可能使用新的网络电缆，以避免由于损坏的电缆而造成的潜在问题。

在以太网络上安装打印机

对于 Windows 用户

- 1 获取软件安装程序软件包的副本。
 - 从随打印机附带的 *软件和文档* CD。
 - 从我们的网站或者您购买打印机处的销售商。

- 2 双击软件安装程序软件包。

等待安装对话出现。


如果您使用 *软件和文档* CD，并且安装对话没有出现，请执行下列操作：

在 Windows 8 中

从“搜索” Charm 菜单，键入 **运行**，然后导览至：

应用程序列表 > **运行** > 键入：**D:\setup.exe** > **确定**

在 Windows 7 或更早的版本中

- a 单击 ，或单击 **开始**，然后单击 **运行**。
- b 在“开始搜索”或“运行”对话中，键入 **D:\setup.exe**。
- c 按 **Enter**（回车键），或单击 **确定**。

注意： D 是 CD 或 DVD 驱动器的盘符。

- 3 单击 **安装**，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。
- 4 选择 **以太网连接**，然后单击 **继续**。
- 5 按指示连接以太网电缆。
- 6 从列表中选择打印机，然后单击 **继续**。

注意： 如果已配置的打印机没有出现在列表中，请单击 **修改搜索**。

- 7 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

对于 Macintosh 用户

1 允许网络 DHCP 服务器分配一个 IP 地址给打印机。

2 获取打印机 IP 地址，或者：

- 从打印机控制面板
- 从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分
- 通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 TCP/IP 部分

注意：如果您为与打印机在不同子网上的计算机配置访问，您将需要 IP 地址。

3 在计算机上安装打印机驱动程序。

a 插入**软件和文档 CD**，然后双击打印机的安装程序软件包。

b 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

c 选择一个目标，然后单击**继续**。

d 在“简易安装”屏幕上，单击**安装**。

e 键入用户密码，然后单击**好**。

所有必需的应用程序都被安装到计算机上。

f 当安装完成时，请单击**关闭**。

4 添加打印机。

• 对于 IP 打印：

a 从 Apple 菜单，导览至下面某一项：

- 系统预置 > 打印和扫描
- 系统预置 > 打印和传真

b 单击 **+**。

c 单击 **IP** 选项卡。

d 在“地址”字段中键入打印机 IP 地址，然后单击**添加**。

• 对于 AppleTalk 打印：

注意：

- 确认 AppleTalk 已在您的打印机上激活。
- 仅在 Mac OS X 10.5 版本中支持此特性。

a 从 Apple 菜单，导览至：

系统预置 > 打印和传真

b 单击 **+**，然后导览至：

AppleTalk > 选择您的打印机 > 添加

准备在无线网络上设置打印机

注意：

- 确认无线网络适配器安装在打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。
- 确认您的访问点（无线路由器）电源已经打开并且工作正常。

确认您在无线网络上设置打印机之前有下列信息：

- **SSID**—SSID 也被称为网络名称。
- **无线模式（或网络模式）**—模式是 Infrastructure 或 Ad hoc。
- **通道（对于 Ad hoc 网络）**—对于 Infrastructure 网络，通道默认为自动。
一些 Ad hoc 网络也将要求自动设置。如果您不确定选择哪个通道，请咨询您的系统支持人员。
- **安全方法**—安全方法有四个基本选项：
 - **WEP 密钥**
如果您的网络使用多个 WEP 密钥，请在提供的空间内输入最多四个密钥。通过选择默认的 WEP 传输密钥来选择当前在网络上使用的密钥。
 - **WPA 或 WPA2 预共享密钥**
WPA 包括作为额外安全层的加密。选项为 AES 或 TKIP。加密必须在路由器和打印机上被设置为相同类型，否则打印机将不能在网络上通信。
 - **802.1X - RADIUS**
如果您在 802.1X 网络上安装打印机，那么您可能需要下列信息：
 - 验证类型
 - 内部验证类型
 - 802.1X 用户名和密码
 - 证书
 - **没有安全性**
如果您的无线网络不使用任何类型的安全性，您将没有安全信息。
注意：我们建议不要使用不安全的无线网络。

注意：

- 如果您不知道您的计算机所连网络的 SSID，请启动计算机网络适配器的无线实用程序，然后查找网络名称。如果您无法找到网络的 SSID 或安全信息，请参阅随访问点附带的文档，或与您的系统支持人员联系。
- 要查找无线网络的 WPA/WPA2 预共享密钥或密码，请参阅随访问点附带的文档，查看与访问点相关的 Embedded Web Server，或咨询您的系统支持人员。






使用 Wi-Fi Protected Setup 将打印机连接到无线网络

当连接打印机到无线网络之前，请确认：

- 访问点（无线路由器）是经 Wi-Fi Protected Setup（WPS）认证或者 WPS 兼容的。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。
- 安装在您打印机中的无线网络适配器已连接并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。

使用“按按钮配置”方法








1 从打印机控制面板，导览至：

 > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > Wi-Fi Protected Setup >  >
启动按按钮方法 > 

2 按照打印机显示屏上的指导进行操作。

使用“个人身份识别码（PIN）”方法

1 从打印机控制面板，导航至：

 > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > Wi-Fi Protected Setup >  > 启动 PIN 码方法 > 

2 复制 8 位的 WPS PIN 码。

3 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入您的访问点的 IP 地址。

注意：

- IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

4 访问 WPS 设置。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。

5 输入 8 位 PIN 码，然后保存设置。

使用打印机软件将打印机连接到无线网络

使用 Wireless Setup Utility（仅 Windows）

Wireless Setup Utility 让您：

- 配置打印机以加入到现有的无线网络
- 将打印机添加到现有的 Ad hoc 网络。
- 在安装后更改无线设置。
- 在其他网络计算机上安装打印机。

安装 Wireless Setup Utility

1 获取软件安装程序软件包的副本。

- 从随打印机附带的 *软件和文档* CD。
- 从我们的网站或者从您购买打印机处的销售商。

2 双击软件安装程序软件包。

等待安装对话出现。


如果您使用 *软件和文档* CD，并且安装对话没有出现，请执行下列操作：

在 Windows 8 中

从“搜索” Charm 菜单，键入 **运行**，然后导航至：

应用程序列表 > **运行** > 键入 **D:\setup.exe** > **确定**。

在 Windows 7 或更早的版本中

a 单击 ，或单击 **开始**，然后单击 **运行**。

b 在“开始搜索”或“运行”对话框中，键入 **D:\setup.exe**。

c 按 **Enter**（回车键），或单击 **确定**。

注意：D 是 CD 或 DVD 驱动器的盘符。

3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

启动 **Wireless Setup Utility**

注意：

- 确认打印机的电源已经打开。
- 确认无线网络适配器安装在您的打印机中并且工作正常。

1 运行实用程序。

在 **Windows 8** 中

从“搜索” Charm 菜单，键入打印机主页，然后导览至：
应用程序列表 > 打印机主页 > 设置 > **Wireless Setup Utility**

在 **Windows 7** 或更早的版本中

- a 单击  或开始。
- b 单击**所有程序**或**程序**，然后从列表中选择打印机程序文件夹。
- c 选择您的打印机，然后导览至：
打印机主页 > 设置 > Wireless Setup Utility

2 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

使用 **Wireless Setup Assistant**（仅 Macintosh）

Wireless Setup Assistant 让您：

- 配置打印机以加入到现有的无线网络
- 将打印机添加到现有的 Ad hoc 网络。
- 在安装后更改无线设置。
- 在其他网络计算机上安装打印机。

安装 **Wireless Setup Assistant**

1 获取软件安装程序软件包的副本。

注意：如需更多信息，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

2 双击软件安装程序软件包。

3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

启动 **Wireless Setup Assistant**


注意：

- 确认打印机的电源已经打开。
- 确认安装在您打印机中的无线网络适配器已连接并且工作正常。

1 从 Finder，导览至：

应用程序 > 选择您的打印机文件夹

2 双击 **Wireless Setup Assistant**，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

注意：如果您在运行应用程序时遇到问题，请单击 。

使用 Embedded Web Server 将打印机连接到无线网络

在您开始之前，请确认：

- 您的计算机暂时连接到以太网。
- 无线网络适配器安装在您的打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机控制面板上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 网络/端口 > 无线**。

3 修改设置以匹配您的访问点（无线路由器）的设置。

注意：确认输入正确的 SSID、安全方法、预共享密钥或密码、网络模式和通道。

4 单击 **提交**。

5 关闭打印机电源，然后断开以太网电缆。等待至少 5 秒钟，然后重新打开打印机电源。

6 为检验打印机是否已连接到网络，请打印网络设置页。然后在“网卡 [x]”部分中，查看状态是否为 **Connected**（已连接）。

检验打印机设置

当安装完所有硬件和软件选项并打开打印机电源之后，请通过打印下列项目来检验打印机的设置是否正确：

- **菜单设置页**—使用此页面来检验所有打印机选件是否安装正确。已安装选件的列表会出现在页面底部。如果您已安装的选件没有被列出，那么它安装不正确。请移除该选件并重新安装。
- **网络设置页**—如果您的打印机连接到网络或打印服务器，请打印网络设置页来检验网络连接。网络设置页也提供帮助网络打印配置的重要信息。

打印菜单设置页

打印菜单设置页来查看当前的菜单设置并检验打印机选件是否安装正确。

注意：如果您没有更改任何菜单项设置，那么菜单设置页将列出所有的出厂默认设置。当您从菜单选择并保存其他设置时，它们将作为 *用户默认设置* 替代出厂默认设置。用户默认设置在您再次访问菜单，选择另一个值并保存它之前一直保持有效。

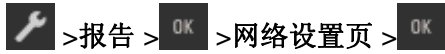
从打印机控制面板，导航至：

 > **报告** >  > **菜单设置页** > 

打印网络设置页

如果打印机连接在网络上，请打印一份网络设置页来检验网络连接。此页也提供帮助网络打印配置的重要信息。

- 1 从打印机控制面板，导航至：



注意：如果安装了可选的打印服务器，会出现**打印网络 [x] 设置页**。

- 2 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为“**Connected**（已连接）”。

如果状态为“**Not Connected**（未连接）”，表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请咨询系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。

加载纸张和特殊介质


纸张和特殊介质的选择和处理会影响文档打印的可靠性。如需更多信息，请参阅第108页“避免卡纸”和第41页“保存纸张”。

注意： Embedded Web Server 仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

设置纸张尺寸和类型

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 纸张菜单 >  > 纸张尺寸/类型 > 

2 按箭头按钮，直到出现进纸匣 [x] 尺寸或进纸匣 [x] 类型，然后按 .

3 选择一个设置，然后按 .

配置“通用纸张”设置


“通用纸张”尺寸是用户定义的设置，让您使用没有在打印机菜单中预先设置的纸张尺寸进行打印。

注意：

- 支持的最小“通用纸张”尺寸为 76 x 127 毫米（3 x 5 英寸），并且只能加载到多功能进纸器和手动进纸器中。
- 支持的最大“通用纸张”尺寸为 215.9 x 359.9 毫米（8.5 x 14.17 英寸），并且只能加载到多功能进纸器和手动进纸器中。

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 纸张菜单 >  > 通用纸张设置

2 按箭头按钮，直到出现度量单位，纵向高度，或纵向宽度，然后按 .

3 选择一个设置，然后按 .

加载 250 页进纸匣

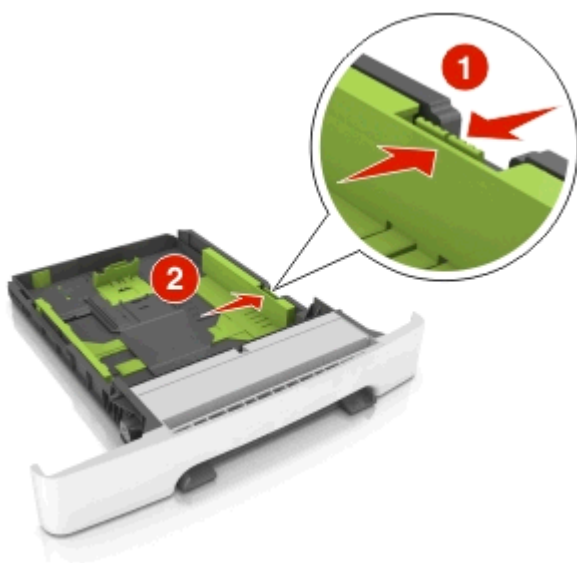
打印机有一个标准 250 页进纸匣（进纸匣 1）和一个集成的手动进纸器。250 页进纸匣和带集成多功能进纸器的 650 页双层进纸匣选件支持相同的纸张尺寸和类型，并以相同的方式加载。

1 完全拉出进纸匣。

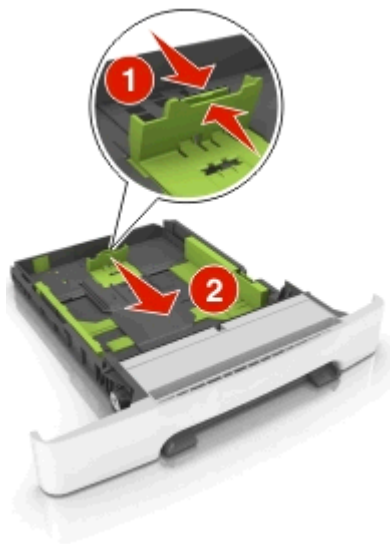
注意： 当正在打印作业或显示屏上出现忙时，请勿移除进纸匣。否则可能造成卡纸。



2 压住宽度导片凸柱，然后将它滑动到您加载的纸张相符的正确位置上。

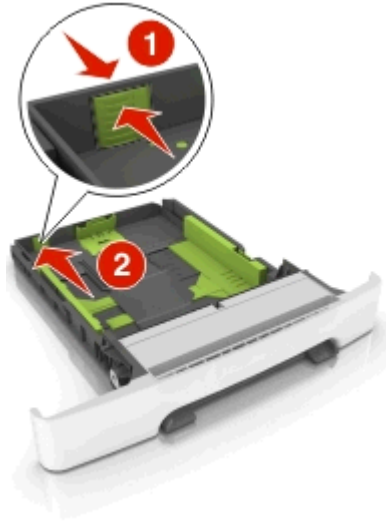


3 压住长度导片凸柱，然后将它滑动到您加载的纸张相符的正确位置上。



注意：

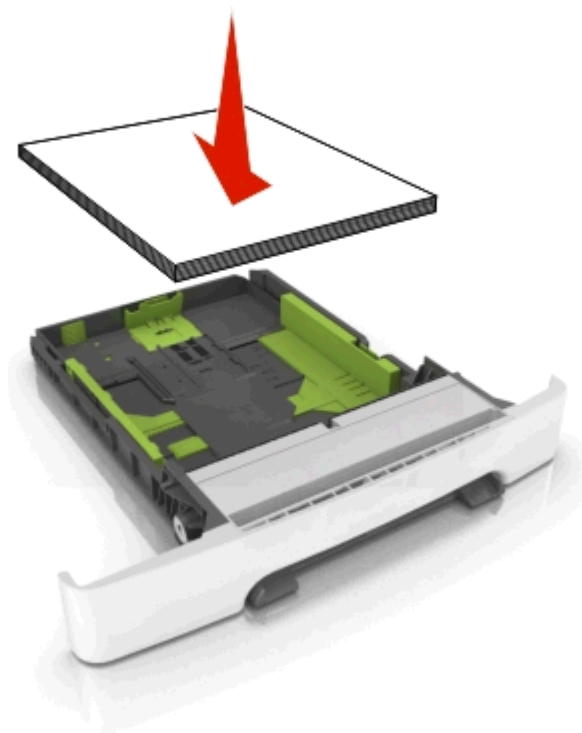
- 请使用进纸匣底部的纸张尺寸指示器来帮助放置导片。
- 如果纸张长度大于 letter 尺寸的纸张，请推长度导片和长度导片凸柱来延伸它。



4 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



5 加载纸张，让推荐的可打印面朝上。



6 插入进纸匣。



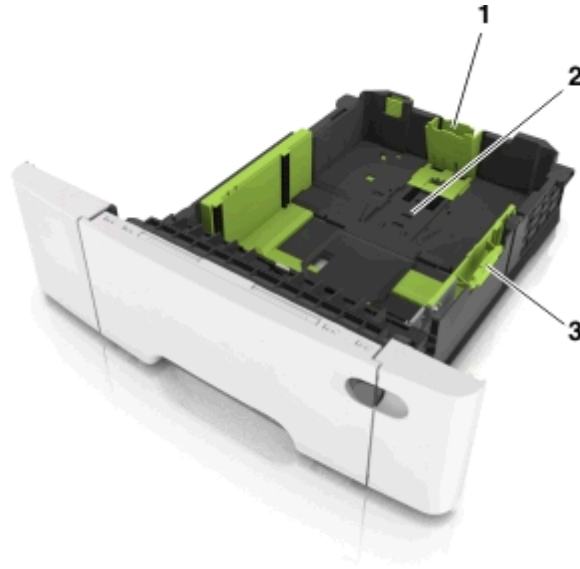
7 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

注意：设置正确的纸张尺寸和纸张类型以避免卡纸和打印质量问题。

加载 650 页双层进纸匣

650 页双层进纸匣（进纸匣 2）包含一个 550 页进纸匣和一个集成的 100 页多功能进纸器。进纸匣的加载方式与 250 页进纸匣和 550 页进纸匣选件相同，并且它支持相同的纸张类型和尺寸。仅有的区别在于导片凸柱的外观和纸张尺寸指示器的位置。

⚠ 当心—可能的伤害：为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。



1	长度导片凸柱
2	纸张尺寸指示器
3	宽度导片凸柱

加载多功能进纸器

1 将多功能进纸器插销推到左边。



2 打开多功能进纸器。



3 拉出多功能进纸器扩展板。

注意：轻轻地引导扩展板，以使多功能进纸器完全展开。



4 准备要加载的纸张。

- 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



- 拿住透明胶片的边缘，然后扇形展开它们。对齐透明胶片的边缘。

注意：避免接触透明胶片的可打印面。小心不要刮伤它们。



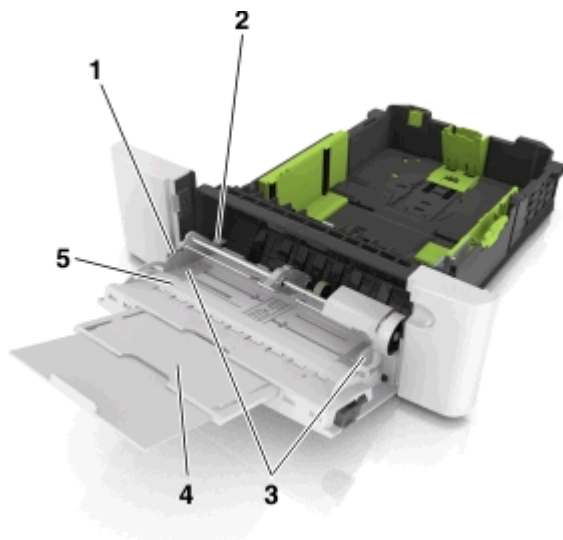
- 前后弯曲信封，使它们松散，然后将它们扇形展开。对齐信封的边缘。

警告—可能的损坏：永远不要使用带有邮票、卡扣、摺扣、窗口、涂层或自动粘胶的信封。这些信封可能会严重损坏打印机。



5 找到最大纸张加载指示线和凸柱。

注意： 确认纸张或特殊介质低于纸张导片上的最大纸张加载指示线。



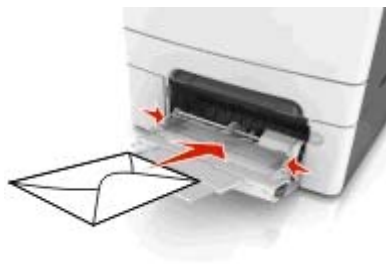
1	宽度导片凸柱
2	最大纸张加载指示线
3	宽度导片
4	进纸器扩展板
5	纸张尺寸指示器

6 加载纸张，然后调整宽度导片，使它轻轻地接触到纸堆的边缘。

- 加载纸张、卡片纸和透明胶片时，使推荐的可打印面朝下，并且顶边首先进入打印机。



- 加载信封时，使封舌面朝上，并且靠着纸张导片的右边。



注意：

- 当正在打印作业时不要加载或关闭多功能进纸器。
- 一次只能加载一种尺寸和类型的纸张。
- 纸张应该平放在多功能进纸器中。确认纸张被松散地放在多功能进纸器中，没有弯曲或折皱。

7 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

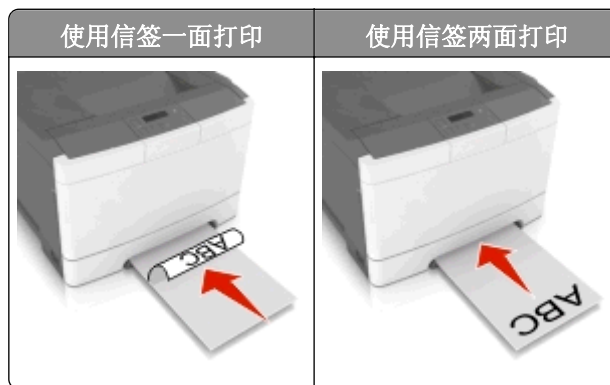
加载手动进纸器

标准 250 页进纸匣有一个集成的手动进纸器，能被用于在不同类型的纸张上每次一张打印。

1 将一张纸加载到手动进纸器中：

- 对于一面打印，可打印面朝下
- 对于两面（双面）打印，可打印面朝上

注意：根据打印模式，加载信签有不同的方式：



- 加载信封时，使封舌面朝上，并且靠着纸张导片的右边。



2 将纸张送入手动进纸器时，只让它的引导边可以接触到纸张导片。

注意：要想获得可能的最佳打印质量，请只使用专为激光打印机设计的高质量介质。

3 调整纸张导片到已加载纸张的宽度。

警告—可能的损坏：不要将纸张强行送入进纸器中。过分用力会造成卡纸。



进纸匣连接和解除连接

当任何进纸匣的纸张尺寸和纸张类型相同时，打印机连接这些进纸匣。当一个连接的进纸匣变空时，纸张从下一个连接的进纸匣送入。我们建议给所有独特的纸张（如信签和不同颜色的普通纸张）赋以不同的自定义类型名称，以便它们所在的进纸匣不会自动连接。

进纸匣连接和解除连接

注意：此特性仅在网络打印机中可用。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 纸张菜单**。

3 更改进纸匣设置来指定进纸匣的纸张尺寸和类型。

- 要连接进纸匣，请确认进纸匣的纸张尺寸和类型与其他进纸匣的相匹配。
- 要解除进纸匣连接，请确认进纸匣的纸张尺寸或类型与其他进纸匣的不匹配。

4 单击 **提交**。

警告—可能的损坏：进纸匣中加载的纸张应该符合打印机中分配的纸张类型名称。定影器的温度根据指定的纸张类型而变化。如果设置没有正确配置，可能出现打印问题。

为纸张类型创建自定义名称

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 >纸张菜单 >自定义名称**。

3 选择自定义名称，然后键入新的自定义纸张类型名称。

4 单击**提交**。

5 单击**自定义类型**，然后检验新的自定义纸张类型名称是否已替换自定义名称。

分配自定义纸张类型名称

当连接进纸匣或解除进纸匣连接时分配自定义纸张类型名称给进纸匣。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 >纸张菜单 >自定义名称**。

3 键入纸张类型的名称，然后单击**提交**。

4 选择自定义类型，然后检验正确的纸张类型是否关联到自定义名称。

注意：“普通纸张”是所有用户定义的自定义名称的出厂默认纸张类型。

配置自定义名称

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 >纸张菜单 >自定义类型**。

3 选择您要配置的自定义名称，接着选择纸张或特殊介质类型，然后单击**提交**。




纸张和特殊介质指南

使用特殊介质

使用信签的提示

- 使用专为激光打印机设计的信签。
- 在大量购买准备使用的信签之前应先打印测试页。
- 在加载信签之前，弯曲、扇形展开信签，并对齐信签的边缘，以防止它们粘在一起。
- 当使用信签打印时页面方向很重要。

来源	打印	可打印面	纸张方向
进纸匣 	一面	打印面朝上	加载纸张时，让顶边先进入打印机。
进纸匣 	两面	打印面朝下	加载纸张时，让底边先进入打印机。
手动进纸器 	一面	打印面朝下	加载纸张时，让顶边先进入打印机。
注意： 请与制造商或供应商一起检查以确定预印信签是否能用于激光打印机。			

来源	打印	可打印面	纸张方向
手动进纸器 	两面	打印面朝上	加载纸张时，让底边先进入打印机。
多功能进纸器 	一面	打印面朝下	加载纸张时，让顶边先进入打印机。
多功能进纸器 	两面	打印面朝上	加载纸张时，让底边先进入打印机。
注意： 请与制造商或供应商一起检查以确定预印信签是否能用于激光打印机。			

使用透明胶片的提示

在大量购买准备使用的透明胶片之前应先打印测试页。

- 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸、类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的透明胶片。
- 在大量购买准备使用的透明胶片之前应先打印测试页。
- 从 250 页进纸匣、手动进纸器或多功能进纸器送入透明胶片。
- 使用专为激光打印机设计的透明胶片。
- 避免在透明胶片上留下指印，以防止出现打印质量问题。
- 在加载透明胶片之前，弯曲、扇形展开透明胶片，并对齐透明胶片的边缘，以防止它们粘在一起。

使用信封的提示

- 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸、类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的信封。
- 在大量购买准备使用的信封之前应先试用一些样张。
- 使用专为激光打印机设计的信封。
- 要充分发挥打印机性能，请使用以 90 克/平方米（24 磅）的纸张或 25 % 含棉量的纸张制造的信封。
- 只使用无破损包装中的新信封。
- 要使性能最优化并使卡纸最少，请不要使用下列信封：
 - 过度卷曲或扭曲。
 - 粘在一起或有任何损坏。
 - 有窗口、镂空、穿孔、挖剪图案或压纹。
 - 有金属扣、线扣或折叠杆。
 - 带联锁设计。
 - 贴有邮票。
 - 当封舌处于封住或关闭位置时有暴露的粘胶。
 - 有弯曲的边角。
 - 粗糙、褶皱或有涂层。
- 调整宽度导片，使它适合信封的宽度。
- 在进纸匣中加载信封之前，请弯曲并扇形展开信封，使它们松散。对齐信封的边缘。

注意：高湿度（超过 60%）和高打印温度结合可能使信封变皱或使信封封口封住。

使用标签的提示

- 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸、类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的标签。
- 在大量购买准备使用的标签之前应先试用一些样张。
- 使用专为激光打印机设计的标签。
- 不要使用底衬光滑的标签。
- 使用完整的标签页。不完整的标签页会导致标签在打印时脱落，从而造成卡纸。不完整标签页上的粘胶还会污染打印机和碳粉盒，这样造成的打印机和碳粉盒的损坏不在保修范围内。
- 不要使用有暴露粘胶的标签。
- 在进纸匣中加载标签之前，请弯曲并扇形展开标签，使它们松散。对齐标签的边缘。

使用卡片纸的提示

卡片纸是较重的单层特殊介质。它的许多可变特性，例如水分含量、厚度和纹理会严重影响打印质量。

- 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸、类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的卡片纸。
- 在大量购买准备使用的卡片纸之前应先试用一些样张。
- 从进纸匣设置指定纸张纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
- 预打印、穿孔以及折皱会严重影响打印质量并造成卡纸或其他进纸问题。
- 在进纸匣中加载卡片纸之前，请弯曲并扇形展开卡片纸，使它们松散。对齐纸张的边缘。

纸张使用指南

选择正确的纸张或特殊介质能减少打印问题。为获得最佳打印质量，请在大量购买之前试用一些纸张或特殊介质的样张。

纸张特性

下列纸张特性影响打印质量和可靠性。当评估新的纸张时请考虑这些特性。

重量

打印机进纸匣能够自动送入重量最多为 176 克/平方米（47 磅）的铜版纵向纹理纸张。多功能进纸器能够自动送入重量最多为 176 克/平方米（47 磅）的铜版纵向纹理纸张。轻于 60 克/平方米（16 磅）的纸张可能硬度不够而不能正确进纸，从而造成卡纸。要充分发挥打印机性能，请使用 75 克/平方米（20 磅）的铜版纵向纹理纸张。对于小于 182 x 257 毫米（7.2 x 10.1 英寸）的纸张，建议使用 90 克/平方米（24 磅）或更重的纸张。

注意：双面打印仅支持 60 - 105 克/平方米（16-28 磅）的铜版纵向纹理纸张。

卷曲度

卷曲是纸张在其边缘有弯曲的趋势。过度卷曲会造成进纸问题。当纸张通过打印机，经受高温后会出现卷曲。将打开包装的纸张保存在炎热、潮湿、寒冷或干燥的环境中，即使是在进纸匣中，也可能使纸张在打印之前卷曲，从而造成进纸问题。

平滑度

纸张的平滑度直接影响打印质量。如果纸张太粗糙，碳粉将不能正确地熔印到纸张上。如果纸张太光滑，可能造成进纸或打印质量问题。请始终使用 100 - 300 Sheffield 点之间的纸张；介于 150 - 250 Sheffield 点之间的平滑度可产生最佳打印质量。

水分含量

纸张中的水分含量影响打印质量和打印机正确进纸的能力。在使用之前请一直将纸张存放在原包装中。这将限制纸张暴露而改变水分含量，水分含量的改变会降低纸张的性能。

在打印前 24 至 48 小时将存放在原包装中的纸张放在与打印机相同的环境中。如果存储或运输环境与打印机环境相差很大，可将时间延长至几天。厚纸也可能需要更长的调整期。

纹理方向

纹理是指纸张中的纸纤维排列方向。纹理可以是纵向，沿着纸张的长度，或者横向，沿着纸张的宽度。

对于 60 - 90 克/平方米（16-24 磅）的铜版纸，建议使用纵向纹理。

纤维含量

大多数高质量静电复印纸张是用 100% 化学制浆木材制成的。这样的含量提供给纸张高度稳定性，从而降低进纸问题，并提高打印质量。包含棉类纤维的纸张对纸张处理能力有负面影响。

选择纸张

使用适当的纸张可防止卡纸并有助于确保无故障打印。

要帮助避免卡纸和很差的打印质量：

- 总是使用新的、未被损坏的纸张。
- 在加载纸张之前，了解纸张的推荐可打印面。此信息通常在纸张包装上指出。
- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一进纸匣中混合纸张尺寸、类型或重量；混合使用会造成卡纸。
- 不要使用涂层纸，除非它们是专为电子照排印刷设计的。

选择预印表单和信签

当选择预印表单和信签时请使用这些指南：

- 对于 60 - 90 克/平方米（16 - 24 磅）重的纸张使用纵向纹理。
- 仅使用以胶版或雕版印刷的表单和信签。
- 避免使用粗糙或重纹理表面的纸张。

使用以专为静电复印机设计的耐热墨水印刷的纸张。墨水必须能够承受高达 230°C（446°F）的高温而不熔化或释放有害物质。使用不受碳粉中的树脂影响的墨水。氧化墨水和油墨通常可以满足这些要求；乳胶墨水可能不满足。若有疑问，请与纸张供应商联系。

预印纸张（例如信签）必须能够承受高达 230°C（446°F）的高温而不熔化或释放有害物质。

使用再生纸和其他办公用纸

作为具有环保意识的公司，我们支持使用专为激光（电子照排）打印机用途而生产的再生纸。

虽然不能完全说所有再生纸都将很好地进纸，但我们还是一贯对代表全球市场上供应的再生定度复印纸的纸张进行测试。此科学测试是严谨和守纪地进行的。许多因素被单独和整体考虑，包括下列各项：

- 消费后废物的数量（我们测试最高达 100% 的消费后废物含量。）
- 温度和湿度条件（测试场所模拟世界各地的气候。）
- 水分含量（商业纸张应含有较低的水分含量：4 - 5%。）
- 抗弯曲性和适当的硬度意味着最适合通过打印机。
- 厚度（影响能被加载到进纸匣中的纸张数量）
- 表面粗糙度（以 Sheffield 单位度量，影响打印清晰度和碳粉熔印到纸张上的好坏程度）
- 表面摩擦力（决定纸张分离的难易程度）
- 纹理和构成（影响卷曲度，它也影响纸张在通过打印机时如何表现的方法）
- 明亮度和纹理（外观和感觉）

再生纸好过以往；但是，纸张中的再生物含量影响对杂质的控制度。虽然再生纸是一个很好的环保打印途径，但是它们并不完美。脱墨和处理添加剂（例如着色剂和“胶水”）所需的能源经常产生比正常的纸张生产更多的碳排放。但是，使用再生纸总体上能够实现更好的资源管理。

通常，我们关心基于其产品的使用寿命周期评估的纸张的合理使用。为了更好地理解打印机对环境的影响，公司已委托进行了大量的使用寿命周期评估，并发现纸张被确定为是在设备的整个使用寿命期间（从设计到寿命终止）内产生碳排放的主要贡献者（高达 80%）。这是因为纸张生产要求能源密集的制造工艺。

因此，我们努力培养客户及合作伙伴将纸张的影响最小化。使用再生纸是一个途径。消除过度和不必要的纸张消耗是另一个途径。我们作好充分准备帮助客户将打印和复印废物减到最少。此外，公司鼓励从实行持续林业经营的供应商处购买纸张。

虽然保留了供特殊应用的加工者的产品列表，但我们不认可特定的供应商。无论如何，下列纸张选择指导将帮助减轻打印对环境的影响：

- 1 最少化纸张消耗。
- 2 对木质纤维的来源有所选择。请从那些拥有证书（例如森林管理委员会（FSC）或森林认证体系认可计划（PEFC））的供应商处购买。这些证书保证纸张制造商使用的木质纸浆来自具有环保和社会责任心的从事森林管理和重建活动的林业经营者。
- 3 根据打印需要选择最适当的纸张：正常的 75 或 80 克/平方米经认证纸张，较轻重量的纸张或再生纸。

不可接受的纸张实例

测试结果表明下列纸张类型在用于激光打印机时存在风险：

- 用于免复写纸复印、经过化学处理的纸张，也称为 *无碳纸*
- 含有可能污染打印机的化学物质的预印纸
- 可能受打印机定影器温度影响的预印纸
- 要求定位精度（在页面上精确设定打印位置）高于 ± 2.3 毫米（ ± 0.9 英寸）的预印纸，例如光学字符识别（OCR）表格。有些情况下，可以使用软件应用程序调整定位，以在这些表格上成功打印。
- 涂层纸（可擦写的铜版纸）、合成纸、热敏纸
- 边缘粗糙、表面粗糙或纹理密集的纸张，或者卷曲的纸张
- 不符合 EN12281:2002（欧洲测试）的再生纸
- 重量小于 60 克/平方米（16 磅）的纸张
- 几个部分组成的表单或文档

保存纸张

请使用下列纸张存储指南来帮助避免卡纸和打印质量不稳定：

- 要获得最佳效果，请将纸张保存在温度为 21°C（70°F），相对湿度为 40% 的环境中。大多数标签制造商建议在温度为 18 - 24°C（65 - 75°F），相对湿度在 40 至 60% 之间的环境中打印。
- 将纸张放在纸箱中，并放在平板或支架上保存，不要直接放在地面上。
- 存储时，将单独包装的纸张放在平面上。
- 不要在单独包装的纸张上放置任何物品。
- 只有当您准备将纸张加载到打印机中时，才将纸张从纸箱或包装中取出。纸箱和包装有助于保持纸张清洁、干燥和平整。

支持的纸张尺寸、类型和重量

下列表格提供有关标准和可选纸张来源的信息以及它们支持的纸张类型。

注意：如需使用未列出的纸张尺寸，请选择最接近的较大列出尺寸。

支持的纸张尺寸

注意：您的打印机型号可能有一个 650 页双层进纸匣，它包含一个 550 页进纸匣和一个集成的 100 页多功能进纸器。650 页双层进纸匣中的 550 页进纸匣支持的纸张尺寸与 550 页进纸匣选件支持的纸张尺寸相同。集成的多功能进纸器支持不同的纸张尺寸、类型和重量。

纸张尺寸和大小	标准 250 页进纸匣	650 页双层进纸匣选件		手动进纸器	双面打印模式
		550 页进纸匣	多功能进纸器		
A4 210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
A5 148 x 210 毫米 (5.83 x 8.3 英寸)	√ ¹	√ ²	√ ¹	√	X
A6 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸)	X	X	√ ¹	√	X
JIS B5 182 x 257 毫米 (7.2 x 10.1 英寸)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	X
Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
Legal 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
Executive 184 x 267 毫米 (7.3 x 10.5 英寸)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	X
Oficio (墨西哥) 216 x 340 毫米 (8.5 x 13.4 英寸)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
Folio 216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
Statement 140 x 216 毫米 (5.5 x 8.5 英寸)	X	X	√ ¹	√	X
通用纸张 76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 至 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	X	X	√ ^{1,3}	√ ^{1,3}	X
通用纸张 148 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸) 至 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	√ ^{1,2}	√ ^{1,2}	√	√	√ ⁴
7 3/4 信封(Monarch) 98 x 191 毫米 (3.9 x 7.5 英寸)	X	X	√ ¹	√	X
9 号信封 98 x 225 毫米 (3.9 x 8.9 英寸)	X	X	√ ¹	√	X
10 号信封 105 x 241 毫米 (4.1 x 9.5 英寸)	X	X	√ ¹	√	X

¹ 来源支持不带尺寸检测的纸张尺寸。

² 如果纸张尺寸为 148 x 215.9 毫米 (5.83 x 8.5 英寸) 至 215.9 x 355.6 毫米 (8.5 x 14 英寸)，“通用纸张”仅在标准 250 页和可选的 550 页进纸匣中被支持。

³ 如果纸张尺寸为 76.2 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 至 215.9 x 359.9 毫米 (8.5 x 14.17 英寸)，“通用纸张”仅在多功能进纸器和手动进纸器中被支持。

⁴ 如果纸张宽度介于 210 毫米 (8.27 英寸) 和 215.9 毫米 (8.5 英寸) 之间，长度介于 279.4 毫米 (11 英寸) 和 355.6 毫米 (14 英寸) 之间，“通用纸张”仅在双面打印模式中被支持。

纸张尺寸和大小	标准 250 页进纸匣	650 页双层进纸匣选项		手动进纸器	双面打印模式
		550 页进纸匣	多功能进纸器		
DL 信封 110 x 220 毫米 (4.3 x 8.7 英寸)	X	X	√ ¹	√	X
C5 信封 162 x 229 毫米 (6.4 x 9 英寸)	X	X	√ ¹	√	X
B5 信封 176 x 250 毫米 (6.9 x 9.8 英寸)	X	X	√ ¹	√	X
其他信封 98 x 162 毫米 (3.9 x 6.3 英寸)， 最大至 176 x 250 毫米 (6.9 x 9.8 英寸)	X	X	√ ¹	√	X
<p>¹ 来源支持不带尺寸检测的纸张尺寸。</p> <p>² 如果纸张尺寸为 148 x 215.9 毫米 (5.83 x 8.5 英寸) 至 215.9 x 355.6 毫米 (8.5 x 14 英寸)，“通用纸张”仅在标准 250 页和可选的 550 页进纸匣中被支持。</p> <p>³ 如果纸张尺寸为 76.2 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 至 215.9 x 359.9 毫米 (8.5 x 14.17 英寸)，“通用纸张”仅在多功能进纸器和手动进纸器中被支持。</p> <p>⁴ 如果纸张宽度介于 210 毫米 (8.27 英寸) 和 215.9 毫米 (8.5 英寸) 之间，长度介于 279.4 毫米 (11 英寸) 和 355.6 毫米 (14 英寸) 之间，“通用纸张”仅在双面打印模式中被支持。</p>					

支持的纸张类型和重量

注意：

- 您的打印机型号可能有一个 650 页双层进纸匣，它包含一个 550 页进纸匣和一个集成的 100 页多功能进纸器。650 页双层进纸匣中的 550 页进纸匣支持的纸张与 550 页进纸匣支持的纸张相同。集成的多功能进纸器支持不同的纸张尺寸、类型和重量。
- 标签、透明胶片、信封和卡片纸总是以降速打印。

纸张类型	250 页进纸匣	650 页双层进纸匣		手动进纸器	双面打印模式
		550 页进纸匣	多功能进纸器		
普通纸张	√	√	√	√	√
卡片纸	√	√	√	√	X
透明胶片	√	X	√	√	X
再生纸	√	√	√	√	√
光面纸	√	√	√	√	√
标签	√	√	√	√	X
铜版纸	√	√	√	√	√
信封	X	X	√	√	X
信签	√	√	√	√	√
预印纸	√	√	√	√	√

纸张类型	250 页进纸匣	650 页双层进纸匣		手动进纸器	双面打印模式
		550 页进纸匣	多功能进纸器		
彩色纸	✓	✓	✓	✓	✓
轻质纸张	✓	✓	✓	✓	✓
重质纸张	✓	✓	✓	✓	✓
粗糙/棉纸	✓	✓	✓	✓	X
自定义类型 [x]	✓	✓	✓	✓	✓

打印

注意： Embedded Web Server 仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

打印文档

打印文档

1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，设置纸张类型和尺寸来匹配加载的纸张。

2 发送打印作业：

对于 Windows 用户

- a** 打开文档后，单击**文件 >打印**。
- b** 单击**属性、首选项、选项或设置**。
- c** 如果需要，请调整设置。
- d** 单击**确定 >打印**。

对于 Macintosh 用户

- a** 在“设定页面”对话框中定制设置：
 - 1** 打开文档后，选择**文件 >设定页面**。
 - 2** 选择纸张尺寸或创建与加载的纸张相符的自定义尺寸。
 - 3** 单击**好**。

b 在“打印”对话框中定制设置：

- 1** 打开文档后，选择**文件 >打印**。
如果需要，单击提示三角形来查看更多选项。
- 2** 如果需要，从“打印”对话框和弹出菜单调整设置。

注意： 要使用特定类型的纸张打印，请根据加载的纸张调整纸张类型设置，或者选择适当的进纸匣或进纸器。

3 单击**打印**。

以黑白色打印

从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 打印设置 >  > 质量菜单 >  > 打印模式 >  > 仅黑色 > 

调整碳粉浓度

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。


2 单击 **设置** > **打印设置** > **质量菜单** > **碳粉浓度**。

3 调整碳粉浓度，然后单击 **提交**。

使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导航至：

 > **设置** >  > **打印设置** >  > **质量菜单** >  > **碳粉浓度**

2 设置碳粉浓度，然后按 。

使用“最大速度”和“最大输出量”

“最大速度”和“最大输出量”让您在较快打印速度和较高碳粉打印量之间选择。

- **最大速度**—这让您根据打印机驱动程序中的设置以黑色或彩色打印。除非在打印机驱动程序中选择了“仅黑色”，打印机将以彩色打印。
- **最大输出量**—这让您基于在每个页面上发现的彩色内容来从黑色切换到彩色。这是出厂默认设置。如果页面内容混合，频繁的色彩模式切换会导致打印速度变慢。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置** > **打印设置** > **设置菜单**。

3 从“打印机用法”列表中，选择**最大速度**或**最大输出量**。

4 单击**提交**。

使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导航至：

 > **设置** >  > **打印设置** >  > **设置菜单** > 

2 从“打印机用法”列表中，选择**最大速度**或**最大输出量**。



3 按 。

打印信息页

如需有关打印信息页的更多信息，请参阅第 24 页“打印菜单设置页”和第 25 页“打印网络设置页”。

打印字体样本列表

从打印机控制面板，导览至下面任一项：


 > 报告 >  > 打印字体 >  > PCL 字体 > 

或

 > 报告 >  > 打印字体 >  > PostScript 字体 > 

取消打印作业

从打印机控制面板取消打印作业

从打印机控制面板，按  > 。

从计算机取消打印作业


对于 Windows 用户

- 1 打开“打印机”文件夹。

在 Windows 8 中

从“搜索”Charm 菜单，键入运行，然后导览至：
应用程序列表 > 运行 > 键入 `control printers` > 确定

在 Windows 7 或更早的版本中

- a 单击 ，或单击开始，然后单击运行。
- b 在“开始搜索”或“运行”对话框中，键入 `control printers`。
- c 按 **Enter**（回车键），或单击确定。

- 2 双击打印机图标。
- 3 选择您要取消的打印作业。
- 4 单击删除。

对于 Macintosh 用户

- 1 从 Apple 菜单，导览至下面某一项：
 - 系统预置 > 打印和扫描 > 选择您的打印机 > 打开打印队列
 - 系统预置 > 打印和传真 > 选择您的打印机 > 打开打印队列
- 2 从打印机窗口，选择您要取消的打印作业，然后删除它。

理解打印机菜单

注意：

- 无线功能仅在精选的打印机型号中被支持。
- Embedded Web Server 仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

菜单列表

纸张菜单	报告	设置	安全	网络/端口 ²
默认纸张来源	菜单设置页	常规设置	设置日期和时间	活动 NIC
纸张尺寸/类型	设备统计信息	打印设置		标准网络 ¹
配置多功能进纸器 ³	网络设置页			标准 USB
替换尺寸	网络 [x] 设置页			
纸张纹理	配置文件列表			
纸张重量	打印字体			
加载纸张	打印缺陷指南			
自定义类型	打印演示			
通用纸张设置	资源报告			

¹ 根据打印机设置，此菜单项显示为“标准网络”或“网络 [x]”。

² 此菜单中的菜单项仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。

³ 此菜单项仅在打印机中安装了 650 页双层进纸匣时出现。

纸张菜单

“默认纸张来源”菜单

使用	来
默认纸张来源 进纸匣 [x] 多功能进纸器 手动纸张 手动信封	为所有打印作业设置默认的纸张来源。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。 • 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器”作为菜单设置出现。 • 如果在两个进纸匣中加载了相同尺寸和类型的纸张，并且纸张尺寸和纸张类型设置相匹配，则进纸匣被自动连接在一起。当一个进纸匣变空时，打印作业继续使用连接的进纸匣。

“纸张尺寸/类型”菜单

使用	来
进纸匣 [x] 尺寸 A4 A5 JIS-B5 Letter Legal Executive Oficio (墨西哥) Folio 通用纸张	指定每个进纸匣中加载的纸张尺寸。 注意: Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。
进纸匣 [x] 类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 光面纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻质纸张 重质纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定每个进纸匣中加载的纸张类型。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “普通纸张”是进纸匣 1 的出厂默认设置。“自定义类型 [x]”是所有其他进纸匣的出厂默认设置。 如果可用，用户定义的名称将代替“自定义类型 [x]”。 使用此菜单来配置自动进纸匣连接。 只有 250 页进纸匣支持“透明胶片”。
多功能进纸器尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio (墨西哥) Folio Statement 通用纸张 7 3/4 信封 9 号信封 10 号信封 DL 信封 C5 信封 B5 信封 其他信封	指定多功能进纸器中加载的纸张尺寸。 注意: <ul style="list-style-type: none"> Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器尺寸”作为菜单出现。 多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。确认纸张尺寸已设置。
注意: 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
多功能进纸器类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 光面纸 标签 铜版纸 信封 信签 预印纸 彩色纸 轻质纸张 重质纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定多功能进纸器中加载的纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自定义 [x]” 是出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器类型”作为菜单出现。
手动纸张尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Statement 通用纸张	指定被手动加载的纸张尺寸。 注意： Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。
手动纸张类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 光面纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻质纸张 重质纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定被手动加载的纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “普通纸张” 是出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“手动”，以使“手动纸张类型”作为菜单出现。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
手动信封尺寸 7 3/4 信封 9 号信封 10 号信封 DL 信封 C5 信封 B5 信封 其他信封	指定被手动加载的信封尺寸。 注意： “10 号信封”是美国的出厂默认设置。“DL 信封”是国际通用的出厂默认设置。
手动信封类型 信封 自定义类型 [x]	指定被手动加载的信封类型。 注意： “信封”是出厂默认设置。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

“配置多功能进纸器”菜单

使用	来
配置多功能进纸器 盒子 手动 首选	确定打印机何时选择多功能进纸器中的纸张。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “盒子”是出厂默认设置。“盒子”将多功能进纸器配置为自动纸张来源。 “手动”设置多功能进纸器仅用于手动进纸打印作业。 “首选”将多功能进纸器配置为第一个纸张来源。

“替换尺寸”菜单

使用	来
替换尺寸 关 Statement/A5 Letter/A4 所有列出的尺寸	如果请求的纸张尺寸不可用，用指定的纸张尺寸替换。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “所有列出的尺寸”是出厂默认设置。允许所有可用的替换。 “关”表示不允许尺寸替换。 设置尺寸替换让打印作业继续进行，而不会出现更改纸张。

“纸张纹理”菜单

使用	来
普通纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的普通纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
卡片纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的卡片纸的相对纹理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “正常”是出厂默认设置。 此选项仅在卡片纸被支持时出现。

使用	来
透明胶片纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的透明胶片的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
再生纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的再生纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
光面纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的光面纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
标签纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的标签的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
铜版纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的铜版纸的相对纹理。 注意： “粗糙”是出厂默认设置。
信封纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的信封的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
信签纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的信签的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
预印纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的预印纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
彩色纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的彩色纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
轻质纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的轻质纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
重质纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的重质纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。

使用	来
粗糙/棉纸纹理 粗糙	指定被加载的棉纸的相对纹理。
自定义 [x] 纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的自定义纸张的相对纹理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “正常”是出厂默认设置。 此选项仅在自定义类型被支持时出现。

“纸张重量”菜单

使用	来
普通纸张重量 轻 正常 重	指定被加载的普通纸张的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
卡片纸重量 轻 正常 重	指定被加载的卡片纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
透明胶片重量 轻 正常 重	指定被加载的透明胶片的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
再生纸重量 轻 正常 重	指定被加载的再生纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
光面纸重量 轻 正常 重	指定被加载的光面纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
标签重量 轻 正常 重	指定被加载的标签的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
铜版纸重量 轻 正常 重	指定被加载的铜版纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
信封重量 轻 正常 重	指定被加载的信封的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。

使用	来
信签重量 轻 正常 重	指定被加载的信签的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
预印纸重量 轻 正常 重	指定被加载的预印纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
彩色纸重量 轻 正常 重	指定被加载的彩色纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
轻质纸张重量 轻	指定加载的纸张相对重量为轻。
重质纸张重量 重	指定加载的纸张相对重量为重。
粗糙/棉纸重量 轻 正常 重	指定被加载的粗糙纸张或棉纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
自定义 [x] 重量 轻 正常 重	指定被加载的自定义纸张的相对重量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “正常”是出厂默认设置。 此选项仅在自定义类型被支持时出现。

“加载纸张”菜单

使用	来
加载再生纸 双面打印 关	为所有指定“再生纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载光面纸 双面打印 关	为所有指定“光面纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载铜版纸 双面打印 关	为所有指定“铜版纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
注意： <ul style="list-style-type: none"> “双面打印”将每一个打印作业的打印机默认值设置为双面打印，除非从“打印首选项”或“打印”对话选择了单面打印。 “关”是所有菜单的出厂默认设置。 	

使用	来
加载信签 双面打印 关	为所有指定“信签”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载预印纸 双面打印 关	为所有指定“预印纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载彩色纸 双面打印 关	为所有指定“彩色纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载轻质纸张 双面打印 关	为所有指定“轻质纸张”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载重质纸张 双面打印 关	为所有指定“重质纸张”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载自定义 [x] 双面打印 关	为所有指定“自定义 [x]”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。 注意： “加载自定义 [x]”仅在自定义类型被支持时可用。
注意： <ul style="list-style-type: none"> “双面打印”将每一个打印作业的打印机默认值设置为双面打印，除非从“打印首选项”或“打印”对话选择了单面打印。 “关”是所有菜单的出厂默认设置。 	

“自定义类型”菜单

使用	来
自定义类型 [x] 纸张 卡片纸 透明胶片 光面纸 粗糙/棉纸 标签 信封	将纸张或特殊介质类型关联到出厂默认的“自定义类型 [x]”名称，或者在 Embedded Web Server 中创建的用户定义的自定义名称。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “纸张”是“自定义类型 [x]”的出厂默认设置。 自定义介质类型必须在选定的进纸匣中被支持才能从该来源打印。
再生纸 纸张 卡片纸 透明胶片 光面纸 粗糙/棉纸 标签 信封	当选择“再生纸”时，指定纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “纸张”是出厂默认设置。 “再生纸”必须在选定的进纸匣中被支持才能从该来源打印。

“通用纸张设置”菜单

使用	来
度量单位 英寸 毫米	指定度量单位。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “英寸”是美国的出厂默认设置。 “毫米”是国际通用的出厂默认设置。
纵向宽度 3 - 8.5 英寸 76 - 216 毫米	设置纵向的宽度。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 如果宽度超过最大值，打印机将使用允许的最大宽度。 8.5 英寸是美国的出厂默认设置。您可以以 0.01 英寸为增量增加宽度。 216 毫米是国际通用的出厂默认设置。您可以以 1 毫米为增量增加宽度。
纵向高度 3 - 14.17 英寸 76 - 360 毫米	设置纵向的宽度。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 如果高度超过最大值，打印机将使用允许的最大高度。 14 英寸是美国的出厂默认设置。您可以以 0.01 英寸为增量增加高度。 356 毫米是国际通用的出厂默认设置。您可以以 1 毫米为增量增加高度。

“报告”菜单

“报告”菜单

使用	来
菜单设置页	打印包含有关进纸匣中加载的纸张、已安装内存、总页数、警报、超时、打印机控制面板语言、TCP/IP 地址、耗材状态、网络连接状态的信息以及其他信息的报告。
设备统计信息	打印包含打印机统计信息，例如耗材信息和有关打印页面详细信息的报告。
网络设置页	打印包含有关网络打印机设置信息，例如 TCP/IP 地址的报告。 注意： 此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。
网络 [x] 设置页	打印包含有关网络打印机设置信息，例如 TCP/IP 地址信息的报告。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 此菜单项仅在安装了多个网络选件时可用。 此菜单项仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。
配置文件列表	打印存储在打印机中的配置文件列表。
打印字体 PCL 字体 PostScript 字体	用英语打印可用于打印机中当前设置的打印机语言的所有字体的报告。 注意： 对于 PCL 和 PostScript 仿真提供了单独的字体列表。每一个仿真报告包含有关每种语言的可用字体的打印示例和信息。
打印缺陷指南	打印包含有关重复打印缺陷信息的报告。
打印演示 演示页 [可用演示页列表]	打印在 RIP 代码、闪存选件和磁盘选件中可用的演示文件。

使用	来
资源报告	打印包含资产信息，包括打印机序列号和型号名称的报告。报告包含能被扫描到资产数据库中的文本和 UPC 条形码。

“网络/端口”菜单

活动 NIC

“活动 NIC”菜单

使用	来
活动 NIC 自动 [可用网卡的列表]	允许打印机连接到网络。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 此菜单项仅在网络适配器选件已安装时出现。

“标准网络”或“网络 [x]”

“标准网络”或“网络 [x]”菜单

注意：只有活动端口出现在此菜单中。

使用	来
PCL 智能切换 开 关	设置打印机在打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 如果“PCL 智能切换”被启用，打印机将使用 PCL 仿真。 如果“PCL 智能切换”被禁用，打印机不检查发来的数据，它将使用在“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 开 关	设置打印机在打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 如果“PS 智能切换”被启用，打印机将使用 PostScript 仿真。 如果“PS 智能切换”被禁用，打印机不检查发来的数据，它将使用在“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
NPA 模式 关 自动	设置打印机按照 NPA 协议定义的惯例执行双向通信所要求的特殊处理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 从打印机控制面板更改此设置，然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。

使用	来
网络缓冲区 禁用 自动 3KB 至 [允许的最大值]	设置网络输入缓冲区的大小。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 值可以以 1KB 为单位进行调整。 允许的最大值由打印机中的内存数量，其他连接缓冲区的大小，以及“资源保存”是设置为“开”还是“关”决定。 要增加网络缓冲区的最大值，可禁用并口、串口和 USB 缓冲区或减小它们的大小设置值。 从打印机控制面板更改此设置，然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。
Mac 二进制 PS 开 关 自动	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “关”使用标准协议来过滤打印作业。 “开”处理原始的二进制 PostScript 打印作业。
标准网络设置或网络 [x] 设置 报告 网卡 TCP/IP IPv6 无线 AppleTalk	显示和设置打印机网络设置。 注意： “无线”菜单仅在打印机连接到无线网络时出现。

“报告”菜单

要访问此菜单，请导览至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > 报告
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > 报告

使用	来
打印设置页	打印包含有关网络打印机设置信息，例如 TCP/IP 地址的报告。

“网卡”菜单

要访问此菜单，请导览至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > 网卡
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > 网卡

使用	来
查看网卡状态 已连接 未连接	查看网卡的连接状态。
查看网卡速度	查看活动网卡的速度。

使用	来
网络地址 UAA LAA	查看网络地址。
作业超时 0, 10 - 225 秒	<p>设置取消网络打印作业所需的时间。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 秒是出厂默认设置。 • 设置值为 0 将禁用超时。 • 如果选择 1 至 9 之间的值，显示屏上会出现无效，并且不保存该值。

TCP/IP 菜单

要访问此菜单，请导览至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > TCP/IP
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > TCP/IP

注意： 此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

使用	来
设置主机名	设置当前的 TCP/IP 主机名。
IP 地址	<p>查看或更改当前的 TCP/IP 地址。</p> <p>注意： 手动设置 IP 地址将“启用 DHCP”和“启用自动 IP”设置为“关”。它在支持 BOOTP 和 RARP 的系统上也将“启用 BOOTP”和“启用 RARP”设置为“关”。</p>
掩码	查看或更改当前的 TCP/IP 网络掩码。
网关	查看或更改当前的 TCP/IP 网关。
启用 DHCP 开 关	<p>指定 DHCP 地址和参数分配。</p> <p>注意： “开”是出厂默认设置。</p>
启用 RARP 开 关	<p>指定 RARP 地址分配设置。</p> <p>注意： “关”是出厂默认设置。</p>
启用 BOOTP 开 关	<p>指定 BOOTP 地址分配设置。</p> <p>注意： “开”是出厂默认设置。</p>
启用自动 IP 是 否	<p>指定“零配置网络连接”设置。</p> <p>注意： “是”为出厂默认设置。</p>
启用 FTP/TFTP 是 否	<p>使用内置的 FTP 服务器将文件发送给打印机。</p> <p>注意： “是”为出厂默认设置。</p>
启用 HTTP 服务器 是 否	<p>启用内置的 Web 服务器（Embedded Web Server），它让您使用 Web 浏览器远程监视和管理打印机。</p> <p>注意： “是”为出厂默认设置。</p>
WINS 服务器地址	查看或更改当前的 WINS 服务器地址。

使用	来
启用 DDNS 是 否	查看或更改当前的 DDNS 设置。 注意： “是”为出厂默认设置。
启用 mDNS 是 否	查看或更改当前的 mDNS 设置。 注意： “是”为出厂默认设置。
DNS 服务器地址	查看或更改当前的 DNS 服务器地址。
备份 DNS 服务器地址 [x]	查看或更改当前的 DNS 服务器地址。
启用 HTTPS 是 否	查看或更改当前的 HTTPS 设置。 注意： “是”为出厂默认设置。

IPv6 菜单

要访问此菜单，请导览至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > IPv6
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > IPv6

注意：此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

使用	来
启用 IPv6 开 关	在打印机中启用 IPv6。 注意： “开”是出厂默认设置。
自动配置 开 关	指定无线网络适配器是否接受由路由器提供的自动 IPv6 地址配置输入项。 注意： “开”是出厂默认设置。
查看主机名	设置主机名。
查看地址	注意： 这些设置只能从 Embedded Web Server 更改。
查看路由器地址	
启用 DHCPv6 开 关	在打印机中启用 DHCPv6。 注意： “开”是出厂默认设置。

“无线”菜单

注意：此菜单仅在连接到无线网络的打印机或者有无线网络适配器的打印机型号中可用。

要访问菜单，请导览至：

- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > 无线

使用	来
Wi-Fi 保护设置 (WPS) 启动按钮方法 启动 PIN 方法	建立无线网络并启用网络安全。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “启动按钮方法”在给定时间段内按打印机和访问点（无线路由器）上的按钮来将打印机连接到无线网络。 “启动 PIN 方法”在将打印机上的 PIN 码输入到访问点的无线设置中将打印机连接到无线网络。
启用/禁用 WPS 自动检测 启用 禁用	自动检测带 WPS 的访问点使用的连接方法—“启动按钮方法”或“启动 PIN 方法”。 注意： “禁用”是出厂默认设置。
网络模式 BSS 类型 Infrastructure Ad hoc	指定网络模式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> Infrastructure 是出厂默认设置。它让打印机使用访问点来访问网络。 Ad hoc 直接配置打印机和计算机之间的无线连接。
兼容性 802.11b/g 802.11b/g/n	指定无线网络的无线标准。 注意： 802.11b/g/n 是出厂默认设置。
选择网络	选择打印机可使用的网络。
查看信号质量	查看无线连接的质量。
查看安全模式	查看无线网络的加密方法。

AppleTalk 菜单

注意：此菜单仅在连接到以太网网络，或者安装了可选的无线网络适配器的打印机型号中出现。

要访问此菜单，请导览至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > **AppleTalk**
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > **AppleTalk**

使用	来
激活 是 否	启用或禁用 AppleTalk 支持。 注意： “是”为出厂默认设置。
查看名称	显示已分配的 AppleTalk 名称。 注意： AppleTalk 名称只能从 Embedded Web Server 进行更改。
查看地址	显示已分配的 AppleTalk 地址。 注意： AppleTalk 地址只能从 Embedded Web Server 进行更改。
设置域 [网络上可用的域列表]	提供一份网络上可用的 AppleTalk 域列表。 注意： 网络的默认域是出厂默认设置。

标准 USB

“标准 USB”菜单

使用	来
PCL 智能切换 开 关	设置打印机在通过 USB 端口接收的打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 如果“PCL 智能切换”被启用，打印机将使用 PCL 仿真。 如果“PCL 智能切换”被禁用，打印机不检查发来的数据，它将使用在“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 开 关	设置打印机在通过 USB 端口接收的打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 如果“PS 智能切换”被启用，打印机将使用 PostScript 仿真。 如果“PS 智能切换”被禁用，打印机不检查发来的数据，它将使用在“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
NPA 模式 开 关 自动	设置打印机按照 NPA 协议定义的惯例执行双向通信所要求的特殊处理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。“自动”设置打印机检查数据，确定格式，然后适当地处理它。 当从打印机控制面板更改设置时，打印机自动重新启动。而且菜单选择被更新。
USB 缓冲区 禁用 自动 3K 至 [允许的最大值]	设置 USB 输入缓冲区的大小。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “禁用”关闭作业缓存。在恢复正常的处理之前，任何已经缓存到打印机硬盘中的作业被打印出来。 USB 缓冲区大小的值可以以 1KB 为单位进行调整。 允许的最大值由打印机中的内存数量，其他连接缓冲区的大小，以及“资源保存”被启用还是禁用决定。 要增加 USB 缓冲区的最大值，可禁用并口、串口和网络缓冲区或减小它们的大小设置值。 当从打印机控制面板更改设置时，打印机自动重新启动。而且菜单选择被更新。
Mac 二进制 PS 开 关 自动	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “开”处理原始的二进制 PostScript 打印作业。 “关”使用标准协议来过滤打印作业。

使用	来
ENA 地址 yyy.yyy.yyy.yyy	设置外置式打印服务器的网络地址、掩码和网关信息。 注意： 此菜单仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。
ENA 掩码 yyy.yyy.yyy.yyy	
ENA 网关 yyy.yyy.yyy.yyy	

安全菜单

“设置日期和时间”菜单

使用	来
当前日期和时间	查看打印机的当前日期和时间设置。 注意： 以 YYYY-MM-DD HH:MM 格式设置日期和时间。
手动设置日期和时间 [输入日期/时间]	输入日期和时间。 注意： 使用此菜单设置日期和时间会将“启用 NTP”自动设置为“关”。
时区 [时区列表]	选择时区。 注意： GMT 是出厂默认设置。
自动遵守 DST 开 关	设置打印机使用与打印机“时区”设置相关联的适用夏时制（DST）的起止时间。 注意： “开”是出厂默认设置。
启用 NTP 开 关	启用“网络时间协议”，它与网络上的设备时钟同步。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 如果您手动设置日期和时间，“启用 NTP”将被自动设置为“关”。

设置菜单

常规设置

“常规设置”菜单

使用	来
显示语言 English Francais Deutsch Italiano Espanol Dansk Norsk Nederlands Svenska Portuguese Suomi Russian Polski Greek Magyar Turkce Cesky 简体中文 繁体中文 Korean Japanese	设置出现在显示屏上的文本语言。 注意： 不是所有语言可用于所有打印机，您可能需要安装特殊的硬件才能让这些语言出现。
显示耗材估算 显示估算 不显示估算	在打印机控制面板、Embedded Web Server、菜单设置和设备统计报告上显示耗材的估算值。 注意： “显示估算”是出厂默认设置。
Eco 模式 关 能源 能源/纸张 纸张	最小化能源、纸张或特殊介质的使用。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。“关”设置将打印机复位到它的出厂默认设置。 “能源”最小化打印机使用的能源。 “能源/纸张”最小化能源、纸张和特殊介质的用量。 “纸张”通过双面打印每一页来最小化打印作业所需要的纸张和特殊介质的用量。
静音模式 关 开	减少打印机产生的噪音。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。此设置支持本打印机的性能规格。 “开”设置配置打印机来尽可能少产生噪音。 设置“静音模式”为“关”允许最优化打印色彩丰富的文档。

使用	来
运行初始设置 是 否	运行设置向导。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “是”为出厂默认设置。 当完成设置向导后，默认设置变为“否”。
纸张尺寸 美制 公制	指定默认的纸张度量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “美制”是出厂默认设置。 初始设置由您在初始化设置向导中的国家或地区选择决定。
警报 警报控制 碳粉盒警报	设置当打印机要求用户干预时发出警报声。 每种警报类型的可用选项为： 关 一次 连续 注意： <ul style="list-style-type: none"> “一次”是出厂默认设置。这将警报设置为三声短促的蜂鸣声。 “关”表示将不发出警报声。 “一次”发出三声短促的蜂鸣声。 “连续”每隔 10 秒钟重复三声蜂鸣声。
超时 睡眠模式 禁用 1 - 60	指定打印机在进入低耗电状态之前不活动的分钟数。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 30 是出厂默认设置。 “禁用”仅在“能源节省”设置为“关”时出现。
超时 休眠超时 禁用 1 - 3 小时 6 小时 1 - 3 天 1 - 2 周 1 个月	设置打印机在进入“休眠”模式之前等待的时间。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “禁用”是在除欧盟国家、瑞士和加拿大之外的所有国家内，A 级和 B 级打印机的出厂默认设置。 “3 天”是在所有欧盟国家、瑞士和加拿大内，B 级打印机的出厂默认设置。 当“休眠计时器”到期时，打印机使用以太网连接来检查“连接时休眠超时”值。 当“连接时休眠超时”被设置为“不休眠”时，设备从不自动休眠。 当“连接时休眠超时”被设置为“休眠”时，设备将遵循“休眠超时”的值，除非它被设置为“禁用”。
超时 屏幕超时 15 - 300	设置打印机在显示屏返回到“就绪”状态之前等待的时间（以秒为单位）。 注意： 30 是出厂默认设置。
超时 打印超时 禁用 1 - 255	设置打印机在取消打印作业的剩余部分之前等待接收作业结束消息的时间（以秒为单位）。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 90 是出厂默认设置。 当计时器到时后，打印机将打印仍留在其中的任何已部分打印的页面，然后查看是否有新的打印作业在等待。 “打印超时”仅在使用 PCL 仿真时可用。此设置对 PostScript 仿真打印作业没有影响。

使用	来
超时 等待超时 禁用 15 - 65535	设置打印机在取消打印作业之前等待其他数据的时间（以秒为单位）。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 40 是出厂默认设置。 • “等待超时”仅在打印机使用 PostScript 仿真时可用。此设置对 PCL 仿真打印作业没有影响。
错误恢复 自动重启 当空闲时重启 总是重启 从不重启	设置打印机在遇到错误时重新启动。 注意： “总是重启”是出厂默认设置。
错误恢复 最多自动重启次数 1 - 20	设置打印机可以执行的自动重启次数。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 5 是出厂默认设置。 • 当等于此设置值的自动重启次数已达到时，打印机显示适用的错误，而不是重新启动。
打印恢复 自动继续 禁用 5 - 255 秒	如果在指定时间段内问题未解决，让打印机自动从某个脱机状态继续打印。 注意： “禁用”是出厂默认设置。
打印恢复 卡纸恢复 开 关 自动	指定打印机是否重新打印被卡的页面。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “自动”是出厂默认设置。打印机重新打印被卡的页面，除非用来保存该页面的内存要用于其他打印机任务。 • “开”设置打印机总是重新打印被卡的页面。 • “关”设置打印机从不重新打印被卡的页面。
打印恢复 页面保护 关 开	让打印机成功打印在其他情况下可能不打印的页面。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “关”是出厂默认设置。选择“关”时，如果内存不足以打印整页，则打印部分页面。 • “开”设置打印机处理整页以便打印整个页面。
连接时休眠超时 休眠 不休眠	设置打印机即使存在活动的以太网连接时也认可“休眠超时”的设置。 注意： “不休眠”是出厂默认设置。
按睡眠按钮 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对短按“睡眠”按钮如何反应。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “睡眠”是出厂默认设置。 • 无论何时，“无操作”都忽略任何“睡眠”按钮的按动。
按住睡眠按钮 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对长按“睡眠”按钮如何反应。 注意： “无操作”是出厂默认设置。无论何时，“无操作”都忽略任何“睡眠”按钮的按动。

使用	来
出厂默认设置 不还原 立即还原	使打印机设置返回到出厂默认设置。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “不还原”是出厂默认设置。“不还原”保留用户定义的设置。 “立即还原”使所有打印机设置返回到出厂默认设置，除了 Network/Ports 菜单中的设置。保存在 RAM 中的所有下载资源都被删除。保存在闪存中的下载资源不受影响。

打印设置

“设置”菜单

使用	来
打印机语言 PCL 仿真 PS 仿真	设置默认的打印机语言。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “PS 仿真”是出厂默认设置。“PS 仿真”使用 PS 解释程序来处理打印作业。 “PCL 仿真”使用 PCL 解释程序来处理打印作业。 将一种打印机语言设置为默认语言不会阻止软件程序发送使用其他打印机语言的打印作业。
打印区域 正常 调整到页面 整页	设置逻辑和物理的可打印区域。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “正常”是出厂默认设置。当试图打印由“正常”设置定义的不可打印区域内的数据时，打印机裁剪图像。 “调整到页面”将页面内容调整到选定的纸张尺寸内。 “整页”允许图像移动到由“正常”设置定义的不可打印区域内，但打印机在“正常”设置的边界上裁剪图像。此设置只影响使用 PCL 5e 解释程序打印的页面，对使用 PCL XL 解释程序或 PostScript 解释程序打印的页面没有影响。
打印机用法 最大输出量 最大速度	设置用于打印的彩色碳粉。 注意： “最大输出量”是出厂默认设置。
仅黑色模式 开 关	设置打印机只使用黑色碳粉盒打印文本和图形。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 该设置值不影响打印机从闪存驱动器打印作业生成彩色输出的能力。
资源保存 开 关	指定打印机在接收所需内存比可用内存多的作业时，如何处理临时的下载资源，如存储在 RAM 中的字体和宏。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。“关”设置打印机只将下载资源保留到内存被需要时为止。删除下载资源以便处理打印作业。 “开”设置打印机在语言改变和打印机复位期间保留下载资源。如果打印机内存用完，会出现内存已满 [38] 消息，但不会删除下载资源。

“输出”菜单

使用	来
面数（双面） 1 面 2 面	指定是否将两面（双面）打印设置为所有打印作业的默认设置。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “1 面”是出厂默认设置。 您可以从软件程序中设置两面打印。 对于 Windows 用户： 单击 文件 > 打印 ，然后单击 属性、首选项、选项或设置 。 对于 Macintosh 用户： 选择 文件 > 打印 ，然后从“打印”对话框和弹出菜单调整设置。
双面打印装订 长边 短边	定义双面打印页面相对于纸张方向的装订。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “长边”是出厂默认设置。这假设沿着页面的长边进行装订（纵向打印为左边，横向打印为顶边）。 “短边”假设沿着页面的短边进行装订（纵向打印为顶边，横向打印为左边）。
份数 1 - 999	为每一个打印作业指定默认的份数。 注意： 1 是出厂默认设置。
空白页 不打印 打印	指定是否在打印作业中插入空白页。 注意： “不打印”是出厂默认设置。
逐份打印 (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	打印多份副本时，使打印作业的页面按顺序堆放。 注意： “(1,1,1) (2,2,2)”是出厂默认设置。
分隔页 关 份数之间 作业之间 页面之间	指定是否插入空白的分隔页。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 当“逐份打印”被设置为“开”时，“份数之间”在打印作业的每个副本之间插入空白页。当“逐份打印”被设置为“关”时，在每组打印页之间插入空白页，例如在所有第 1 页的后面，所有第 2 页的后面。 选择“作业之间”时，在打印作业之间插入空白页。 选择“页面之间”时，在打印作业的每个页面之间插入空白页。此设置在打印透明胶片或在文档中插入空白页时有用。
分隔页纸张来源 进纸匣 [x] 手动进纸器	指定分隔页的纸张来源。 注意： “进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。
纸张节省 关 2 页 3 页 4 页 6 页 9 页 12 页 16 页	指定在一张纸的一个面上打印多个页面图像。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 选定的数值是将在每一个面上打印的页面图像数。

使用	来
纸张节省顺序 水平 水平反转 垂直反转 垂直	指定多页图像的放置位置。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “水平”是出厂默认设置。 位置根据图像数以及它们是纵向打印还是横向打印而定。 此设置仅在“纸张节省”被设置为非“关”的任何值时影响作业。
纸张节省方向 自动 横向 纵向	指定合并打印文档的打印方向。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 此设置仅在“纸张节省”被设置为非“关”的任何值时影响作业。
纸张节省边框 无 实线	在每一个页面周围打印一个边框。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “无”是出厂默认设置。 此设置仅在“纸张节省”被设置为非“关”的任何值时影响作业。

“质量”菜单

使用	来
打印模式 彩色 仅黑色	指定图像是以黑白色还是彩色打印。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “彩色”是出厂默认设置。 打印机驱动程序可以覆盖此设置。
颜色修正 自动 关 手动	调整打印页面上的颜色输出。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。此设置将不同的颜色转换表应用到打印页面上的每一个对象。 “关”设置关闭颜色修正。 “手动”设置允许使用“手动颜色”菜单中的可用设置来定制颜色转换表。 由于加色和减色的差异，计算机显示器上出现的某些颜色可能不能在打印页面上复现。
打印分辨率 1200 dpi 4800 CQ	用每英寸点数或彩色质量（CQ）指定打印输出的分辨率。 注意: 4800 CQ 是出厂默认设置。
碳粉浓度 1 - 5	减淡或加深打印输出。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 4 是出厂默认设置。 选择较小的数字可以帮助节省碳粉。

使用	来
增强细线 开 关	启用更适合如建筑图纸、地图、电路图和流程图表等文件的打印模式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 要使用 Embedded Web Server 设置此选项，请在 Web 浏览器地址字段中键入网络打印机的 IP 地址。 您可以从软件程序设置此选项。 对于 Windows 用户： 单击 文件 >打印 ，然后单击 属性、首选项、选项或设置 。 对于 Macintosh 用户： 选择 文件 >打印 ，然后从“打印”对话框和弹出菜单调整设置。
颜色节省 开 关	减少用于图形和图像的碳粉数量。不减少用于文本的碳粉数量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 “开”设置覆盖“碳粉浓度”设置。
RGB 明亮度 -6 至 6	通过减淡或加深打印输出来进行调整。您可以通过减淡输出来节省碳粉。 注意：0 是出厂默认设置。
RGB 对比度 0 - 5	调整打印对象的对比度。 注意：0 是出厂默认设置。
RGB 饱和度 0 - 5	调整彩色输出中的饱和度。 注意：0 是出厂默认设置。
色彩平衡 青色 -5 至 5 品红色 -5 至 5 黄色 -5 至 5 黑色 -5 至 5 重置默认值	通过增加或减少用于每种颜色的碳粉量来调整打印输出中的颜色。 注意：0 是出厂默认设置。
颜色样本 sRGB 显示 sRGB 逼真 显示—纯黑色 逼真 关—RGB US CMYK Euro CMYK 逼真 CMYK 关—CMYK	为打印机中使用的每一个 RGB 和 CMYK 颜色转换表打印样本页。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 选择任何设置都会打印出样本。 颜色样本包含一系列颜色框，以及创建所见颜色的 RGB 或 CMYK 组合。这些页面可用于帮助决定使用哪些组合来获取您想要的打印输出。 要使用 Embedded Web Server 访问完整的颜色样本页列表，请在 Web 浏览器地址字段中键入网络打印机的 IP 地址。

使用	来
手动颜色 RGB 图像 RGB 文本 RGB 图形	定制 RGB 颜色转换。 请从下列选项中选择： 逼真 sRGB 显示 显示—纯黑色 sRGB 逼真 关 注意： <ul style="list-style-type: none"> “sRGB 显示”是“RGB 图像”的出厂默认设置。此设置将颜色转换表应用于匹配计算机显示器上显示的颜色输出。 “sRGB 逼真”是“RGB 文本”和“RGB 图形”的出厂默认设置。此设置应用增加饱和度的颜色转换表。此设置是商业图形和文本的首选项。 “逼真”应用产生更明亮、更饱和颜色的颜色转换表。 “显示—纯黑色”应用只将黑色碳粉用于非彩色灰度颜色的颜色转换表。 “关”设置关闭颜色转换。
手动颜色（接上） CMYK 图像 CMYK 文本 CMYK 图形	定制 CMYK 颜色转换。 请从下列选项中选择： US CMYK Euro CMYK 逼真 CMYK 关 注意： <ul style="list-style-type: none"> US CMYK 是出厂默认设置。此设置应用产生与 SWOP 颜色输出相匹配的输出颜色转换表。 Euro CMYK 是国际通用的出厂默认设置。此设置应用产生与 Euroscale 颜色输出相匹配的输出颜色转换表。 “逼真 CMYK”增加 US 转换表的颜色饱和度。 “关”设置关闭颜色转换。
专色替换	分配特定的 CMYK 值给已命名的专色。 注意： 此菜单仅在 Embedded Web Server 中可用。
颜色调节	启动颜色转换表的重新校准，并允许打印机对输出中的颜色变化进行调节。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 当菜单被选定时启动调节颜色。正在调整颜色出现在显示屏上，直到进程结束。 输出中的颜色变化有时是由于可变环境，如室温和湿度造成的。颜色调节基于打印机运算法则进行。在此进程中，颜色校正也被重新校准。

“实用程序”菜单

使用	来
激活十六进制打印	帮助隔离打印作业问题的来源。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 当激活时，所有发送到打印机的数据以十六进制和字符方式进行打印，并且不执行控制代码。 要退出或停用“十六进制打印”，请关闭打印机电源或复位打印机。

使用	来
覆盖率估算 关 开	提供页面上碳粉覆盖率的百分比估算值。估算值被打印在每个打印作业末尾的单独页面上。 注意： “关”是出厂默认设置。

XPS 菜单

使用	来
打印错误页 关 开	打印包含有关错误信息的页面，包括 XML 标记错误。 注意： “关”是出厂默认设置。

PDF 菜单

使用	来
缩放以适合 是 否	缩放页面内容以适合选定的纸张尺寸。 注意： “否”是出厂默认设置。
注释 不打印 打印	打印 PDF 中的注释。 注意： “不打印”是出厂默认设置。

PostScript 菜单

使用	来
打印 PS 错误 开 关	打印包含 PostScript 错误的页面。 注意： “关”是出厂默认设置。
锁定 PS 启动模式 开 关	允许用户禁用 SysStart 文件。 注意： “关”是出厂默认设置。
图像平滑 开 关	增强低分辨率图像的对比度和清晰度，并使它们的颜色过渡更平滑。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 “图像平滑”对 300 dpi 或更高分辨率的图像没有影响。

“PCL 仿真”菜单

使用	来
字体来源 常驻 下载 全部	指定在“字体名称”菜单中使用的字体集。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “常驻”是出厂默认设置。它显示下载到 RAM 中的出厂默认字体集。 “下载”显示所有下载到 RAM 中的字体。 “全部”显示对任何选件都可用的所有字体。
字体名称 Courier 10	识别特定字体和保存它的位置。 注意: Courier 10 是出厂默认设置。
符号集 10U PC-8 12U PC-850	指定用于每一个字体名称的符号集。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 10U PC-8 是美国的出厂默认设置。12U PC-850 是国际通用的出厂默认设置。 符号集是字母和数字字符、标点符号以及特殊符号的集合。符号集支持不同的语言或特定程序，例如用于科学文本的数学符号。只显示支持的符号集。
PCL 仿真设置 磅值 1.00 - 1008.00	更改可缩放印刷字体的磅值。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 12 是出厂默认设置。 “磅值”指字体中字符的高度。一磅约等于 0.014 英寸。磅值可以以 0.25 磅为单位递增或递减。
PCL 仿真设置 水平字距 0.08 - 100.00	指定可缩放单一宽度字体的水平字距。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 10 是出厂默认设置。 “水平字距”指每英寸固定空间字符的个数 (cpi)。水平字距可以以 0.01 cpi 为单位递增或递减。 对于不可缩放的单一宽度字体，水平字距会出现在显示屏上，但不能被更改。
PCL 仿真设置 方向 纵向 横向	指定文本和图形在页面上的打印方向。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “纵向”是出厂默认设置。它沿着与页面短边平行的方向打印文本和图形。 “横向”沿着与页面长边平行的方向打印文本和图形。
PCL 仿真设置 每页行数 1 - 255	指定打印在每一页上的行数。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 60 是美国的出厂默认设置。64 是国际通用的默认设置。 打印机根据“每页行数”、“纸张尺寸”和“打印方向”设置来设置每一行之间的距离。在设置“每页行数”之前，请先选择“纸张尺寸”和“打印方向”。
PCL 仿真设置 A4 宽度 198 毫米 203 毫米	设置打印机在 A4 尺寸的纸张上打印。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 198 毫米是出厂默认设置。 203 毫米设置值将页面的宽度设置为允许打印 80 个水平字距为 10 的字符。

使用	来
PCL 仿真设置 换行后自动回车 开 关	指定打印机是否在换行（LF）控制命令之后自动执行回车（CR）。 注意： “关”是出厂默认设置。
PCL 仿真设置 回车后自动换行 开 关	指定打印机是否在回车（CR）控制命令之后自动执行换行（LF）。 注意： “关”是出厂默认设置。
重编进纸匣号码 分配多功能进纸器 关 无 0 - 199 分配进纸匣 [x] 关 无 0 - 199 分配手动纸张 关 无 0 - 199 分配手动信封 关 无 0 - 199	配置打印机来与将不同来源分配用于进纸匣和进纸器的打印机软件或程序一起工作。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “关”是出厂默认设置。 • “无”忽略“选择进纸”命令。此选项仅在它被 PCL 5e 解释程序选定时出现。 • “0 - 199”允许分配自定义设置。
重编进纸匣号码 查看出厂默认设置 MPF Default = 8 T1 Default = 1 T2 Default = 4 T3 Default = 5 T4 Default = 20 T5 Default = 21 Env Default = 6 MPaper Default = 2 MEnv Default = 3	显示分配给每一个进纸匣或进纸器的出厂默认设置。
重编进纸匣号码 还原默认设置 是 否	使所有进纸匣和进纸器分配返回到出厂默认设置。

HTML 菜单

使用		来
字体名称 Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	设置 HTML 文档的默认字体。 注意： Times 字体被用在未指定字体的 HTML 文档中。

使用	来
字体大小 1 - 255 磅	为 HTML 文档设置默认的字体大小。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 12 磅是出厂默认设置。 • 字体大小可以以 1 磅为单位递增。
缩放 1 - 400%	缩放 HTML 文档的默认字体。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 100% 是出厂默认设置。 • 缩放可以以 1% 为单位递增。
方向 纵向 横向	为 HTML 文档设置页面方向。 注意： “纵向” 是出厂默认设置。
页边距尺寸 8 - 255 毫米	为 HTML 文档设置页边距。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 19 毫米是出厂默认设置。 • 页边距尺寸可以以 1 毫米为单位递增。

使用	来
背景 不打印 打印	指定是否在 HTML 文档上打印背景。 注意： “打印”是出厂默认设置。

“图像”菜单

使用	来
自动匹配 开 关	选择最佳的纸张尺寸、缩放比例和方向。 注意： “开”是出厂默认设置。它覆盖某些图像的缩放比例和方向设置。
反转 开 关	反转黑白单色图像。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 此设置不能应用于 GIF 或 JPEG 图像。
缩放 左上角定位 最适合 中心定位 适合高度/宽度 适合高度 适合宽度	缩放图像以适合选定的纸张尺寸。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “最适合”是出厂默认设置。 当“自动匹配”设置为“开”时，“缩放”被自动设置为“最适合”。
方向 纵向 横向 纵向反转 横向反转	设置图像方向。 注意： “纵向”是出厂默认设置。

节省费用和环境资源

注意： Embedded Web Server 仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

我们一直致力于环境的可持续发展，并且不断地改善其打印机产品以减少它们对环境的影响。

节省纸张和碳粉

研究表明有 **80%** 之多的打印机的碳足迹与纸张使用有关。您可以通过使用再生纸和采纳下列打印建议来显著减少碳足迹，例如在纸张的两个面上打印，以及在一张纸的一个面上打印多个页面。

要快速节省纸张和能源，请在“常规设置”菜单中选择“Eco 模式”设置。

使用再生纸

作为具有环保意识的公司，我们支持使用专为激光打印机用途而生产的再生办公用纸。如需有关适用于您的打印机的再生纸的更多信息，请参阅第 40 页“使用再生纸和其他办公用纸”。

节省耗材

使用纸张的两个面

如果您的打印机型号支持双面打印，您可以通过从“打印”对话框选择**两面打印**来控制是打印在纸张的一个面还是两个面上。

将多个页面放在一张纸上

您可以通过从“打印”对话框的“缩排并印（N 页）”部分中选择设置来将多页文档中的最多 **16** 个连续页面打印在一张纸的一个面上。

检查第一份草稿的正确性

在打印或制作文档的多份副本之前：

- 使用您可以从“打印”对话框选择的预览特性可让您在打印之前查看文档将会产生的外观。
- 打印文档的一份副本来检查其内容和格式的正确性。

避免卡纸





正确设置纸张类型和尺寸以避免卡纸。如需更多信息，请参阅第 108 页“避免卡纸”。

节省能源

使用 Eco 模式

使用 Eco 模式可快速选择一个或多个减少打印机对环境影响的方法。

- 1** 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 常规设置 >  > Eco 模式 >  > 选择您需要的设置

使用	来
关	将出厂默认设置用于所有与 Eco 模式相关联的设置。此设置支持本打印机的性能规格。
能源	减少能源使用，尤其在打印机空闲的时候。 <ul style="list-style-type: none"> 在文档准备打印之前，打印机引擎马达不启动。您可能注意到在打印第一页之前有短暂的延迟。 打印机在不活动一分钟之后进入睡眠模式。
能源/纸张	使用所有与“能源”和“纸张”模式相关联的设置。
纸张	<ul style="list-style-type: none"> 启用自动两面（双面）打印功能。 关闭打印日志功能。

2 按 。

减少打印机噪音

请使用“静音模式”来减少打印机噪音。

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 常规设置 >  > 静音模式 >  > 选择您需要的设置

使用	来
开	减少打印机噪音。 <ul style="list-style-type: none"> 打印作业将以降速处理。 在文档准备打印之前，打印机引擎马达不启动。在打印第一页之前有短暂的延迟。 警报控制和碳粉盒警报声音被关闭。 打印机将忽略“高级开始”命令。
关	使用出厂默认设置。此设置支持本打印机的性能规格。 注意： 从打印机驱动程序选择“照片”可以禁用“静音模式”并提供较好的打印质量和全速打印。

2 按 。

调整“睡眠模式”

为节省能源，可以减少打印机在进入“睡眠”模式之前的分钟数。您可以从 1 到 60 分钟的范围内选择。出厂默认设置是 30 分钟。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击设置 > 常规设置 > 超时。

3 在“睡眠模式”字段中，输入您希望打印机在进入“睡眠模式”之前等待的分钟数。

4 单击**提交**。

使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导览至：



2 在“睡眠模式”字段中，选择您希望打印机在进入“睡眠”模式之前等待的分钟数。

3 按 。

使用“休眠”模式

“休眠”是一种超低功耗运行模式。当以“休眠”模式运行时，所有其他系统和设备都被安全地降低功耗。

注意：可以预定“休眠”模式。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 常规设置 > 睡眠按钮设置**。

3 从“按睡眠按钮”或“按住睡眠按钮”下拉菜单，选择**休眠**。

4 单击**提交**。

注意：如果打印机处于“休眠”模式，那么 Embedded Web Server 被禁用。

使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导览至：



2 按箭头按钮，直到出现**按睡眠按钮**或**按住睡眠按钮**，然后按 。

3 按箭头按钮，直到出现**休眠**，然后按 。

注意：

- 当“按睡眠按钮”设置为“休眠”时，短按“睡眠”按钮将打印机设置为“休眠”模式。
- 当“按住睡眠按钮”设置为“休眠”时，长按“睡眠”按钮将打印机设置为“休眠”模式。

设置“休眠超时”

“休眠超时”让您设置打印机在处理打印作业之后到进入低能耗状态之前的等待时间。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 常规设置 > 超时**。


3 从“休眠超时”菜单，选择您希望打印机在进入低能耗状态之前等待的小时数、天数、周数或月数。

4 单击**提交**。

使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导航至：

 > **设置** >  **常规设置**  **超时**  **休眠超时**

2 选择您希望打印机在进入“休眠超时”之前等待的小时数、天数、周数或月数，然后按 。

使用“预定省电模式”

“预定省电模式”让用户预定打印机进入低能耗状态或“就绪”状态的时间。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 常规设置 > 预定省电模式**。

3 从“操作”菜单，选择省电模式。

4 从“时间”菜单，选择时间。

5 从“日”菜单，选择日期。

6 单击**添加**。

循环再生

回收包装材料、硬件和其他打印耗材

包装材料、硬件和耗材可以通过您的当地回收中心进行回收。请与您当地的回收中心联系来确定他们接受的项目。

保护打印机

易失性声明

您的打印机包含各种内存，可以存储设备和网络设置，以及用户数据。

内存类型	描述
易失性内存	您的打印机使用标准 <i>随机存取内存</i> （RAM）在简单打印作业期间临时缓存用户数据。
非易失性内存	您的打印机可以使用两种形式的非易失性内存： EEPROM 和 NAND （闪烁存储器）。两种类型都用来保存操作系统、设备设置和网络信息。

在下列情况下清除任何已安装的打印机内存中的内容：


- 打印机正要停止工作。
- 打印机正被移动到另一个部门或位置。
- 打印机正在由您组织以外的人员维修。
- 为了维修将打印机从您的处所移出。
- 打印机被出售给另一个组织。

清除易失性内存

安装在您打印机内的易失性内存（RAM）需要电源来保留信息。要清除已缓存的数据，只需关闭打印机电源。

清除非易失性内存

1 关闭打印机电源。

2 从打印机控制面板，按下  和向右箭头按钮，并同时打开打印机电源。只有当出现“配置”菜单时才松开按钮。

3 按箭头按钮，直到出现**擦除所有设置**，然后按 .

在此过程中打印机将重启几次。

注意：“擦除所有设置”安全地从打印机内存中删除设备设置、解决方案、作业和密码。

4 按箭头按钮，直到出现**退出配置菜单**，然后按 .

打印机将执行加电复位，然后返回到正常的操作模式。

查找打印机安全信息

在高安全性环境中，您可能需要采取额外的步骤，以确保存储在打印机内的保密数据不会被未经授权的人员访问。如需更多信息，请访问我们的网站，然后查看适用于您的打印机的 *Embedded Web Server Administrator's Guide*（*Embedded Web Server 管理员指南*），或与您购买打印机处的销售商联系。

维护打印机

警告—可能的损坏：不维护打印机，或者不更换部件和耗材可能会损坏您的打印机，或者造成打印机性能问题。

注意：Embedded Web Server 仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。


清洁打印机部件

清洁打印机

注意：您可能需要每隔几个月执行此任务一次。

警告—可能的损坏：因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

1 确认您已经关闭打印机电源，并且从电源插座中拔掉电源线。

 **当心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

2 从标准接纸架、多功能进纸器和手动进纸器中取出纸张。

3 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。

4 用水润湿一块干净、不起毛的布，并用它擦拭打印机的外部。

警告—可能的损坏：不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。

5 确认在发送新的打印作业之前，打印机的所有区域都是干燥的。

检查部件和耗材的状态

当需要替换耗材部件或要求维护时，显示屏上会出现消息。

检查部件和耗材的状态

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

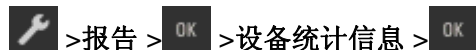
注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击设备状态 >更多详细信息。

使用打印机控制面板

从打印机控制面板，导览至：



注意：您可以在打印页面的“耗材信息”部分查看部件和耗材的状态。

估算的剩余页数

估算的剩余页数基于打印机的最近打印历史确定。其准确性可能会有明显的不同，并且取决于许多因素，如实际的文档内容、打印质量设置，以及其他打印机设置。

当实际的打印消耗与历史的打印消耗不同时，估算剩余页数的准确性可能会降低。在根据估算值购买或更换耗材之前，请考虑准确性的变化程度。在打印机上获得足够的打印历史记录之前，初步估算假设未来的耗材消耗基于国际标准化组织*的测试方法和页面内容而定。

*平均连续黑色或合成 CMY 的标称碳粉盒打印量符合 ISO/IEC 19798 标准。

订购耗材

要订购耗材，请与您购买打印机处的销售商联系。

注意：所有打印机耗材的使用寿命估算值都是假设使用 letter 或 A4 尺寸的普通纸张打印。

订购碳粉盒

如需订购碳粉盒，请与您购买打印机处的销售商联系。

订购成像组件

如需订购成像组件，请与您购买打印机处的销售商联系。

订购废碳粉瓶

如需订购废碳粉瓶，请与您购买打印机处的销售商联系。

保存耗材

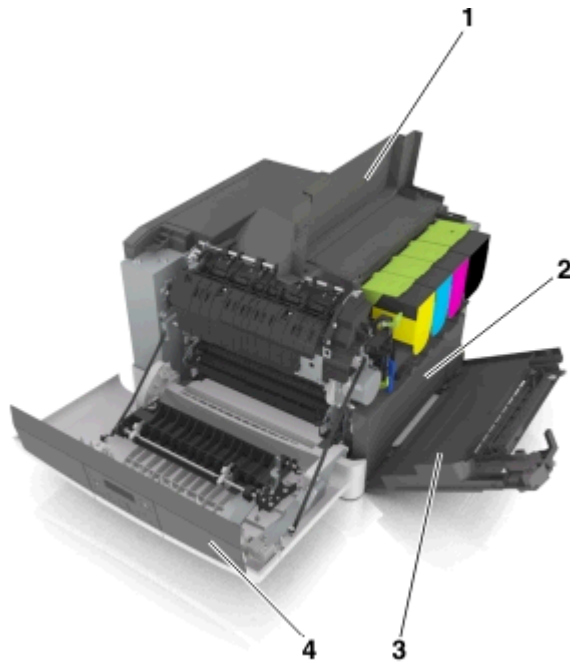
为打印机耗材选择一个阴凉、干净的地方保存。将耗材正面朝上并保存在原来的包装内，直到您准备使用它们。

不要将耗材暴露在：

- 直射的阳光下
- 温度高于 35°C (95°F) 的环境中
- 高湿度（高于 80%）的环境中
- 含盐分的空气中
- 腐蚀性气体中
- 浓重的粉尘中

更换耗材

更换废碳粉瓶



1	顶部盖门
2	废碳粉瓶
3	右侧盖板
4	前部盖门

1 拆开替换的废碳粉瓶的包装。

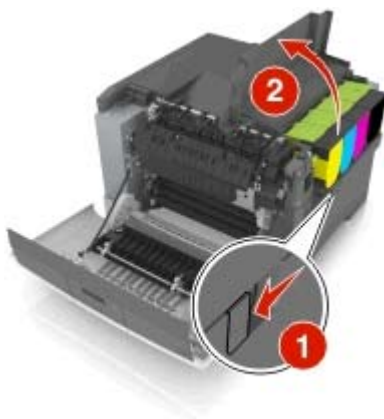
2 打开前部盖门。



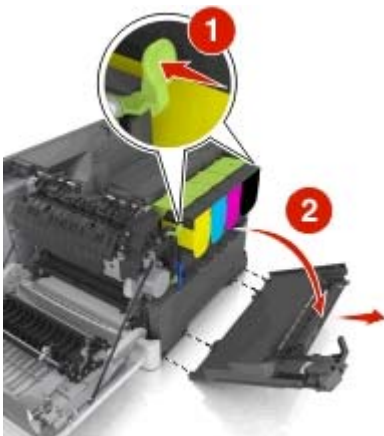
当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



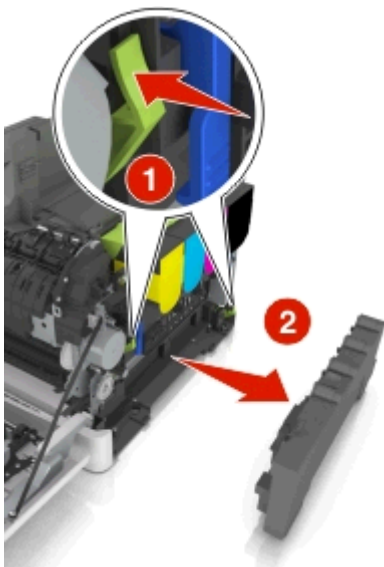
3 滑动打印机右边的释放插销，然后打开顶部盖门。



4 移除右侧盖板。

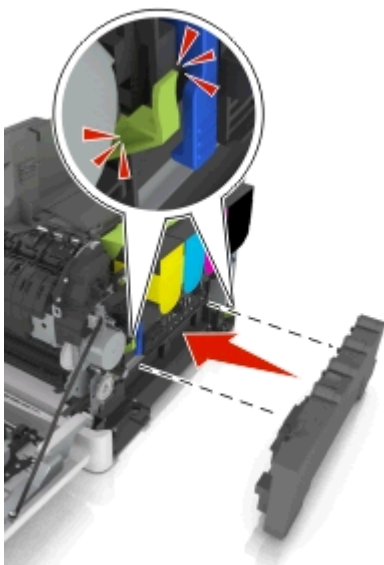


5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。

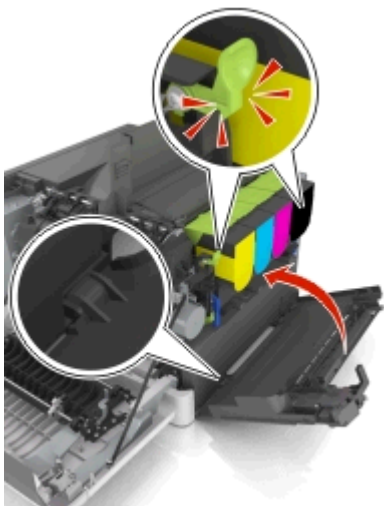


6 将旧的废碳粉瓶放入密封包装袋中。

7 插入替换的废碳粉瓶。



8 插入右侧盖板。



9 关闭顶部盖门。




10 关闭前部盖门。



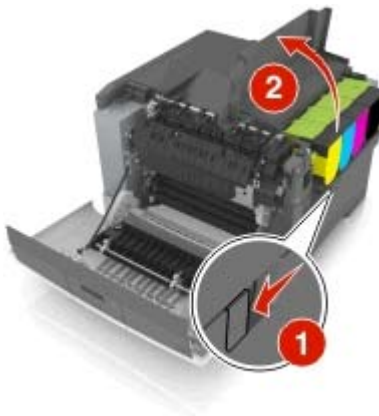
更换黑色和彩色成像组件

1 打开前部盖门。

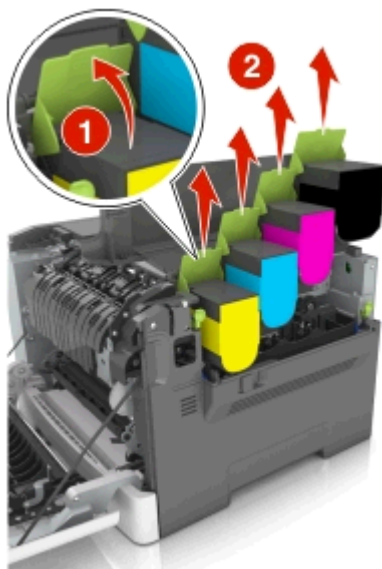
 **当心—表面很热：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2 滑动打印机右边的释放插销，然后打开顶部盖门。



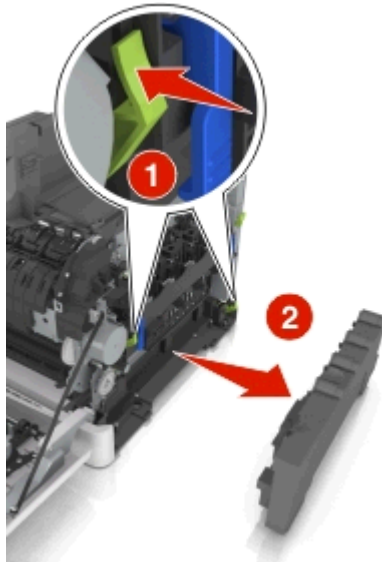
3 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离成像组件。



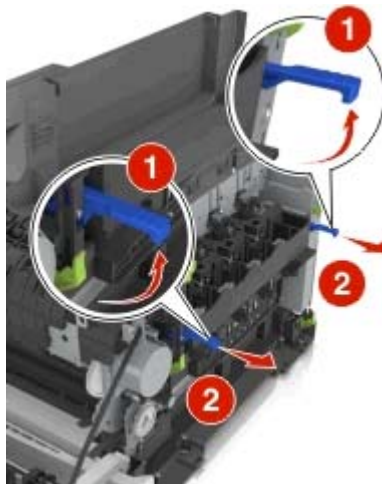
4 移除右侧盖板。



5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。



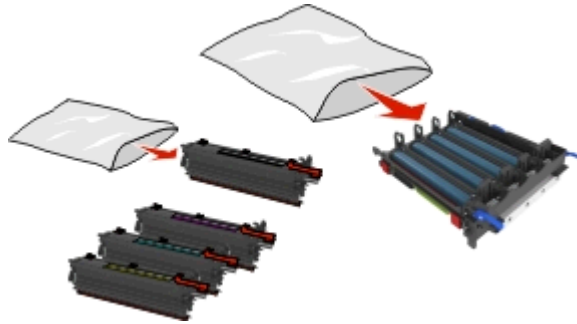
6 抬起成像组件上的蓝色控制杆，然后拉成像组件，直到停止。



7 按下蓝色控制杆，然后抓住侧面的绿色手柄来拉出成像组件。



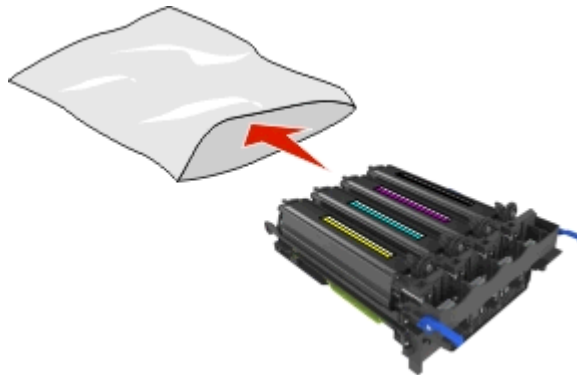
8 拆开替换的黑色和彩色成像组件的包装。



注意：

- 彩色成像组件包括成像组件和青色、品红色、黄色和黑色显影部件。
- 黑色成像组件包括成像组件和黑色显影部件。

9 将旧的成像组件放入替换成像组件的包装袋并密封。

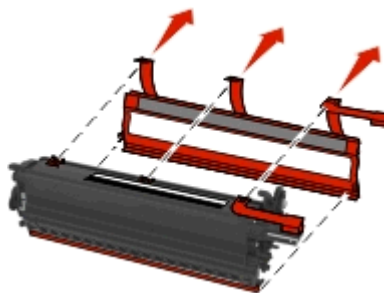


注意：当更换黑色成像组件时，请保存青色、品红色和黄色显影部件。只处置黑色显影部件。

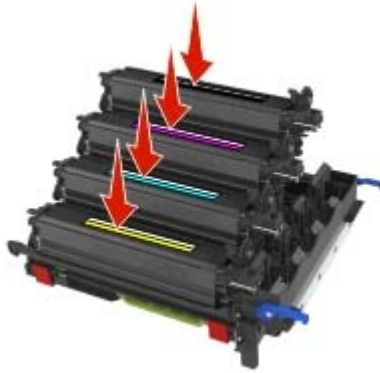
10 将黄色、青色、品红色和黑色显影部件轻轻地向左右两边摇晃。



11 从显影部件移除红色的包装带和附着的织物。

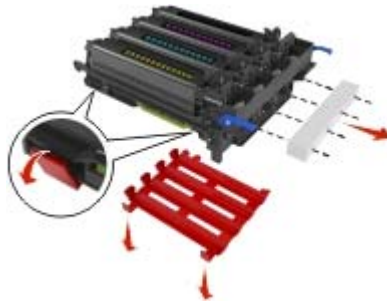


12 轻轻地插入黄色、青色、品红色和黑色显影部件。



注意： 确认每个显影部件都被插入相匹配的颜色插槽中。

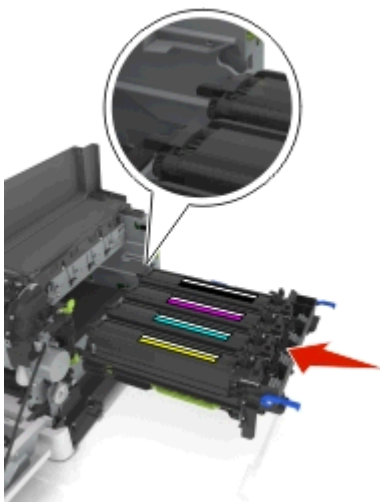
13 从成像组件上取下红色包装带。



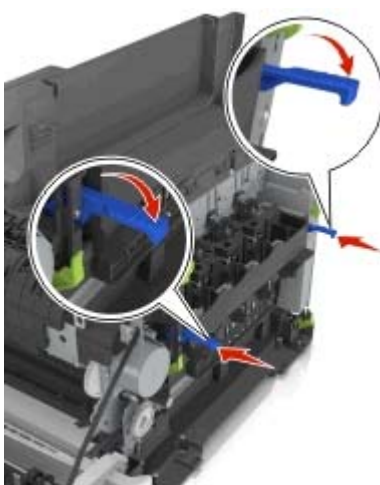
警告—可能的损坏： 请勿触摸成像组件下面发亮的感光鼓。否则会影响以后打印作业的质量。



14 对齐，然后插入成像组件。

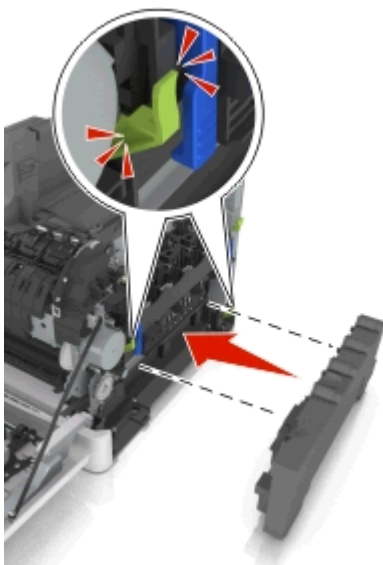


15 轻轻地，但稳定地向下推蓝色杆直到成像组件卡入到位。



注意： 确认成像组件完全到位。

16 插入废碳粉瓶。



17 插入右侧盖板。



18 插入碳粉盒。



19 关闭顶部盖门。



20 关闭前部盖门。

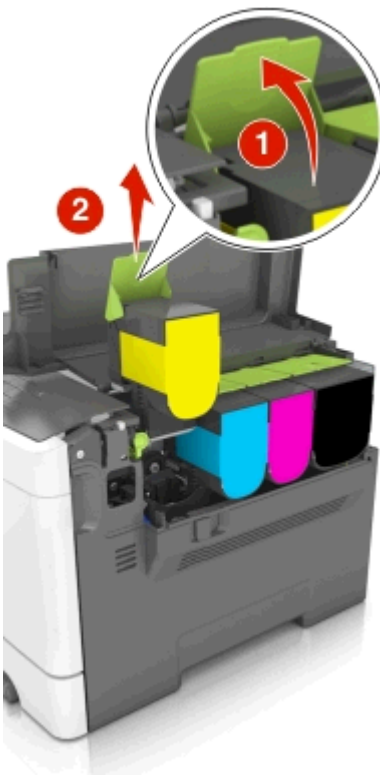


更换碳粉盒

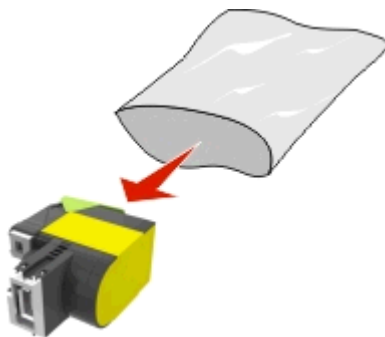
1 滑动打印机右边的释放插销，然后打开顶部盖门。



2 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离显像组件。



3 拆开新碳粉盒的包装，然后移除其包装材料。



4 对齐新的碳粉盒，然后向下压直到它完全卡入到位。



5 关闭顶部盖门。



6 在处理前，将旧的碳粉盒密封在替换碳粉盒的包装袋内。

更换显影部件

当出现打印质量缺陷或打印机出现损坏时，请更换显影部件。

1 打开前部盖门。



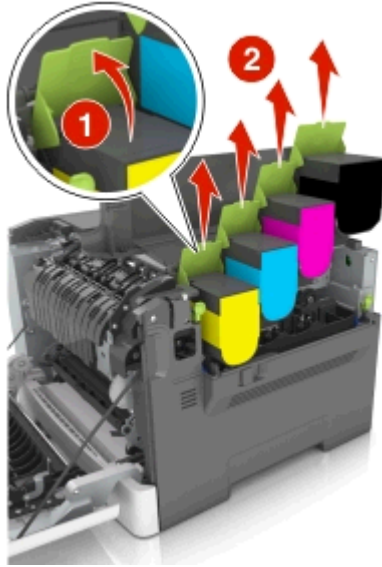
当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2 滑动打印机右边的释放按钮，然后打开顶部盖门。



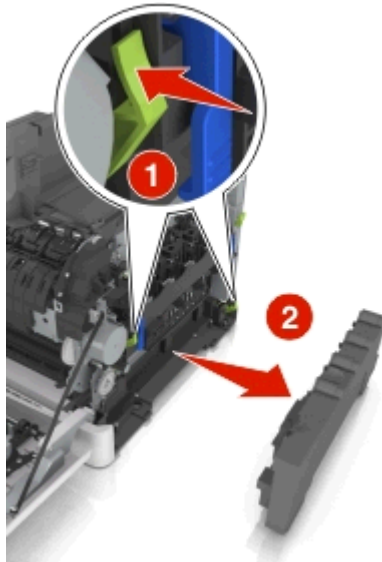
3 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离成像组件。



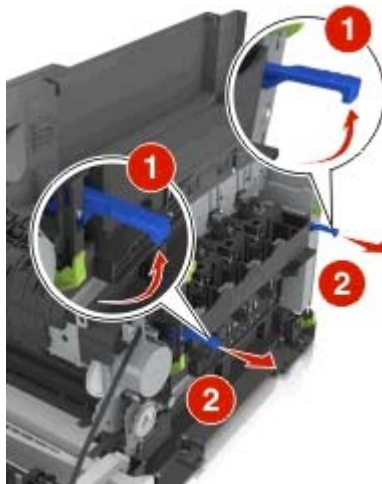
4 移除右侧盖板。



5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。

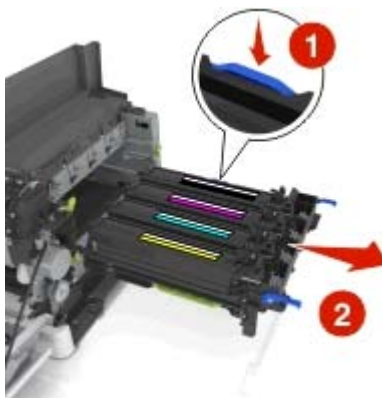


6 抬起成像组件上的蓝色控制杆，然后拉成像组件，直到停止。

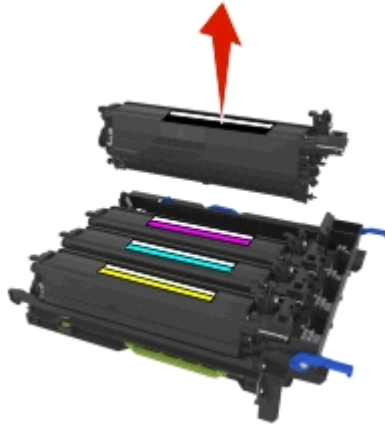


7 按下蓝色控制杆，然后抓住侧面的绿色手柄来拉出成像组件。

警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。



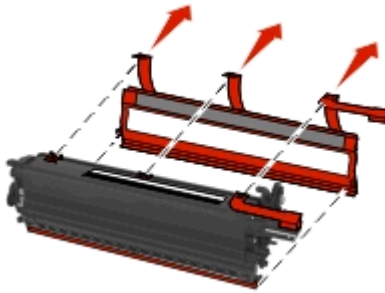
8 移除用旧的显影部件。



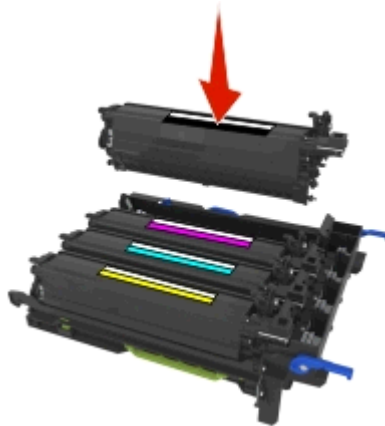
9 在将替换的显影部件从其包装中取出之前，请轻轻地左右摇晃它。



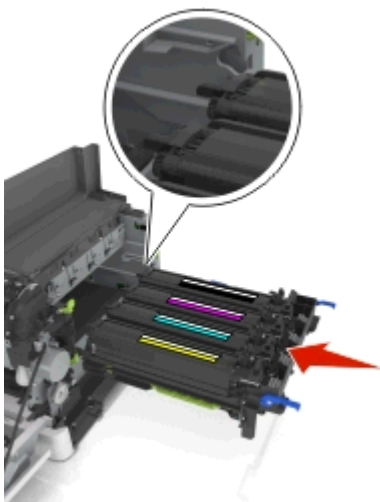
10 从显影部件上移除红色的运输盖板。



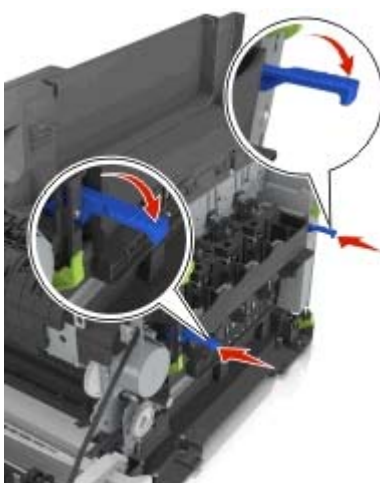
11 插入显影部件。



12 对齐，然后插入成像组件。

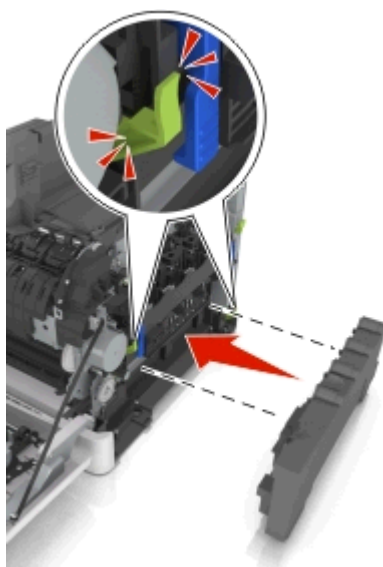


13 轻轻地，但稳定地向下推蓝色杆直到成像组件卡入到位。



注意： 确认成像组件完全到位。

14 更换安装废碳粉瓶。



15 插入右侧盖板。



16 插入碳粉盒。



17 关闭顶部盖门。




18 关闭前部盖门。




19 在处理前，将旧的显影部件密封在替换显影部件的包装袋内。

移动打印机

在移动打印机之前

 **当心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

 **当心—可能的伤害：**在移动打印机之前，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。
- 在移动打印机之前，断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 将打印机抬离可选的进纸匣，然后将它放在一边，而不是尝试同时搬抬进纸匣和打印机。

注意：使用打印机两边的把手来抬起它。

警告—可能的损坏：因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

运输打印机

当运输打印机时，请使用原包装。

管理打印机

注意： Embedded Web Server 仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

检查虚拟显示屏

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 检查出现在屏幕左上角的虚拟显示屏。

虚拟显示屏的功能象打印机控制面板上的实际显示屏一样。

查看报告

您可以从 Embedded Web Server 查看一些报告。这些报告可用于评估打印机、网络和耗材的状态。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**报告**，然后单击您要查看的报告类型。

从 Embedded Web Server 配置耗材通知

您可以通过设置可选择的警报来确定您想要在耗材变得即将不足、不足、非常不足或到达其使用寿命结束时如何获得通知。

注意：

- 您可以为碳粉盒、成像组件、维护组件和废碳粉瓶选择警报。
- 所有警报都可以设置为即将不足、不足和非常不足等耗材状况。不是所有的警报都可以设置为使用寿命结束的耗材状况。电子邮件警报可用于所有耗材状况。
- 可以为某些耗材的某些耗材状况设置提示警报的估算剩余耗材百分比。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 打印设置 > 消耗品通知**。

3 从每一项耗材的下拉菜单，选择下列通知选项之一：

通知	描述
关	发生所有耗材的正常打印机行为。
仅电子邮件	当出现耗材状况时，打印机生成一个电子邮件。耗材的状态出现在菜单页和状态页上。
警告	打印机显示警告消息并生成一个有关耗材状态的电子邮件。当出现耗材状况时，打印机不停止工作。
可持续停止 ¹	当出现耗材状况时，打印机停止处理作业。用户需要按按钮才能继续打印。
不可持续停止 ^{1,2}	当出现耗材状况时，打印机停止工作。必须更换耗材才能继续打印。
¹ 当耗材通知启用时，打印机生成一个有关耗材状态的电子邮件。 ² 当一些耗材变空时，打印机停止工作以防止损坏。	

4 单击 **提交**。

修改保密打印设置

注意：此特性仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **配置 > 其他设置选项卡 > 安全 > 保密打印设置**。

3 修改设置：

- 设置尝试输入 PIN 码的最多次数。当用户超过了 PIN 码输入次数的指定值时，该用户的所有作业将被删除。
- 为保密打印作业设置一个到期时间。当用户在指定的时间内没有打印作业时，该用户的所有作业将被删除。

4 保存修改的设置。

将打印机设置复制到其他打印机

注意：此特性仅在网络打印机上可用。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**复制打印机设置**。

3 如需更改语言，请从下拉菜单中选择语言，然后单击**单击此处来提交语言**。

4 单击**打印机设置**。

5 在其适当的字段中键入源打印机和目标打印机的 IP 地址。

注意：如果您要添加或删除目标打印机，请单击**添加目标 IP** 或**移除目标 IP**。

6 单击**复制打印机设置**。






还原出厂默认设置

如果您想要保留当前菜单设置列表作为参考，请在还原出厂默认设置之前打印菜单设置页。如需更多信息，请参阅第 24 页“打印菜单设置页”。

如果您希望有更全面的方法还原打印机的出厂默认设置，请执行“擦除所有设置”选项。如需更多信息，请参阅第 81 页“清除非易失性内存”。

警告—可能的损坏：还原出厂默认设置将使大多数打印机设置返回到最初的出厂默认设置。例外情况包括显示语言、自定义尺寸和消息，以及“网络/端口”菜单设置。保存在 RAM 中的所有下载资源都被删除。

从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 常规设置 >  > 出厂默认值 >  > 立即还原 > 

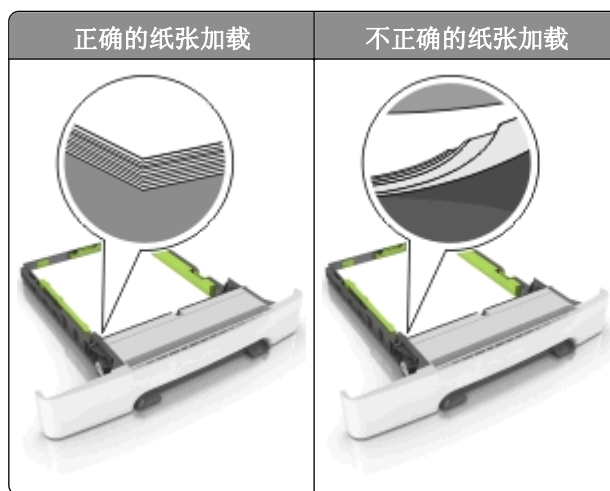
清除卡纸

卡纸错误消息出现在打印机控制面板显示屏上，并包括发生卡纸的打印机区域。

避免卡纸

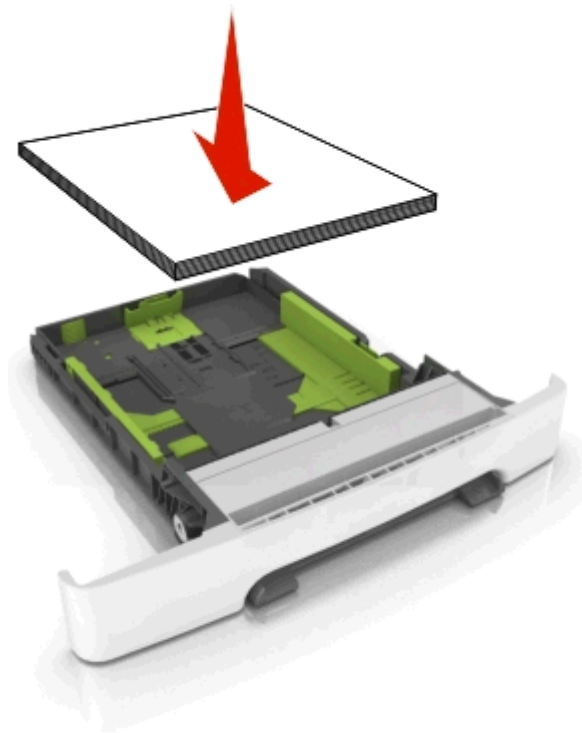
正确加载纸张

- 确认纸张平整地放在进纸匣中。



- 当打印机正在打印时不要取出进纸匣。
- 当打印机正在打印时不要加载进纸匣。请在打印之前加载它，或等待提示出现后再加载。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。

- 不要将纸张滑入进纸匣中。如图所示加载纸张。



- 确认进纸匣或多功能进纸器中的导片都被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将进纸匣推入打印机中。

使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 在加载之前，弯曲、成扇形展开纸张并对齐纸张的边缘。

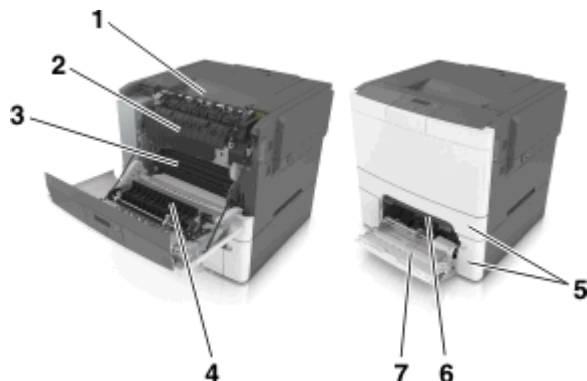


- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

理解卡纸消息和位置

当发生卡纸时，打印机显示屏上会出现指示卡纸位置和信息以清除卡纸的消息。打开显示屏上指示的盖门、盖板和进纸匣来移除卡纸。

注意：当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机重新打印被卡的页面。然而，“自动”并不能保证将打印该页面。



	卡纸位置	显示屏上的消息	操作
1	标准接纸架	卡纸，标准接纸架 [203.xx]	取出被卡的纸张。
2	定影器	卡纸，定影器。打开前部盖门。 [202.xx]	打开前部盖门，拉凸柱并保持定影器盖板向下，然后取出被卡的纸张。
3	前部盖门	卡纸，前部盖门 [20y.xx]	打开前部盖门，然后取出被卡的纸张。
4	双面打印	卡纸，双面打印区域。打开前部盖门。 [23y.xx]	打开前部盖门，然后取出被卡的纸张。
5	进纸匣 [x]	卡纸，进纸匣 [x] [24y.xx]	拉出指示的进纸匣，然后取出被卡的纸张。
6	手动进纸器	卡纸，手动进纸器 [251.xx]	取出被卡的纸张。
7	多功能进纸器	卡纸，多功能进纸器 [250.xx]	推纸张释放杆以抬起进纸辊，然后取出被卡的纸张。

卡纸，手动进纸器 [251.xx]

1 拉出标准 250 页进纸匣（进纸匣 1）和手动进纸器。



2 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

4 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。

卡纸，多功能进纸器 [250.xx]

1 推动多功能进纸器中的纸张释放杆来获取被卡的纸张，然后将纸张轻轻地拉出。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



2 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



3 将纸张重新加载到多功能进纸器中。



4 滑动纸张导片，直到它轻轻地靠着纸堆的边缘。



5 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。

卡纸，标准接纸架 [203.xx]

1 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。


注意： 确认已取出所有纸张碎片。



2 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。

卡纸，前部盖门 [20y.xx]

1 打开前部盖门。

 **当心—表面很热：** 打印机内部可能很烫。避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。




3 关闭前部盖门。



4 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

卡纸，双面打印区域。打开前部盖门。[23y.xx]

1 打开前部盖门。

 **当心—表面很热：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。




3 关闭前部盖门。



4 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

卡纸，定影器。打开前部盖门。[202.xx]

1 打开前部盖门。

 **当心—表面很热：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2 拉绿色杆来打开定影器盖板。



3 让定影器盖板保持向下，然后取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



4 关闭前部盖门。



5 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。

卡纸，进纸匣 [x] [24y.xx]

1 完全拉出进纸匣。

注意：打印机显示屏上的消息确定纸张卡在哪个进纸匣中。



2 用力抓住被卡纸张的两边，然后轻轻地将它拉出。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

4 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。

疑难解答

注意： Embedded Web Server 仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

理解打印机消息

调整颜色


等待处理完成。

接纸架已满。移除纸张。

从标准接纸架上取走纸堆。


无法逐份打印大型文档 [37]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来打印作业的已存储部分并开始逐份打印作业的剩余部分。
- 取消当前的打印作业。


更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上按 。
注意： 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。


更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上按 。
注意： 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸]


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上按 。
注意： 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

关闭盖门

确认右边的盖板已安装，然后关闭前部和顶部盖门来清除消息。

[*色] 碳粉不足 [88.xy]


您可能需要订购碳粉盒。如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

[*色] 碳粉即将不足 [88.xy]

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。


[*色] 碳粉非常不足，估计剩余 [x] 页 [88.xy]

您可能很快就需要更换碳粉盒。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

复杂页面可能误印 [39]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
- 减少打印作业中字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及页数。
- 取消打印作业。
- 安装额外的打印机内存。

读取 USB 驱动器时出错。移除 USB。

不支持的 USB 设备被插入。移除 USB 设备，然后插入一个支持的设备。

不兼容的进纸匣 [x] [59]


移除，然后重新安装指示的进纸匣来清除消息。

插入进纸匣 [x]

将指示的进纸匣插入打印机中。

用 [自定义字符串] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载指示的进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣或进纸器，它将从那个进纸匣或进纸器进纸。如果打印机无法找到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣或进纸器，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣或进纸器，它将从那个进纸匣或进纸器进纸。如果打印机无法找到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣或进纸器，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸加载进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确纸张尺寸的进纸匣或进纸器，它将从那个进纸匣或进纸器进纸。如果打印机无法找到装有正确尺寸的纸张的进纸匣或进纸器，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣或进纸器，它将从那个进纸匣或进纸器进纸。如果打印机无法找到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣或进纸器，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。


用 [自定义字符串] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机将手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。


用 [自定义类型名称] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机将手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。


用 [纸张尺寸] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确尺寸的纸张加载进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机将手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。

用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手动进纸器


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机将手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。

维护组件不足 [80.xy]

您可能需要订购维护组件。请联系客户支持或您的服务代表，然后报告消息。如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

维护组件即将不足 [80.xy]

如需更多信息，请联系客户支持或您的服务代表，然后报告消息。如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。


维护组件非常不足，估计剩余 [x] 页 [80.xy]

您可能很快就需要更换维护组件。如需更多信息，请联系客户支持或您的服务代表。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。


内存已满 [38]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息。
- 降低分辨率设置。
- 安装额外的打印机内存。


内存不足，无资源保存 [35]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来禁用“资源保存”，清除消息，然后继续打印。
- 安装额外的打印机内存。


网络错误，端口 [x] [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
- 拔掉路由器，等待 30 秒，然后重新插回。
- 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请与客户支持联系。

网络错误，标准端口 [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
- 拔掉路由器，等待 30 秒，然后重新插回。
- 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请与客户支持联系。

非打印机制造商 [*色] [耗材类型]，请参阅用户指南 [33.xy]



注意：耗材类型可能是碳粉盒或成像组件。

打印机已检测到打印机中安装了不可识别的耗材或部件。

您的打印机设计为使用正品耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。

所有使用寿命指示器都是围绕耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的打印机或其相关组件。

警告—可能的损坏：使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏可能不在保修范围内。


要接受任何和所有这些风险并开始在他的打印机中使用非正品耗材或部件，请在打印机控制面板上同时按  和  15 秒钟来清除消息并继续打印。

如果您不希望接受这些风险，请从您的打印机中移除第三方耗材或部件，然后安装正品耗材或部件。

注意：如需支持的耗材列表，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

纸张太短 [34]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸的纸张。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并使用其他进纸匣打印。
- 检查进纸匣的长度和宽度导片，并确认纸张被正确加载到进纸匣中。
- 确认在“打印属性”或“打印”对话框中指定了正确的纸张尺寸和类型。
- 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 确认纸张尺寸设置正确。例如，如果“多功能进纸器尺寸”被设置为“通用纸张”，请确认纸张大小足够打印数据。
- 取消打印作业。

打印机重新启动。检查上次作业。

在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

如需更多信息，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

后部 USB 端口已禁用 [56]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
注意：打印机放弃所有通过 USB 端口接收到的数据。
- 从打印机控制面板，将“USB 缓冲区”设置为“自动”。

重新安装缺少或无响应的 [*色] 碳粉盒 [31.xy]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 安装缺少的碳粉盒。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。
- 移除无响应的碳粉盒，然后重新安装它。

注意：如果在重新安装耗材后出现消息，那么碳粉盒可能有故障。更换碳粉盒。

重新安装缺少或无响应的 [类型] 成像组件 [31.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。



请尝试下列办法中的一个或多个：

- 安装缺少的成像组件。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。
- 移除无响应的成像组件，然后重新安装它。


注意：如果在重新安装耗材后出现消息，那么成像组件可能有故障。更换成像组件。

将已打印页重新加载到进纸匣 [x] 中

请尝试下面的任意操作：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印纸张的第二面。
- 从打印机控制面板，按  来取消打印作业。

移除包装材料，检查全部

- 1 从指定位置移除所有残留的包装材料。
- 2 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

更换 [*色] 碳粉盒，估计剩余 0 页 [88.xy]

更换指示的碳粉盒来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

注意：如果您没有替换的碳粉盒，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

更换 [*色] 碳粉盒，打印机使用地区不匹配 [42.xy]

安装合适的碳粉盒。

更换有故障的 [类型] 成像组件 [31.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

更换有故障的成像组件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

注意：如果您没有替换的成像组件，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

更换维护组件，估计剩余 0 页 [80.xy]

联系客户支持或您的服务代表，然后报告消息。打印机已预定维护。

更换缺少的 [*色] 碳粉盒 [31.xy]

安装指示的碳粉盒来清除消息。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

更换缺少的 [类型] 成像组件 [31.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

安装指示的成像组件来清除消息。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

更换缺少的废碳粉瓶 [82.xy]

安装缺少的废碳粉瓶来清除消息。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

更换 [类型] 成像组件，估计剩余 0 页 [84.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

更换指示的成像组件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

注意：如果您没有替换的成像组件，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

更换不支持的 [*色] 碳粉盒 [32.xy]

移除碳粉盒，然后安装一个支持的碳粉盒来清除消息。

注意：如果您没有替换的碳粉盒，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

更换不支持的 [类型] 成像组件 [32.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

移除指示的成像组件，然后安装一个支持的成像组件来清除消息。

注意：如果您没有替换的成像组件，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

更换废碳粉瓶 [82.xy]

更换废碳粉瓶来清除消息。

进纸匣太多。移除一些。 [58]

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座中拔掉电源线。
- 3 移除额外的进纸匣。
- 4 将电源线连接到电源插座。
- 5 重新打开打印机电源。


[类型] 成像组件不足 [84.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

您可能需要更换成像组件。如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

[类型] 成像组件即将不足 [84.xy]


注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

[类型] 成像组件非常不足，估计剩余 [x] 页 [84.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。


您可能很快就需要更换成像组件。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

废碳粉瓶即将满 [82.xy]

您可能需要订购废碳粉瓶。如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

Weblink 服务器未设置。请与系统管理员联系。

从打印机控制面板，按  来清除消息。

注意：如果消息再次出现，请与您的系统支持人员联系。

解决打印机问题

基本打印机问题

打印机不响应

操作	是	否
步骤 1 确认打印机的电源已经打开。 打印机电源打开了吗？	转到第 2 步。	打开打印机电源。
步骤 2 检查打印机是否处于“睡眠”模式或“休眠”模式。 打印机处于“睡眠”模式或“休眠”模式吗？	按“睡眠”按钮，将打印机从“睡眠”模式或“休眠”模式唤醒。	转到第 3 步。

操作	是	否
<p>步骤 3 检查电源线的一端是否被插入打印机，并且另一端插入正确接地的电源插座中。</p> <p>电源线已被插入打印机和正确接地的电源插座中吗？</p>	<p>转到第 4 步。</p>	<p>将电源线的一端插入打印机，并且另一端插入正确接地的电源插座中。</p>
<p>步骤 4 检查其他插在电源插座中的电子设备。</p> <p>其他电子设备工作吗？</p>	<p>拔掉其他电子设备的电源线，然后打开打印机电源。如果打印机不工作，请重新连接其他电子设备。</p>	<p>转到第 5 步。</p>
<p>步骤 5 检查连接打印机和计算机的电缆是否被插入正确的端口中。</p> <p>电缆被插入正确的端口中吗？</p>	<p>转到第 6 步。</p>	<p>请确认下列匹配项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电缆上的 USB 符号与打印机上的 USB 符号 • 适当的以太网电缆与以太网端口
<p>步骤 6 确认电源插座没有被开关或断路器关闭。</p> <p>电源插座被开关或断路器关闭吗？</p>	<p>打开开关或重置断路器。</p>	<p>转到第 7 步。</p>
<p>步骤 7 检查打印机是否被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中。</p> <p>打印机被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中吗？</p>	<p>将打印机电源线直接连接到正确接地的电源插座上。</p>	<p>转到第 8 步。</p>
<p>步骤 8 检查打印机电缆的一端是否被插入打印机上的端口，并且另一端插入计算机、打印服务器、选件或其他网络设备中。</p> <p>打印机电缆被牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上吗？</p>	<p>转到第 9 步。</p>	<p>将打印机电缆牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。</p>
<p>步骤 9 确认正确安装所有的硬件选件，并且移除任何包装材料。</p> <p>所有的硬件选件都安装正确，并且所有的包装材料都被移除了吗？</p>	<p>转到第 10 步。</p>	<p>关闭打印机电源，移除所有包装材料，接着重新安装硬件选件，然后打开打印机电源。</p>
<p>步骤 10 检查您是否已经在打印机驱动程序中选择了正确的端口设置。</p> <p>端口设置正确吗？</p>	<p>转到第 11 步。</p>	<p>使用正确的打印机驱动程序设置。</p>
<p>步骤 11 检查已安装的打印机驱动程序。</p> <p>安装了正确的打印机驱动程序吗？</p>	<p>转到第 12 步。</p>	<p>安装正确的打印机驱动程序。</p>
<p>步骤 12 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>打印机正在工作吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请联系 客户支持。</p>

打印机显示屏为空白

操作	是	否
步骤 1 在打印机控制面板上按“睡眠”按钮。 打印机显示屏上出现 就绪 吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。 打印机显示屏上出现 请等待 和 就绪 吗？	问题得以解决。	关闭打印机电源，然后联系 客户支持 。

选件问题

无法检测到内存卡

操作	是	否
确认内存卡已安装。 a 安装内存卡。如需更多信息，请参阅第 10 页“安装内存卡”。 注意： 检查内存卡是否被牢固地连接在打印机控制器板上。 b 打印菜单设置页，然后检查内存卡是否被列在 Installed Options （已安装选件）列表中。 内存卡被列在 Installed Options （已安装选件）列表中吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

无法检测内置式选件

操作	是	否
步骤 1 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 检查内置式选件是否正确地安装在控制器板上。 a 关闭打印机电源。 b 从电源插座中拔掉电源线。 c 确认内置式选件安装在控制器板上的适当连接器中。 d 重新打开打印机电源。 内置式选件被正确地安装在控制器板上吗？	转到第 3 步。	将内置式选件连接到控制器板上。
步骤 3 打印菜单设置页，然后检查内置式选件是否被列在 Installed Options （已安装选件）列表中。 内置式选件被列在菜单设置页上吗？	转到第 4 步。	重新安装内置式选件。

操作	是	否
<p>步骤 4</p> <p>检查选件是否在打印机驱动程序中可用。</p> <p>可能需要在打印机驱动程序中手动添加内置式选件才能使它对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 17 页“在打印机驱动程序中更新可用选件”。</p> <p>内置式选件在打印机驱动程序中可用吗？</p>	转到第 5 步。	在打印机驱动程序中手动添加内置式选件。
<p>步骤 5</p> <p>a 检查内置式选件是否已被选定。</p> <p>注意：从您正在使用的应用程序选择内置式选件。对于 Mac OS X 9 版本的用户，请确认打印机已在“选配器”中设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>内置式选件操作正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。







进纸匣问题

操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 打开进纸匣并执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查是否有卡纸或误进纸。 • 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。 • 如果您使用自定义尺寸的纸张打印，请确认纸张导片靠着纸张的边缘。 • 确认纸张低于最大纸张加载指示线。 • 确认纸张平整地放在进纸匣中。 <p>b 检查进纸匣是否正确关闭。</p> <p>进纸匣正在工作吗？</p>	问题得以解决。	转到第 2 步。
<p>步骤 2</p> <p>a 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣正在工作吗？</p>	问题得以解决。	转到第 3 步。
<p>步骤 3</p> <p>检查进纸匣是否已安装。</p> <p>打印菜单设置页，然后检查进纸匣是否被列在 Installed Options（已安装选件）列表中。</p> <p>进纸匣被列在菜单设置页上吗？</p>	转到第 4 步。	重新安装进纸匣。如需更多信息，请参阅随进纸匣附带的设置文档。

操作	是	否
<p>步骤 4 检查进纸匣是否在打印机驱动程序中可用。</p> <p>注意：如果需要，请在打印机驱动程序中手动添加进纸匣以使它对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 17 页“在打印机驱动程序中更新可用选项”。</p> <p>进纸匣在打印机驱动程序中可用吗？</p>	转到第 5 步。	在打印机驱动程序中手动添加进纸匣。
<p>步骤 5 检查选项是否已被选定。</p> <p>a 从您正在使用的应用程序选择选项。对于 Mac OS X 9 版本的用户，请确认打印机已在“选配器”中设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

进纸问题


被卡的页面不重新打印

操作	是	否
<p>a 打开“卡纸恢复”。</p> <p>1 从打印机控制面板，导览至：  > 设置 >  > 常规设置 >  > 打印恢复 >  > 卡纸恢复 > </p> <p>2 按箭头按钮，直到出现开或自动，然后按 。</p> <p>b 重新发送没有打印的页面。</p> <p>被卡的页面重新打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

频繁出现卡纸

操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 拉出进纸匣，然后执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认纸张平整地放在进纸匣中。 • 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。 • 检查纸张导片是否与纸张边缘对齐。 • 确认纸张低于最大纸张加载指示线。 • 检查您是否使用推荐的纸张尺寸和类型进行打印。 <p>b 正确插入进纸匣。 如果卡纸恢复已启用，那么打印作业将自动重新打印。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 查看有关避免卡纸的提示。如需更多信息，请参阅第 108 页“避免卡纸”。</p> <p>b 按照建议执行，然后重新发送打印作业。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

清除卡纸后，卡纸消息仍然显示

操作	是	否
<p>打开前部盖门并移除所有进纸匣。</p> <p>a 清除所有被卡住的页面。 注意： 确认已取出所有纸张碎片。</p> <p>b 按  来清除消息并继续打印。</p> <p>卡纸消息仍然存在吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

解决打印问题

打印问题

打印不正确的字符

操作	是	否
<p>步骤 1 确认打印机没有处于“十六进制打印”模式。 注意：如果打印机显示屏上出现就绪 十六进制，请关闭打印机电源，然后重新打开以停用“十六进制打印”模式。</p> <p>打印机处于“十六进制打印”模式吗？</p>	<p>停用“十六进制打印”模式。</p>	<p>转到第 2 步。</p>
<p>步骤 2 a 从打印机控制面板，选择标准网络或网络 [x]，然后将“智能切换”设置为“开”。 b 重新发送打印作业。</p> <p>打印不正确的字符吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

作业从错误的进纸匣打印或打印在错误的纸张上

操作	是	否
<p>步骤 1 a 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。 b 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>转到第 2 步。</p>
<p>步骤 2 a 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。 b 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>转到第 3 步。</p>
<p>步骤 3 a 根据您的操作系统，打开“打印首选项”或“打印”对话，然后指定纸张类型。 b 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>转到第 4 步。</p>
<p>步骤 4 a 检查进纸匣是否未连接。 b 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请联系客户支持。</p>

不逐份打印大的作业

操作	是	否
步骤 1 a 从打印机控制面板上的“输出”菜单，将“逐份打印”设置为 (1,2,3) (1,2,3)。 b 重新发送打印作业。 作业逐份打印正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 从打印机软件，将“逐份打印”设置为 (1,2,3) (1,2,3)。 注意： 在软件中将“逐份打印”设置为 (1,1,1) (2,2,2) 会覆盖“输出”菜单中的设置。 b 重新发送打印作业。 作业逐份打印正确吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 通过减少字体的数量和大小、图像的数量和复杂程度，以及作业的页数来降低打印作业的复杂程度。 作业逐份打印正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印机减慢

注意：

- 当使用窄幅的纸张打印时，打印机以减慢的速度打印以防止损坏定影器。
- 如果长时间打印，或在升高的温度环境中打印，打印机的速度可能会减慢。

操作	是	否
将 letter 或 A4 尺寸的纸张放入进纸匣中，然后重新发送打印作业。 打印速度增加了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

不打印作业

操作	是	否
步骤 1 a 从您正在尝试打印的文档，打开“打印”对话框并检查您是否选择了正确的打印机。 注意： 如果该打印机不是默认打印机，那么您必须为您要打印的每一个文档选择打印机。 b 重新发送打印作业。 作业打印了吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。

操作	是	否
<p>步骤 2</p> <p>a 检查打印机是否已插上电源并打开，并且打印机显示屏上是否出现就绪。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 3 步。
<p>步骤 3</p> <p>如果打印机显示屏上出现错误消息，请清除该消息。</p> <p>注意：清除消息之后，打印机继续打印。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 4 步。
<p>步骤 4</p> <p>a 检查端口（USB、串口或以太网）是否正在工作，并且电缆是否牢固地连接到计算机和打印机。</p> <p>注意：如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 5 步。
<p>步骤 5</p> <p>a 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 6 步。
<p>步骤 6</p> <p>a 移除打印机软件，然后重新安装。如需更多信息，请参阅第 17 页“安装打印机软件”。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印作业的时间超过预期

操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>更改打印机的环境设置。</p> <p>a 从打印机控制面板，导览至： 设置 > 常规设置</p> <p>b 从菜单选择 Eco 模式 或 静音模式，然后选择关。</p> <p>注意：禁用“Eco 模式”或“静音模式”可能增加能源或耗材，或两者的消耗。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 2 步。

操作	是	否
<p>步骤 2</p> <p>减少打印作业中字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及页数，然后重新发送作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 3 步。
<p>步骤 3</p> <p>a 删除存储在打印机内存中的挂起作业。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 4 步。
<p>步骤 4</p> <p>a 禁用“页面保护”特性。</p> <p>从打印机控制面板，导航至： 设置 > 常规设置 > 打印恢复 > 页面保护 > 关</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 5 步。
<p>步骤 5</p> <p>安装额外的打印机内存，然后重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

进纸匣连接不工作

注意：

- 进纸匣能够检测纸张长度。
- 多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。您必须从“纸张尺寸/类型”菜单设置尺寸。

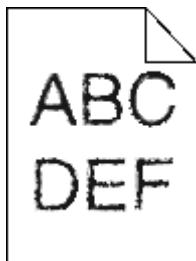
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 打开进纸匣，然后检查它们是否装有相同尺寸和类型的纸张。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查纸张导片是否放在与每个进纸匣中加载的纸张尺寸相符的正确位置上。 • 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣连接正确吗？</p>	问题得以解决。	转到第 2 步。
<p>步骤 2</p> <p>a 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配要连接的进纸匣中加载的纸张。</p> <p>注意： 纸张尺寸和类型必须匹配才能使进纸匣连接。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣连接正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

出现意想不到的页中断

操作	是	否
<p>步骤 1 调整打印超时设置。</p> <p>a 从打印机控制面板，导览至： 设置 > 常规设置 > 超时 > 打印超时</p> <p>b 选择较高的设置，然后根据您的打印机型号选择  或提交。</p> <p>c 重新发送打印作业。</p> <p>文件打印正确吗？</p>	问题得以解决。	转到第 2 步。
<p>步骤 2 a 检查原始文件中的手动页中断。 b 重新发送打印作业。</p> <p>文件打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

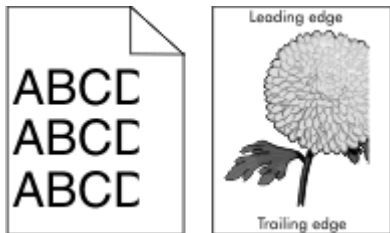
打印质量问题

字符有锯齿或不平滑的边缘



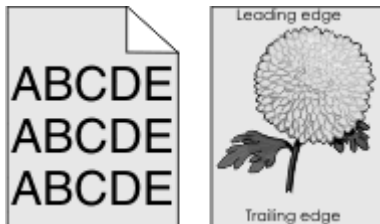
操作	是	否
<p>步骤 1 a 打印字体样本列表来检查您正在使用的字体是否被打印机支持。</p> <p> 1 从打印机控制面板，导览至： 菜单 > 报告 > 打印字体</p> <p> 2 选择 PCL 字体 或 PostScript 字体。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>您正在使用的字体被打印机支持吗？</p>	转到第 2 步。	选择打印机支持的字体。
<p>步骤 2 检查计算机上安装的字体是否被打印机支持。</p> <p>计算机上安装的字体被打印机支持吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

页面或图像被剪切



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张尺寸与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	转到第 3 步。	请执行下列操作中的一项或多项： <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，更改纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 • 从打印机控制面板，更改纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>步骤 3</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现灰色背景



操作	是	否
<p>步骤 1 降低碳粉浓度。</p> <p>a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，降低碳粉密度。 注意：4 是出厂默认设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景消失了吗？</p>	问题得以解决。	转到第 2 步。
<p>步骤 2 a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景消失了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

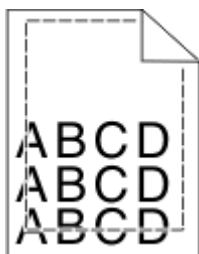
打印页面上出现水平空白



操作	是	否
<p>步骤 1 a 确认您的软件程序使用正确的填充方式。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>步骤 2</p> <p>a 使用推荐类型的纸张加载指定的进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上页边距不正确



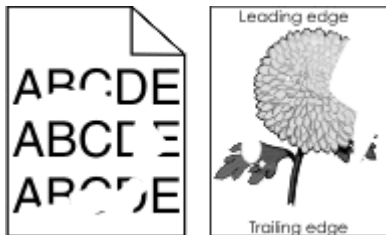
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页边距正确吗？</p>	问题得以解决。	转到第 2 步。
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张尺寸与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从进纸匣设置指定纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。

操作	是	否
<p>步骤 3</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页边距正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

纸张卷曲

操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>宽度和长度导片放置正确吗？</p>	转到第 2 步。	调整宽度和长度导片。
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张类型和重量与进纸匣中的纸张的类型和重量相符吗？</p>	转到第 3 步。	从进纸匣设置指定纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>步骤 3</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>a 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>步骤 5</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印不规则



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与进纸匣中加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	转至第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>进纸匣被设置为进纸匣中加载的纸张尺寸和类型吗？</p>	转至第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从进纸匣设置指定纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 • 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。
<p>步骤 3</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	转至第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	转至第 5 步。
<p>步骤 5</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	转至第 6 步。	问题得以解决。
<p>步骤 6</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印浓度太深



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择颜色调节。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转 to 第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，降低碳粉浓度。</p> <p>注意： 4 是出厂默认设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转 to 第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型、纹理和重量吗？</p>	转 to 第 4 步。	更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张类型、纹理和重量。
<p>步骤 4</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转 to 第 5 步。	问题得以解决。
<p>步骤 5</p> <p>检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	转 to 第 6 步。
<p>步骤 6</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转 to 第 7 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>步骤 7 更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

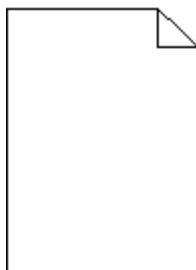
打印浓度太浅



操作	是	否
<p>步骤 1 a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择颜色调节。 b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	<p>转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 2 a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，提高碳粉浓度。 注意：4 是出厂默认设置。 b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	<p>转到第 3 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 3 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型、纹理和重量吗？</p>	<p>转到第 4 步。</p>	<p>从进纸匣设置指定纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p>
<p>步骤 4 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	<p>转到第 5 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 5 确认纸张没有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	<p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。</p>	<p>请转到第 5 步。</p>

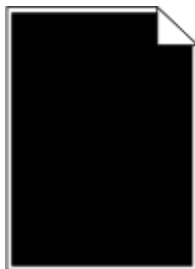
操作	是	否
<p>步骤 6</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 7 步。	问题得以解决。
<p>步骤 7</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印机打印空白页



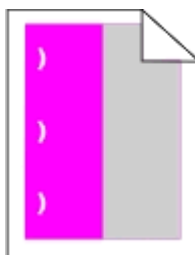
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 检查是否有包装材料留在成像组件上。</p> <p>1 移除成像组件。</p> <p>2 检查是否从成像组件上正确移除包装材料。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。</p> <p>3 重新安装成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印机正在打印纯黑色页面



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机正在打印纯黑色页面吗？</p>	<p>转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 2</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机正在打印纯黑色页面吗？</p>	<p>请联系 客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

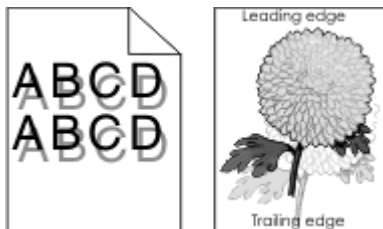
打印页面上出现重复的缺陷



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>测量缺陷之间的距离。</p> <p>检查缺陷之间的距离是否等于：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25.1 毫米 (0.98 英寸) • 29.8 毫米 (1.17 英寸) • 43.9 毫米 (1.72 英寸) • 45.5 毫米 (1.79 英寸) • 94.2 毫米 (3.70 英寸) <p>缺陷之间的距离等于列出的测量结果之一吗？</p>	<p>转到第 2 步。</p>	<p>1 检查缺陷之间的距离是否等于下列值之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37.7 毫米 (1.48 英寸) • 78.5 毫米 (3.09 英寸) • 95 毫米 (3.74 英寸) <p>2 记录距离，然后联系 客户支持，或您的服务代表。</p>

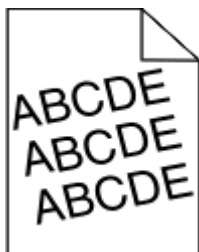
操作	是	否
<p>步骤 2 更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>重复的缺陷仍然出现吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现阴影图像



操作	是	否
<p>步骤 1 检查进纸匣中加载的纸张是否有正确的纸张类型和重量。</p> <p>使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣吗？</p>	转到第 2 步。	使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣。
<p>步骤 2 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>打印机设置与加载的纸张类型和重量相符吗？</p>	转到第 3 步。	更改纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>步骤 3</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现阴影图像吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4 更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现阴影图像吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印歪斜



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印仍然歪斜吗？</p>	转 to 第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印仍然歪斜吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

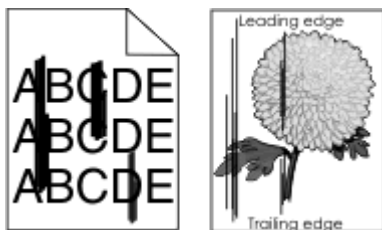
打印页面上出现水平条纹



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	转 to 第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张类型和重量与进纸匣中的纸张相符吗？</p>	转 to 第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从进纸匣设置指定纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张类型和重量。
<p>步骤 3</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	转 to 第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>步骤 4</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	<p>转到第 5 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 5</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

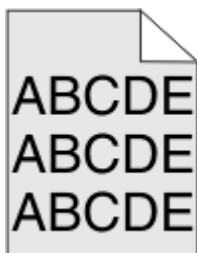
打印页面上出现垂直条纹



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	<p>转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 2</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理、类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张纹理、尺寸和类型与进纸匣中的纸张相符吗？</p>	<p>转到第 3 步。</p>	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从进纸匣设置指定纸张纹理、类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。
<p>步骤 3</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	<p>转到第 4 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>

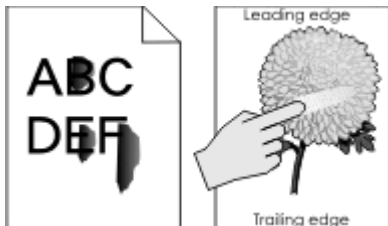
操作	是	否
<p>步骤 4</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	<p>转到第 5 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 5</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

打印页面上出现碳粉模糊或背景阴影



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>碳粉模糊或背景阴影从打印页面上消失了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>转到第 2 步。</p>
<p>步骤 2</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>碳粉模糊或背景阴影从打印页面上消失了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请联系客户支持，或您的服务代表。</p>

碳粉脱落



操作	是	否
步骤 1 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查纸张类型和重量。 纸张类型和纹理与进纸匣中加载的纸张相符吗？	转到第 2 步。	从进纸匣设置指定纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
步骤 2 检查您正在打印的纸张是否有纹理或表面粗糙。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	从打印机控制面板上的“纸张”菜单，设置纸张纹理。	联系客户支持或您的服务代表。

打印页面上出现碳粉斑点

操作	是	否
更换成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上出现碳粉斑点吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

透明胶片的打印质量很差

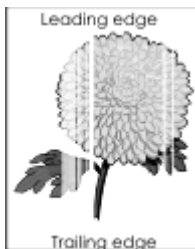
操作	是	否
步骤 1 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。 进纸匣的纸张类型设置为“透明胶片”吗？	转到第 2 步。	将纸张类型设置为“透明胶片”。
步骤 2 a 检查您是否使用推荐类型的透明胶片。 b 重新发送打印作业。 打印质量仍然很差吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印密度不均匀



操作	是	否
更换成像组件，然后重新发送打印作业。 打印密度不均匀吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现垂直空白



操作	是	否
步骤 1 a 检查您的软件程序是否使用正确的填充方式。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 从打印机控制面板上的“纸张菜单”，检查纸张类型和纸张重量。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 检查您是否使用推荐类型的纸张。 a 使用推荐类型的纸张加载纸张来源。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现垂直空白吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>步骤 4</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这样会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	<p>转到第 5 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 5</p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	<p>请联系 客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

颜色质量问题

有关彩色打印的常见问题解答

什么是 RGB 颜色？

红色、绿色和蓝色光能够以不同的量加在一起，产生自然界中可见的各种颜色。例如，红色和绿色光可以被组合而产生黄色光。电视和计算机显示器用这种方式产生颜色。**RGB** 颜色是通过指出产生某种特定颜色所需要的红色、绿色或蓝色光的份量来描述颜色的方法。

什么是 CMYK 颜色？

青色、品红色、黄色和黑色墨水或碳粉能够以不同的量打印来产生自然界中可见的各种颜色。例如，青色和黄色能够被组合而产生绿色。印刷机、喷墨打印机和彩色激光打印机用这种方式产生颜色。**CMYK** 颜色是通过指出重新产生某种特定颜色所需要的青色、品红色、黄色和黑色的份量来描述颜色的方法。

如何指定文档中要打印的颜色？

典型地，软件程序使用 **RGB** 或 **CMYK** 颜色组合来指定文档颜色。另外，它们让用户修改文档中每个对象的颜色。如需更多信息，请参阅您的操作系统的帮助信息。

打印机如何知道打印什么颜色？

当用户打印文档时，描述每个对象之类型和颜色的信息被发送给打印机。颜色信息通过颜色转换表，将颜色转化为产生您想要颜色所需的青色、品红色、黄色和黑色碳粉的适当用量。对象信息决定颜色转换表的应用。例如，可能将一种颜色转换表应用到文本，而将另一种颜色转换表应用到照片图像。

什么是手动颜色修正？

当启用手动颜色修正时，打印机使用用户选定的颜色转换表来处理对象。但是，“颜色修正”必须被设置为“手动”，否则将不执行用户定义的颜色转换。手动颜色修正设置特定用于要打印的对象类型（文本、图形或图像），以及在软件程序中指定对象颜色的方式（**RGB** 或 **CMYK** 组合）。

注意：

- 如果软件程序没有用 **RGB** 或 **CMYK** 组合指定颜色，手动颜色修正将不可用。它在软件程序或计算机操作系统控制颜色的调整时也不起作用。
- 当选择 **自动颜色修正** 时，颜色转换表将生成用于大多数文档的首选颜色。

要手动应用不同的颜色转换表，请执行下面的操作：

- 1 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择**颜色修正**，然后选择**手动**。
- 2 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择**手动颜色**，然后为受影响的对象类型选择适当的颜色转换表。

对象类型	颜色转换表
RGB 图像 RGB 文本 RGB 图形	<ul style="list-style-type: none"> • 逼真—产生更明亮、更饱和的颜色，并可以被应用到所有引入的颜色格式。 • sRGB 显示—产生与计算机显示器上显示的颜色相接近的输出。 注意：为打印照片优化黑色碳粉用法。 • 显示—纯黑色—产生与计算机显示器上显示的颜色相接近的输出。这仅使用黑色碳粉来创建非彩色灰度的所有级别。 • sRGB 逼真—为“sRGB 显示”颜色修正提供增加的颜色饱和度。 注意：为打印商业图形优化黑色碳粉用法。 • 关—不执行颜色修正。
CMYK 图像 CMYK 文本 CMYK 图形	<ul style="list-style-type: none"> • US CMYK—应用颜色修正来接近 SWOP（卷筒纸胶印印刷规范）颜色输出。 • Euro CMYK—应用颜色修正来接近 EuroScale 颜色输出。 • 逼真 CMYK—增加 US CMYK 颜色修正设置的颜色饱和度。 • 关—不执行颜色修正。

如何匹配特定的颜色（例如公司徽标）？

在打印机控制面板上的“质量”菜单中，提供了 9 种“颜色样本”集。这些也可以从 **Embedded Web Server** 的“颜色样本”页上得到。选择任意一个样本集将产生多页打印输出，包含上百个颜色框。根据选定的表格，**CMYK** 或 **RGB** 组合被定位在每个框中。每个框的所见颜色是通过在选定颜色转换表中的框上标记 **CMYK** 或 **RGB** 组合而获得的。

通过检查“颜色样本”集，您可以确定其颜色最接近您想要颜色的框。框上标记的颜色组合能够被用于在软件程序中修改对象的颜色。如需更多信息，请参阅您的操作系统的帮助信息。

注意：手动颜色修正可能在对特定对象应用选定颜色转换表时是必需的。

根据所使用的“颜色修正”设置、打印对象的类型，以及如何在软件程序中指定对象的颜色来选择将哪个“颜色样本”集用于特定的颜色匹配问题。当“颜色修正”被设置为“关”时，颜色根据打印作业信息确定，并且不执行颜色转换。

注意：如果软件程序没有用 **RGB** 或 **CMYK** 组合指定颜色，“颜色样本”页将不可用。另外，在某些情况下，软件程序或计算机操作系统通过颜色管理程序调整程序中指定的 **RGB** 或 **CMYK** 组合。打印的颜色可能与“颜色样本”页不完全相同。

当投影时彩色透明胶片上的打印效果显得很暗

注意：当使用反射式高射投影仪投影透明胶片时发生此问题。要获得最好的投影颜色质量，建议使用透射式高射投影仪。

操作	是	否
步骤 1 从打印机控制面板，确认纸张类型设置被设置为“透明胶片”。 纸张类型设置正确吗？	转到第 2 步。	将纸张类型设置为“透明胶片”。
步骤 2 降低碳粉浓度，然后重新发送打印作业。 彩色透明胶片上的打印效果看起来变浅了吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 确认您使用推荐类型的彩色透明胶片，然后重新发送打印作业。 彩色透明胶片上的打印效果看起来变浅了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印的颜色与原文件的颜色不匹配

注意：在“自动颜色修正”模式中使用的颜色转换表通常与标准计算机显示器的颜色接近。但是，由于打印机和显示器之间存在技术差异，有许多颜色也可能会受显示器变化和照明情况的影响。

操作	是	否
步骤 1 a 将“颜色修正”设置为“关”。 注意： 当打印机颜色修正被禁用时，颜色根据打印作业信息确定，并且不执行颜色转换。 b 重新发送打印作业。 打印的颜色与计算机屏幕上的文件颜色匹配吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 从打印机控制面板上的“质量”菜单，执行下列操作： a 选择 颜色修正 ，然后选择 手动 。 b 选择 手动颜色 ，然后为受影响的对象类型选择适当的颜色转换表。 c 重新发送打印作业。 打印的颜色与计算机屏幕上的文件颜色匹配吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印页面显得偏色

操作	是	否
调整色彩平衡。 a 从打印机控制面板上的“色彩平衡”菜单，增加或减少青色、品红色、黄色和黑色的值。 b 重新发送打印作业。 打印页面仍然显得偏色吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

Embedded Web Server 没有打开

操作	是	否
步骤 1 a 打开打印机电源。 b 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。 c 按 Enter （回车键）。 Embedded Web Server 打开了吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 确认打印机 IP 地址是正确的。 a 查看打印机 IP 地址： <ul style="list-style-type: none"> 从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分 通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 TCP/IP 部分 注意：IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。 b 打开 Web 浏览器，然后键入 IP 地址。 注意：根据网络设置，您可能需要在打印机 IP 地址之前键入“https://”而不是“http://”才能访问 Embedded Web Server。 c 按 Enter （回车键）。 Embedded Web Server 打开了吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 检查网络是否正在工作。 a 打印网络设置页。 b 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为“Connected（已连接）”。 注意：如果状态为“Not Connected（未连接）”，表示连接可能断续，或者网络电缆可能出现故障。请联系您的系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。 c 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。 d 按 Enter （回车键）。 Embedded Web Server 打开了吗？	问题得以解决。	转到第 4 步。

操作	是	否
<p>步骤 4</p> <p>检查连接到打印机和打印服务器的电缆是否牢固。</p> <p>a 正确连接电缆。如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。</p> <p>b 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。</p> <p>c 按 Enter（回车键）。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>转到第 5 步。</p>
<p>步骤 5</p> <p>临时禁用 Web 代理服务器。</p> <p>代理服务器可能阻止或限制您访问某些 Web 站点，包括 Embedded Web Server。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请与系统支持人员联系。</p>

联系客户支持

当您与客户支持联系时，您将需要能够描述您遇到的问题，打印机显示屏上的消息，以及您为找到解决方案所采取的故障排除步骤。

您需要知道打印机的型号和序列号。如需更多信息，请参阅打印机背后的标签。序列号也在菜单设置页上列出。

如需客户支持，请与您购买打印机处的销售商联系。

注意事项

产品信息

产品名称:

彩色激光打印机

机器类型:

5027

型号:

210、230 及其同等型号

版本注意事项

2013 年 3 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：此手册以其现状提供，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从安装软件 CD 的根目录查看。

噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 进行，并且报告符合 ISO 9296 标准。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

1 米平均声压, dBA	
打印	48 dBA
就绪	16 dBA

废弃电子电气设备（WEEE）指令



WEEE 徽标表示欧盟各国对电子产品采取的特殊回收计划和程序。我们鼓励回收我们的产品。

产品处理

请勿按处理日常生活垃圾的方法来处理打印机或耗材。请咨询您当地的权威机构以了解处理和回收选项。

静电灵敏度注意事项



此符号表示对静电敏感的部件。请先接触打印机的金属外框，再接触这些符号附近的区域。

温度信息

室温	15.6 至 32.2°C (60 至 90°F)
运输和存储温度	-40 至 43°C (-40 至 110°F)

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

540 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0.2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

2.78 页 / Wh

激光忠告标签

激光注意标签可能被粘贴在本打印机上，如图所示：

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απεσοφάλιση της μανδύαλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.
 NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.
 Pozor - Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.
 FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射，请避免暴露在激光光束下。
 危険 - 移除碳粉匣与安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

能量消耗

产品功耗

下表记录了该产品的功率消耗特性。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

模式	描述	功耗（瓦特）
打印	产品正在从电子输入生成硬拷贝输出。	500 W（25 ppm），550 W（32 ppm）
复印	产品正在从硬拷贝的原始文档生成硬拷贝输出。	N/A
扫描	产品正在扫描硬拷贝文档。	N/A
就绪	产品正在等待打印作业。	40 W
睡眠模式	产品处于高级别能源节省模式。	7 W
休眠	产品处于低级别能源节省模式。	1W
关	产品已被插入电源插座中，但电源开关被关闭。	0.0 W

前面表格中列出的功耗水平表示平均时间测量值。瞬时功率拉升可能远远超过平均水平。

睡眠模式

本产品被设计为使用一种称为睡眠模式的能源节省模式。“睡眠模式”通过在长期不活动时间内减少电力消耗来节约能源。本产品在指定时间段（称为睡眠模式超时）未被使用后自动进入“睡眠模式”。

本产品的出厂默认“睡眠模式超时”（以分钟为单位）：	30 分钟
---------------------------	-------

通过使用配置菜单，可以在 1 分钟至 180 分钟之间修改“睡眠模式超时”。将“睡眠模式超时”设置为较低的值可以减少能源消耗，但是可能会增加产品的响应时间。将“睡眠模式超时”设置为较高的值可以保持较快的响应速度，但是会使用更多的能源。

“关”模式

如果此产品具有仍然消耗少量电能的关模式，那么如需完全停止产品功耗，请从电源插座上断开电源线。

能源消耗总量

有时候计算此产品所消耗的能源总量是非常有用的。因为能源消耗声明是以 **Watts**（瓦特）作为单位的，因此，如要计算实际消耗的能源总量，还应该分别乘以此产品在各种模式下所工作的时间。将各种模式下所消耗的能源加在一起，就是此产品所消耗的能源总量。

模块组件注意事项

本产品可能包含下列模块组件：

规格类型-型号 LEX-M01-005；FCC ID：IYLLEXM01005；IC：2376A-M01005

Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

索引

符号

[*色] 碳粉不足 [88.xy] 120
 [*色] 碳粉非常不足, 估计剩余 [x] 页 [88.xy] 120
 [*色] 碳粉即将不足 [88.xy] 120
 [x] 页卡住, 标准接纸架 [203.xx] 113
 [类型] 成像组件不足 [84.xy] 126
 [类型] 成像组件非常不足, 估计剩余 [x] 页 [84.xy] 127
 [类型] 成像组件即将不足 [84.xy] 127

数字

250 页进纸匣
 加载 26
 650 页双层进纸匣
 安装 14
 加载 29

A

AppleTalk 菜单 61
 安全
 修改保密打印设置 106
 安全 Web 页
 何处查找 81
 安全信息 5
 安装打印机软件
 添加选件 17
 安装打印机软件 (Windows) 17
 安装选件
 安装顺序 14
 按按钮配置方法
 使用 21

B

包装材料
 循环再生 80
 保存
 耗材 83
 纸张 41
 保密数据
 有关安全的信息 81
 保密作业
 修改打印设置 106

报告

 查看 105
 报告菜单 56
 避免卡纸 41
 避免纸张卡住 108
 标签, 纸张
 提示 38
 标准 USB 菜单 62
 标准网络菜单 57
 不兼容的进纸匣 [x] [59] 120
 部件
 检查状态 82

C

菜单
 AppleTalk 61
 HTML 75
 IPv6 60
 PCL 仿真 73
 PDF 72
 PostScript 72
 TCP/IP 59
 XPS 72
 报告 56
 标准 USB 62
 标准网络 57
 常规设置 64
 活动 NIC 57
 加载纸张 54
 列表 48
 默认纸张来源 48
 配置多功能进纸器 51
 设置 67
 设置日期和时间 63
 实用程序 71
 输出 68
 替换尺寸 51
 通用纸张设置 56
 图像 76
 网卡 58
 网络 [x] 57
 网络报告 58
 无线 60
 纸张尺寸/类型 49
 纸张纹理 51
 纸张重量 53
 质量 69
 自定义类型 55

“菜单”按钮

 打印机控制面板 8
 菜单列表 48
 菜单设置
 加载到多台打印机上 106
 菜单设置页
 打印 24
 插入进纸匣 [x] 120
 查看
 报告 105
 常规设置菜单 64
 成像组件
 订购 83
 更换 87
 重复的打印缺陷 146
 重新安装缺少或无响应的 [*色] 碳粉盒 [31.xy] 124
 出厂默认设置, 还原 107
 从 Embedded Web Server 配置
 耗材通知 105

D

打印
 菜单设置页 24
 从 Macintosh 45
 从 Windows 45
 黑白 45
 网络设置页 25
 字体样本列表 47
 最大速度和最大输出量 46
 打印不规则 142
 打印机
 配置 7
 型号 7
 选择位置 6
 移动 6, 104
 运输 104
 最小空间 6
 打印机安全性
 有关信息 81
 打印机重新启动。检查上次作业。 124
 打印机打印空白页 145
 打印机控制面板
 出厂默认设置, 还原 107
 使用 8
 “睡眠”按钮灯 8
 指示灯 8

- 打印机控制面板, 虚拟显示屏
 - 使用 Embedded Web Server 105
- 打印机内部
 - 清洁 82
- 打印机软件, 安装 (Windows) 17
- 打印机外部
 - 清洁 82
- 打印机问题, 解决基本 127
- 打印机消息
 - [*色] 碳粉不足 [88.xy] 120
 - [*色] 碳粉非常不足, 估计剩余 [x] 页 [88.xy] 120
 - [*色] 碳粉即将不足 [88.xy] 120
 - [类型] 成像组件不足 [84.xy] 126
 - [类型] 成像组件非常不足, 估计剩余 [x] 页 [84.xy] 127
 - [类型] 成像组件即将不足 [84.xy] 127
- Weblink 服务器未设置。请与系统管理员联系。 127
- 不兼容的进纸匣 [x] [59] 120
- 插入进纸匣 [x] 120
- 重新安装缺少或无响应的 [*色] 碳粉盒 [31.xy] 124
- 打印机重新启动。检查上次作业。 124
- 读取 USB 驱动器时出错。移除 USB。 120
- 非打印机制造商 [*色] [耗材类型], 请参阅用户指南 [33.xy] 123
- 废碳粉瓶即将满 [82.xy] 127
- 复杂页面可能误印 [39] 120
- 更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 119
- 更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 119
- 更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 119
- 更换 [*色] 碳粉盒, 打印机使用地区不匹配 [42.xy] 125
- 更换 [*色] 碳粉盒, 估计剩余 0 页 [88.xy] 125
- 更换 [类型] 成像组件, 估计剩余 0 页 [84.xy] 126
- 更换不支持的 [*色] 碳粉盒 [32.xy] 126
- 更换不支持的 [类型] 成像组件 [32.xy] 126
- 更换废碳粉瓶 [82.xy] 126
- 更换缺少的 [*色] 碳粉盒 [31.xy] 125
- 更换缺少的 [类型] 成像组件 [31.xy] 126
- 更换缺少的废碳粉瓶 [82.xy] 126
- 更换缺少或无响应的 [类型] 成像组件 [31.xy] 125
- 更换维护组件, 估计剩余 0 页 [80.xy] 125
- 更换有故障的 [类型] 成像组件 [31.xy] 125
- 关闭盖门 120
- 后部 USB 端口已禁用 [56] 124
- 将已打印页重新加载到进纸匣 [x] 中 125
- 接纸架已满。移除纸张。 119
- 进纸匣太多。移除一些。 [58] 126
- 卡纸, 标准接纸架 [203.xx] 113
- 卡纸, 定影器。打开前部盖门。 [202.xx] 115
- 卡纸, 多功能进纸器 [250.xx] 111
- 卡纸, 进纸匣 [x] [24y.xx] 117
- 卡纸, 前部盖门 [20y.xx] 113
- 卡纸, 手动进纸器 [251.xx] 110
- 卡纸, 双面打印区域。打开前部盖门。 [23y.xx] 114
- 内存不足, 无资源保存 [35] 123
- 内存已满 [38] 123
- 调整颜色 119
- 网络错误, 标准端口 [54] 123
- 网络错误, 端口 [x] [54] 123
- 维护组件不足 [80.xy] 122
- 维护组件非常不足, 估计剩余 [x] 页 [80.xy] 123
- 维护组件即将不足 [80.xy] 122
- 无法逐份打印大型文档 [37] 119
- 移除包装材料, 检查全部 125
- 用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来源] 121
- 用 [纸张尺寸] 加载手动进纸器 122
- 用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸张来源] 121
- 用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手动进纸器 122
- 用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来源] 121
- 用 [自定义类型名称] 加载手动进纸器 122
- 用 [自定义字符串] 加载 [纸张来源] 121
- 用 [自定义字符串] 加载手动进纸器 122
- 纸张太短 [34] 124
- 打印机选件疑难解答
 - 进纸匣问题 130
 - 没有检测到内置式选件 129
 - 内存卡 129
- 打印密度不均匀 152
- 打印文档 45
- 打印页面上出现垂直空白 152
- 打印页面上出现垂直条纹 149
- 打印页面上出现水平条纹 148
- 打印疑难解答
 - 被卡的页面不重新打印 131
 - 不打印作业 134
 - 不逐份打印大的作业 134
 - 出现意想不到的页中断 137
 - 打印不正确的字符 133
 - 打印机减慢 134
 - 打印页面上页边距不正确 140
 - 打印作业的时间超过预期 135
 - 进纸匣连接不工作 136
 - 频繁出现卡纸 132
 - 纸张卷曲 141
 - 作业从错误的进纸匣打印 133
 - 作业打印在错误的纸张上 133
- 打印质量
 - 更换成像组件 87
 - 更换废碳粉瓶 84
 - 更换显影部件 97
- 打印质量疑难解答
 - 重复的打印缺陷 146
 - 打印不规则 142
 - 打印机正在打印纯黑色页面 146
 - 打印密度不均匀 152
 - 打印浓度太浅 144
 - 打印浓度太深 143
 - 打印歪斜 147
 - 打印页面上出现垂直空白 152
 - 打印页面上出现垂直条纹 149
 - 打印页面上出现灰色背景 139
 - 打印页面上出现水平空白 139
 - 打印页面上出现水平条纹 148
 - 打印页面上出现碳粉斑点 151

打印页面上出现碳粉模糊或背景阴影 150
 打印页面上出现阴影图像 147
 空白页 145
 碳粉脱落 151
 透明胶片的打印质量很差 151
 页面或图像被剪切 138
 字符有锯齿边 137
 打印作业
 从打印机控制面板取消 47
 取消, 从计算机 47
 电缆
 USB 16
 以太网 16
 电源线插座 16
 订购
 成像组件 83
 废碳粉瓶 83
 碳粉盒 83
 读取 USB 驱动器时出错。移除 USB。 120
 多功能进纸器
 加载 30

E

Eco 模式设置 77
 Embedded Web Server 105
 访问 9
 访问问题 156
 功能 9
 将设置复制到其他打印机 106
 使用 9
 修改保密打印设置 106
 Embedded Web Server 管理员指南
 何处查找 81

F

返回按钮
 打印机控制面板 8
 非打印机制造商 [*色] [耗材类型], 请参阅用户指南 [33.xy] 123
 非易失性内存 81
 清除 81
 废碳粉瓶
 订购 83
 更换 84
 废碳粉瓶即将满 [82.xy] 127
 辐射注意事项 158
 复杂页面可能误印 [39] 120

G

个人身份识别码方法
 使用 21
 更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 119
 更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 119
 更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 119
 更换 [*色] 碳粉盒, 打印机使用地区不匹配 [42.xy] 125
 更换 [*色] 碳粉盒, 估计剩余 0 页 [88.xy] 125
 更换 [类型] 成像组件, 估计剩余 0 页 [84.xy] 126
 更换不支持的 [*色] 碳粉盒 [32.xy] 126
 更换不支持的 [类型] 成像组件 [32.xy] 126
 更换废碳粉瓶 [82.xy] 126
 更换缺少的 [*色] 碳粉盒 [31.xy] 125
 更换缺少的 [类型] 成像组件 [31.xy] 126
 更换缺少的废碳粉瓶 [82.xy] 126
 更换缺少或无响应的 [类型] 成像组件 [31.xy] 125
 更换维护组件, 估计剩余 0 页 [80.xy] 125
 更换有故障的 [类型] 成像组件 [31.xy] 125
 关闭盖门 120

H

HTML 菜单 75
 耗材
 保存 83
 检查状态 82
 节省 77
 使用再生纸 77
 循环再生 80
 耗材, 订购
 成像组件 83
 废碳粉瓶 83
 碳粉盒 83
 耗材通知
 配置 105
 黑白打印 45
 后部 USB 端口已禁用 [56] 124
 还原出厂默认设置 107

环保设置

Eco 模式 77
 节省耗材 77
 静音模式 78
 睡眠模式 78
 休眠超时 80
 休眠模式 79
 预定省电模式 80
 活动 NIC 菜单 57

I

IPv6 菜单 60

J

加载
 250 页进纸匣 26
 650 页双层进纸匣 29
 多功能进纸器 30
 卡片纸 30
 手动进纸器 33
 透明胶片 30
 信封 30, 33
 加载信签
 纸张方向 36
 加载纸张菜单 54
 减少噪音 78
 检查部件和耗材的状态 82
 检查无响应的打印机 127
 检查虚拟显示屏
 使用 Embedded Web Server 105
 将已打印页重新加载到进纸匣 [x] 中 125
 接纸架已满。移除纸张。 119
 节省耗材 77
 节约设置
 Eco 模式 77
 节省耗材 77
 静音模式 78
 睡眠模式 78
 休眠超时 80
 休眠模式 79
 预定省电模式 80
 解除进纸匣连接 34, 35
 进纸匣
 加载 26
 解除连接 34, 35
 连接 34, 35
 进纸匣太多。移除一些。 [58] 126

进纸疑难解答
清除卡纸后消息仍然显示 132
静音模式 78

K

卡片纸
加载 30
提示 38
卡纸
避免 108
定位盖门和进纸匣 109
位置 109
消息 109
卡纸, 定影器。打开前部盖门。
[202.xx] 115
卡纸, 多功能进纸器
[250.xx] 111
卡纸, 进纸匣 [x] [24y.xx] 117
卡纸, 前部盖门 [20y.xx] 113
卡纸, 清除
定影器 115
进纸匣 1 117
进纸匣 2 117
前部盖门 113
双面 114
在标准接纸架中 113
在多功能进纸器中 111
在手动进纸器中 110
卡纸, 手动进纸器 [251.xx] 110
卡纸, 双面打印区域。打开前部盖门。[23y.xx] 114
可用的内置式选项 10
客户支持
联系 157
控制面板, 打印机
“睡眠”按钮灯 8
指示灯 8

L

连接到无线网络
使用 Embedded Web
Server 24
使用“按按钮配置 (PBC)”方法 21
使用“个人身份识别码 (PIN)”方法 21
连接电缆 16
连接进纸匣 34, 35
联系客户支持 157
绿色设置
Eco 模式 77

静音模式 78
休眠超时 80
休眠模式 79
预定省电模式 80

M

默认纸张来源菜单 48

N

内存
安装在打印机上的类型 81
内存不足, 无资源保存 [35] 123
内存卡
安装 10
疑难解答 129
内存已满 [38] 123

P

PCL 仿真菜单 73
PDF 菜单 72
PostScript 菜单 72
配置
打印机 7
多台打印机 106
耗材通知, 成像组件 105
耗材通知, 废碳粉瓶 105
耗材通知, 碳粉盒 105
耗材通知, 维护组件 105
配置多功能进纸器菜单 51
配置信息
无线网络 20

Q

清除非易失性内存 81
清除易失性内存 81
清洁
打印机内部 82
打印机外部 82
清洁打印机 82
取消
打印作业, 从计算机 47
取消打印作业
从打印机控制面板 47
从计算机 47

S

设置
TCP/IP 地址 59
通用纸张尺寸 26
纸张尺寸 26

纸张类型 26
设置菜单 67
设置打印机
在以太网络上 (仅
Macintosh) 19
在以太网络上 (仅
Windows) 19
设置日期和时间菜单 63
设置“休眠超时” 80
剩余页面, 数量
估算 83
剩余页数
估算 83
实用程序菜单 71
使用
Wireless Setup Assistant 23
Wireless Setup Utility 22
使用 Embedded Web Server 9
使用信封的提示 38
使用信签的提示 36
使用“休眠”模式 79
使用“预定省电模式” 80
使用“最大速度”和“最大输出量” 46
手动进纸器
加载 33
输出菜单 68
“睡眠”按钮
打印机控制面板 8
睡眠模式
调整 78

T

TCP/IP 菜单 59
碳粉盒
订购 83
更换 95
碳粉浓度
调整 45
提示
标签, 纸张 38
卡片纸 38
透明胶片 37
有关使用信封 38
有关使用信签 36
替换尺寸菜单 51
调整“睡眠”模式 78
调整碳粉浓度 45
调整颜色 119
“停止”按钮
打印机控制面板 8

透明胶片

加载 30

使用提示 37

通用纸张尺寸

设置 26

通用纸张设置菜单 56

图像菜单 76

U

USB 端口 16

W

WebLink 服务器未设置。请与系统管理员联系。 127

Wireless Setup Assistant

使用 23

Wireless Setup Utility

使用 22

网卡菜单 58

网络 [x] 菜单 57

网络报告菜单 58

网络错误, 标准端口 [54] 123

网络错误, 端口 [x] [54] 123

网络设置页

打印 25

为打印机选择位置 6

维护组件不足 [80.xy] 122

维护组件非常不足, 估计剩余 [x]

页 [80.xy] 123

维护组件即将不足 [80.xy] 122

文档, 打印

从 Macintosh 45

从 Windows 45

无法打开 Embedded Web

Server 156

无法逐份打印大型文档 [37] 119

无线菜单 60

无线网络

配置信息 20

无线网络设置

使用 Embedded Web

Server 24

X

XPS 菜单 72

显示屏

打印机控制面板 8

显示屏疑难解答

打印机显示屏为空白 129

显影部件

更换 87, 97

向右箭头按钮

打印机控制面板 8

向左箭头按钮

打印机控制面板 8

信封

加载 30, 33

使用提示 38

信签

加载, 多功能进纸器 36

加载, 进纸匣 36

休眠超时

设置 80

休眠模式

使用 79

虚拟显示屏

检查, 使用 Embedded Web

Server 105

选件

650 页双层进纸匣 14

安装顺序 14

内存卡 10

在打印机驱动程序中更新 17

选择按钮

打印机控制面板 8

选择纸张 39

循环再生

包装材料 80

耗材 80

硬件 80

Y

颜色质量疑难解答

打印的颜色与计算机屏幕上的颜

色不匹配 155

打印页面显得偏色 156

当投影时彩色透明胶片上的打印

效果显得很暗 155

移除包装材料, 检查全部 125

移动打印机 6, 104

疑难解答

检查无响应的打印机 127

解决基本打印机问题 127

联系客户支持 157

无法打开 Embedded Web

Server 156

有关彩色打印的常见问题解

答 153

疑难解答, 打印

被卡的页面不重新打印 131

不打印作业 134

不逐份打印大的作业 134

出现意想不到的页中断 137

打印不正确的字符 133

打印机减慢 134

打印页面上页边距不正确 140

打印作业的时间超过预期 135

进纸匣连接不工作 136

频繁出现卡纸 132

纸张卷曲 141

作业从错误的进纸匣打印 133

作业打印在错误的纸张上 133

疑难解答, 打印机选件

进纸匣问题 130

没有检测到内置式选件 129

内存卡 129

疑难解答, 打印质量

重复的打印缺陷 146

打印不规则 142

打印机正在打印纯黑色页

面 146

打印密度不均匀 152

打印浓度太浅 144

打印浓度太深 143

打印歪斜 147

打印页面上出现垂直空白 152

打印页面上出现垂直条纹 149

打印页面上出现灰色背景 139

打印页面上出现水平空白 139

打印页面上出现水平条纹 148

打印页面上出现碳粉斑点 151

打印页面上出现碳粉模糊或背景

阴影 150

打印页面上出现阴影图像 147

空白页 145

碳粉脱落 151

透明胶片的打印质量很差 151

页面或图像被剪切 138

字符有锯齿边 137

疑难解答, 进纸

清除卡纸后消息仍然显示 132

疑难解答, 显示屏

打印机显示屏为空白 129

疑难解答, 颜色质量

打印的颜色与计算机屏幕上的颜

色不匹配 155

打印页面显得偏色 156

当投影时彩色透明胶片上的打印

效果显得很暗 155

以黑白色打印 45

以太网端口 16

以太网网络

准备设置以太网打印 18

以太网网络连接

Macintosh 19

- Windows 19
 - 以太网网络设置
 - 使用 Macintosh 19
 - 使用 Windows 19
 - 以太网设置
 - 准备 18
 - 易失性
 - 声明 81
 - 易失性内存 81
 - 清除 81
 - 易失性声明 81
 - 硬件
 - 循环再生 80
 - 用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来源] 121
 - 用 [纸张尺寸] 加载手动进纸器 122
 - 用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸张来源] 121
 - 用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手动进纸器 122
 - 用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来源] 121
 - 用 [自定义类型名称] 加载手动进纸器 122
 - 用 [自定义字符串] 加载 [纸张来源] 121
 - 用 [自定义字符串] 加载手动进纸器 122
 - 有关彩色打印的常见问题解答 153
 - 预定省电模式
 - 使用 80
 - 运输打印机 104
- ## Z
- 再生纸
 - 使用 40, 77
 - 在打印机驱动程序中更新选件 17
 - 在网络上安装打印机
 - 以太网网络连接 19
 - 噪音水平 158
 - 纸张
 - 保存 41
 - 不可接受 40
 - 特性 39
 - 通用纸张尺寸设置 26
 - 信签 40
 - 选择 39
 - 预印表单 40
 - 再生纸 40, 77
 - 纸张尺寸
 - 打印机支持 41
 - 设置 26
 - 纸张尺寸/类型菜单 49
 - 纸张卡住
 - 避免 108
 - 纸张卡住, 清除
 - 定影器 115
 - 进纸匣 1 117
 - 进纸匣 2 117
 - 前部盖门 113
 - 双面 114
 - 在标准接纸架中 113
 - 在多功能进纸器中 111
 - 在手动进纸器中 110
 - 纸张类型
 - 打印机支持 43
 - 加载位置 43
 - 设置 26
 - 纸张太短 [34] 124
 - 纸张纹理菜单 51
 - 纸张重量
 - 打印机支持 43
 - 纸张重量菜单 53
 - 指示灯
 - 打印机控制面板 8
 - 质量菜单 69
 - 注意事项 158, 159, 160, 161
 - 准备在以太网络上设置打印机 18
 - 字体样本列表, 打印 47
 - 自定义类型 [x] 名称
 - 创建 35
 - 配置 35
 - 自定义类型菜单 55
 - 自定义名称
 - 配置 35
 - 自定义纸张类型名称
 - 创建 35
 - 分配 35
 - 最大速度和最大输出量
 - 使用 46